

3. Кіндрат І. Використання інтелект-карт у плануванні та організації освітнього процесу / І. Кіндрат // Нова пед. думка. – 2012. – № 4. – С. 153–156.
4. Кононец Н. В. Педагогічні інновації вищої школи: ресурсно-орієнтоване навчання / Наталія Кононец // Педагогічні науки: зб. наук. праць. – 2012. – Вип. 54. – С. 76–80.

*І. В. Нартова, ст. викладач;
О. С. Криворучко, асистент
ПУЕТ, м. Полтава*

ФОРМУВАННЯ ПОНЯТТЯ РЕІНЖІНІРИНГ У СТУДЕНТІВ-ТОВАРОЗНАВЦІВ: КОМПЕТЕНТІСНИЙ ПІДХІД

Як свідчать результати досліджень господарської практики, значних результатів суб'єкти підприємництва досягають лише за умови систематичного і цілеспрямованого новаторства, націленого на пошук можливостей, а також впровадження нових видів товарів, освоєння нових ринків і форм організації діяльності. Найбільш результативним підходом є реінжиніринг, який передбачає принципове переосмислення і кардинальну перебудову бізнес-процесів для забезпечення конкурентоспроможності та відповідності вимогам ринку.

Уперше дослідження особливостей впливу реінжинірингового підходу до ведення бізнесу було науково обґрунтовано М. Хаммером і Д. Чампі та отримало подальший розвиток у роботах зарубіжних та вітчизняних науковців Т. Давенпорта, У. Кеттингера, М. Робсона, Д. Тонга, Ф. Уллаха, Д. Шорта, В. Андрієнко, О. Білорус, А. Воронкова, В. Гриньова, І. Маркіна, Т. Мізерна, А. Наливайко, В. Пастухова, О. Пахомова, А. Садекова, О. Тридід, Л. Фролова, З. Холод, З. Шубіна, М. Черненко й інших. Внесок у розвиток і поглиблення окремих аспектів створення процесно-орієнтованого управління на базі формування системи реінжинірингу бізнес-процесів зробили вчені Е. Кісель, В. Осовський, М. Шапот, М. Шинкарьов.

Визначення поняття «реінжиніринг» у фаховій літературі знайшли відображення низка різних підходів (табл. 1). На

підставі ретельного аналізу їх сутності та ідентифікації базових складових необхідно, на наш погляд, зробити наступні висновки:

1) аналізоване поняття є надзвичайно містким та багатогранним, що дозволяє розглядати його в межах різних концептуальних підходів – системного, процесного, функціонального, організаційного та інших;

2) у визначенні сутності «реінжиніринг» науковці акцентують увагу насамперед на принциповому переосмисленні і радикальній перебудові бізнес-процесів для досягнення кардинальних покращень показників ефективності: вартості, якості, сервісу та оперативності.

Таблиця 1 – Підходи до визначення сутності поняття «реінжиніринг» деякими вітчизняними і зарубіжними науковцями

Автор [джерело]	Визначення поняття	Базові складові
А	Б	В
Hammer M. Reengineering the corporation: A manifesto for business revolution/ M. Hammer, J. Champy - New York : Harper Collins, 1993. – 32 p.	Реінжиніринг є фундаментальне переосмислення і радикальне перепроєктування бізнес-процесів із метою досягнення істотних поліпшень у таких ключових для сучасного бізнесу показниках результативності, як витрати, якість, рівень обслуговування й оперативність	Ув'язує в єдине ціле витрати, якість, рівень обслуговування
Johansson H. Pendlebury J., Business process reengineering / H. Johansson, McP. Hugh. // Breakpoint strategies for market dominant. – John Wiley & sons, Inc. 1993.	Реінжиніринг бізнес-процесів – це спосіб досягнення підприємством радикальних змін у функціонуванні (витрати, тривалість циклу, якість і сервіс), що використовує різні інструменти і технології, що розглядає процес функціонування підприємства не як набір функцій, а як набір взаємозалежних, орієнтованих на клієнта основних бізнес-процесів.	Розгляд реінжинірингу як набору взаємозалежних, орієнтованих на клієнта основних бізнес-процесів

А	Б	В
Борисов А. Б. Большой экономический словарь. – Москва : Книжный мир, 1999. – 895 с.	Реінжиніринг – процес оздоровлення підприємств, фірм, компаній за допомогою підйому інжинірингу на більш високий рівень	Існує інжиніринговий інструментарій
Виноградова О. В. Реінжиніринг торговельних підприємств: теорія та методологія [дисертація] – Донецьк : ДонТЕУ, 2006. – 437 с.	Реінжиніринг бізнес-процесів – це науково – практичний підхід до здійснення кардинальних змін бізнес-процесів підприємства з метою значного підвищення рівня його конкурентоспроможності	Наявність великого обсягу фактів і знань про існуючі бізнес-процеси обмежує простір для творчості людей, що займаються проектом з реінжинірингу
Шейн Л. Реінжиніринг бизнес-процессов: модное лекарство? // Управление компанией. – 2002. – № 6. – С. 68–76.	Реінжиніринг бізнес-процесів означає, по суті, рішучу, стрімку і глибоку «проривну» перебудову основ внутрішньофірмової організації та управління	Головну роль відіграють зміни у кадровому складі

Отже, як показує аналіз літературних джерел реінжиніринг насамперед покликаний визначити, чим суб'єкт підприємництва дійсно повинен займатися, і тільки потім вже – як потрібно це робити. Реінжиніринг ігнорує те, що є, він націлений на те, що повинно бути. Здійснити реінжиніринг бізнесу означає створити бізнес заново, а не вдосконалювати його, вносячи косметичні зміни.