

학술발표 2

# 한국교통대학교 디지털정보센터 구축 및 만족도 조사

김은희(한국교통대학교 자료개발팀장)

제57차 국공립대학 도서관·정보학 학술세미나

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

## 학술발표

### 디지털정보센터 구축과 이용실태 및 만족도 조사

한국교통대학교  
자료개발팀장 김은희

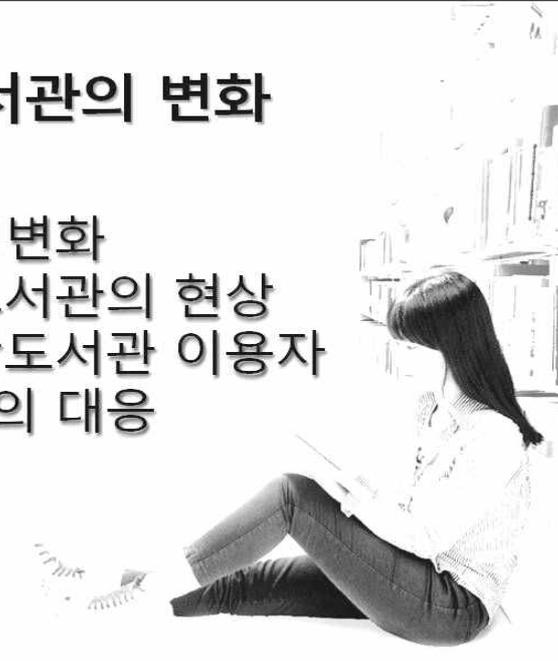
## Contents

1. 대학도서관의 변화
2. 정보화 사업의 전개
3. 해외도서관 엿보기
4. 디지털정보센터 구축
5. 이용실태 조사 현황

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

# 1 대학도서관의 변화

- 가. 대학의 환경변화
- 나. 최근 대학도서관의 현상
- 다. 새로운 대학도서관 이용자
- 라. 대학도서관의 대응



제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

# 1 가. 대학의 환경변화

**학령인구 감소, 2017년 이후 대학정원보다 대학생수가 많음**

외국인 유학생 유치 등 학령인구 감소에 따른 대학들의 생존 몸부림에도 전체 대학생수가 2017년 부터 대학정원을 밑돌 것이라는 분석이 나왔다. 특히 2022년부터 대학의 평균 재학생 충원율은 70%대로 일부 지방대에는 40%대까지 떨어질 것으로 전망

|         | 2011년 현재      | 2012년         | 2016년         | 2020년         | 2028년         | 2030년         |
|---------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 재학생 수   | 204만<br>1593명 | 203만<br>1290명 | 193만<br>2345명 | 175만<br>4917명 | 132만<br>3655명 | 131만<br>7250명 |
| 4년제 충원율 | 109.1%        | 130.1%        | 116.7%        | 94.7%         | 73.4%         | 72.0%         |
| 전문대 충원율 | 102.7%        | 111.1%        | 106.5%        | 93.9%         | 65.6%         | 61.3%         |

자료: 한국장학재단·교육과학기술부

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

# 1 나. 최근 대학도서관의 현상

## 1) 전자정보와 연속간행물의 구독 비중 증가

- 도서관 구조와 사서 인력의 변화
- 외부위탁 업무 증가하고 자료조직, 분류업무, 목록업무 축소
- 이용자들은 전문적인 정보를 원함
- 정보는 다양하고 광범위 해 주제서비스에 대한 필요성 증대
- 모든 도서관에서 도서 대출과 정보서비스 감소

## 2) 연구 정보원의 다양성

- 도서관 이외의 민간 포털 등 연구정보원이 다양
- 정보접속이 오히려 도서관보다 신속하고 이용자들은 이미 탐색을 위해 여러 곳을 찾음
- 최상의 디지털 서비스는 빠른 속도로 변하고 있는 중이며 여전히 미완성임

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

# 1 나. 최근 대학도서관의 현상

## 3) 대학도서관의 패러다임 변화

### 과거의 도서관

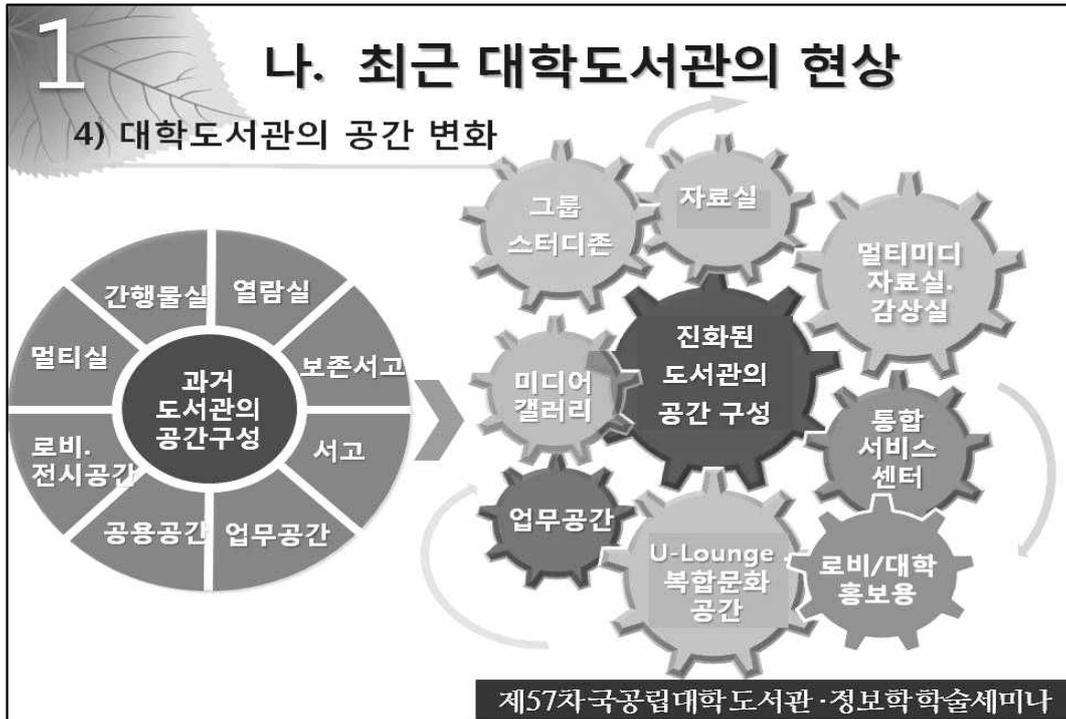
-  개인중심의 단순한 학습공간
-  책 중심의 정보수집 및 보관장소
-  오프라인의 일반적 정보습득

도서관의  
이용형태  
학습형태  
변화

### 현재의 도서관

-  새로운 콘텐츠 생성 및 융합 복합적 성격의 공간
-  멀티미디어 기반 쌍방향 유비쿼터스 시스템
-  이용자 중심의 적극참여 유기체적 문화공간

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나



# 1 다. 새로운 대학도서관 이용자

## 1) 전자도서관이라는 용어를 사용하면서

- 도서관은 경계의 벽이 허물어 지고 이용자들은 지역, 소속을 떠나 글로벌화
- 이용자들은 전문화된 정보를 신속하게 요구
- 디지털기술의 발달로 자료의 유형이 다양
- 사서는 이용자를 가상공간에서 만나고 있음

## 2) 이제 대학도서관의 이용자들은

- 인터넷이 기술이 아닌 생활화
- 모바일 활용을 통해 정보공유와 지식을 습득
- 유비쿼터스의 환경에서 SNS와 메세징으로 소통
- 디지털 콘텐츠의 이용을 증대

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

# 1 과연 대학도서관은 생존 가능 할까 ?



## 일반이용자들의 대학도서관에 관한 인식

- 대학도서관이 필요 없을 뿐만 아니라 사라질 것이다
- 대학도서관의 사서직원은 모두 바뀌어야 한다
- 대학도서관에 안 가본지도 오래되었다
- 인터넷에서 필요한 정보들을 모두 찾아 논문을 쓰고 있다

(국회도서관 2011년 12월 8일 한국학술정보협의회 세미나에서)

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

# 1 라. 대학도서관의 대응

## 1) 대학도서관은 대학의 총체적인 지식관리 센터의 역할

- 대학의 지식, 정보를 저장, 유통, 관리
- 대학의 지적 자산 관리, 유통 책임
- 대학이 생산하는 학위논문, 학술논문 등 융합지식을 창출하는 학구적 활동 지원
- 연구자, 이용자의 연구/학습 능력 향상
- 연구자의 연구시간 단축을 위한 지원
- 개인에 맞는 맞춤형 지식·정보 서비스 제공
- 디지털자료를 포함하여 세계에 널리 있는 각종 정보를 실시간으로 수집하고 데이터화 할 수 있어야 함
- 정보를 찾기보다는 널리 정보를 활용하여 새로운 지식을 생산하고 자 하는 이용자들을 지원

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

# 1

## 2) 정보서비스의 활용을 지원

- 페이스북, 트위터 등 이용자 활용도 높은 사이트를 경유한 대중적인 접근 경로를 찾아야 함
- 정보기술의 발달이 도서관의 변화를 이끌어 온 것은 사실이나 기술은 콘텐츠를 담는 그릇일 뿐, 콘텐츠의 품질 확보는 도서관의 역할
- 신뢰 가능한 정보를 찾고 활용하는 교육을 받은 사서가 SNS서비스를 활용하여 참고봉사를 할 수 있어야 함
- 정보활용을 위한 정보도구, 시스템을 지원하고 그 활용도에 대한 전문적 교육을 수행

신숙원, "대학도서관의 시론 . Contents, community & communication", 2011년 전국대학도서관대회 자료집(2011. 5. 26-27), pp.9-30

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

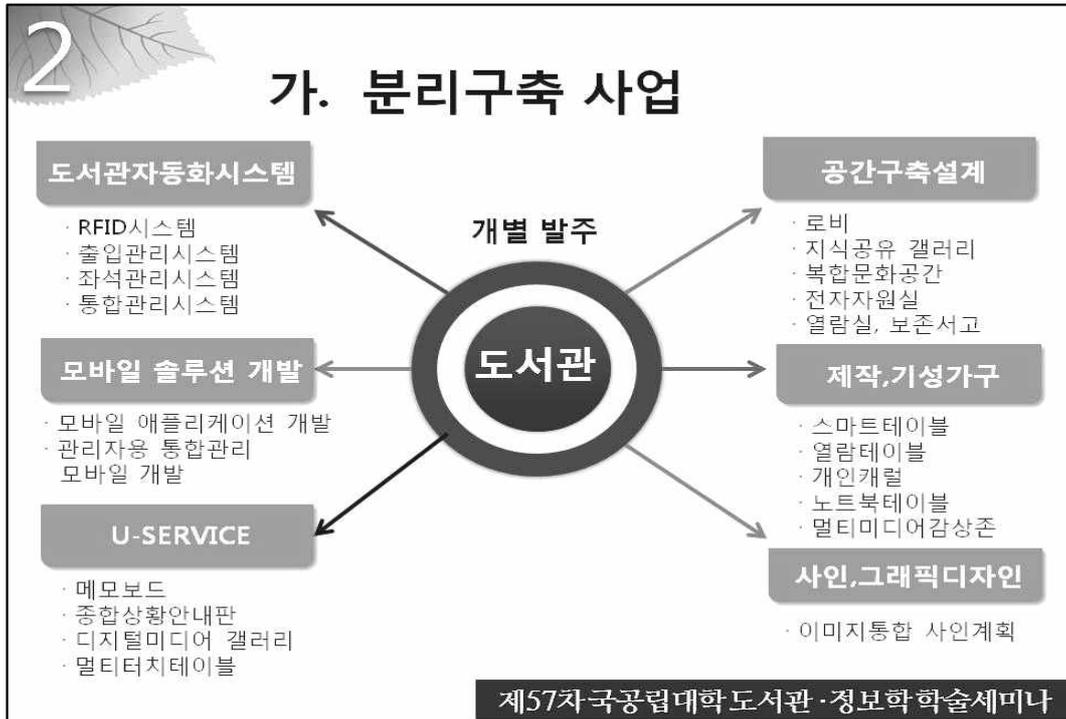
# 2

## 정보화 사업의 전개

- 가. 분리구축 사업
- 나. 통합구축 사업
- 다. 분리구축과 통합구축의 비교
- 라. 통합구축 사업의 장점



제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나



## 2 다. 분리구축과 통합구축의 비교

| 구분     | 분리구축사업              | 통합구축사업            |
|--------|---------------------|-------------------|
| 공간 활용성 | 일반적 배치,<br>공간활용 비효율 | 이용자분석<br>공간활용 극대화 |
| 사업 계획  | 전문성 부족 및 단순 계획      | 통합컨설팅으로<br>비전 제시  |
| 예산     | 추가예산 발생             | 불필요한 예산 감소        |
| 사업 진행  | 각 업체별 업무조율 부족       | 일원화된 사업진행         |
| 유지 보수  | 각 업체별 유지보수          | 일괄적 유지보수 체계       |

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

## 2 라. 통합 구축 사업의 장점



제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

3 **해외대학 도서관 엿보기**  
- 이미지 중심으로 -

가. Tama Art University, 일본, 2007  
나. Seikei University Library, 일본, 2006  
다. Philological Library of Free University Berlin, 독일, 2007  
라. Musashino Art University Library, 일본, 2010  
마. Library, University of Aberdeen, 영국, 2012  
바. NC State University Hunt Library, 미국, 2013



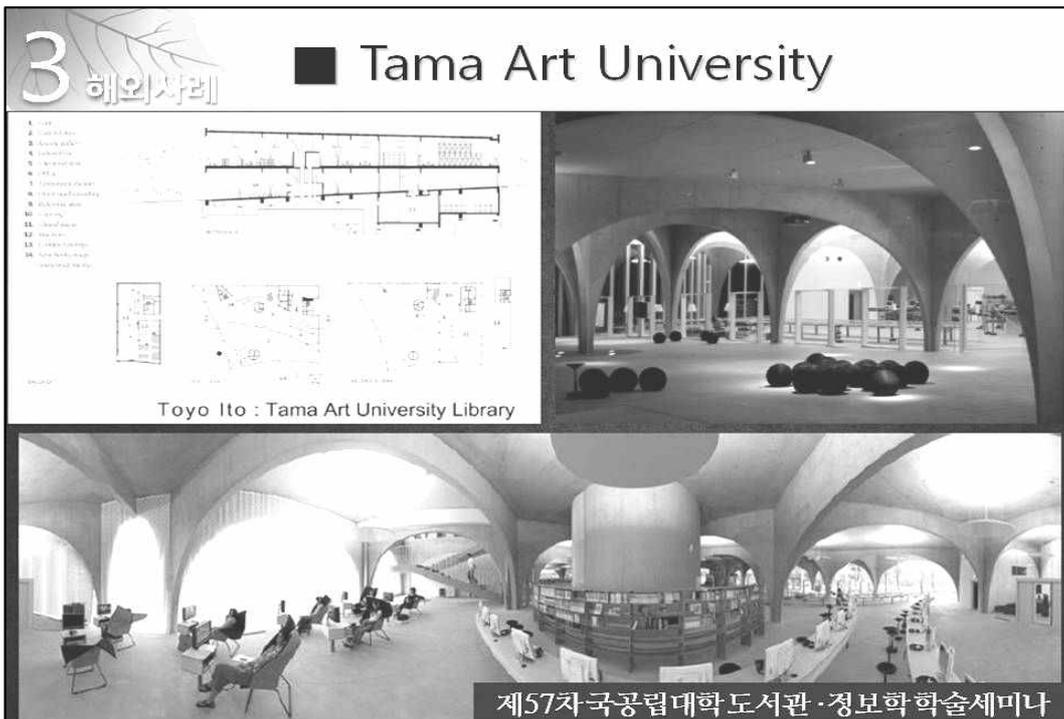
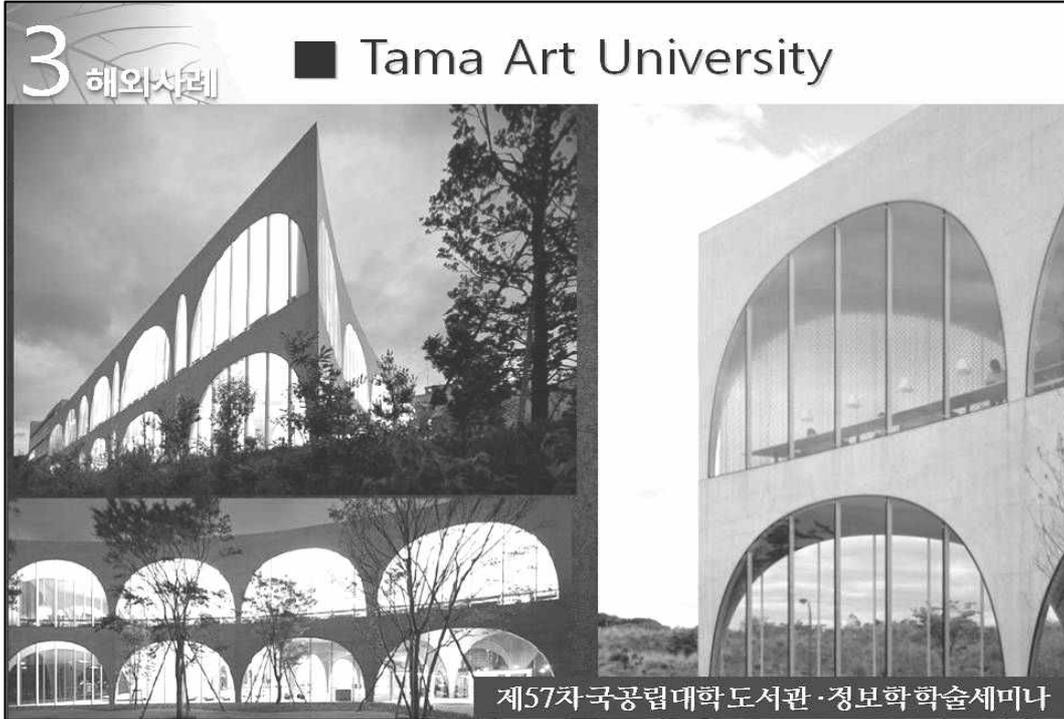
제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

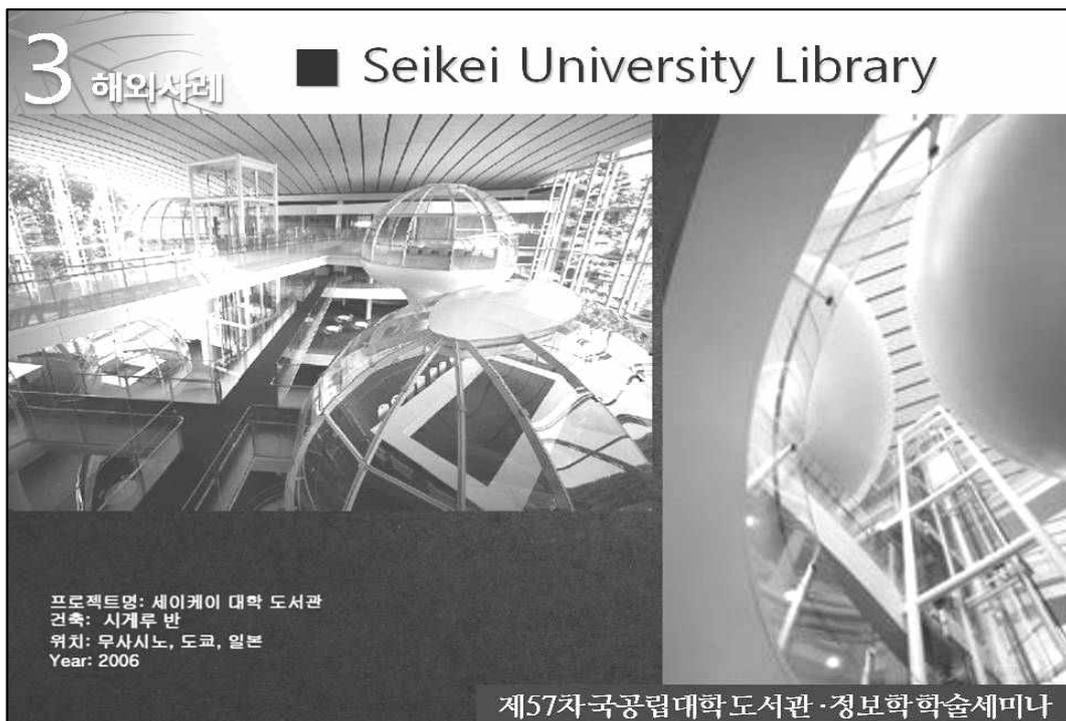
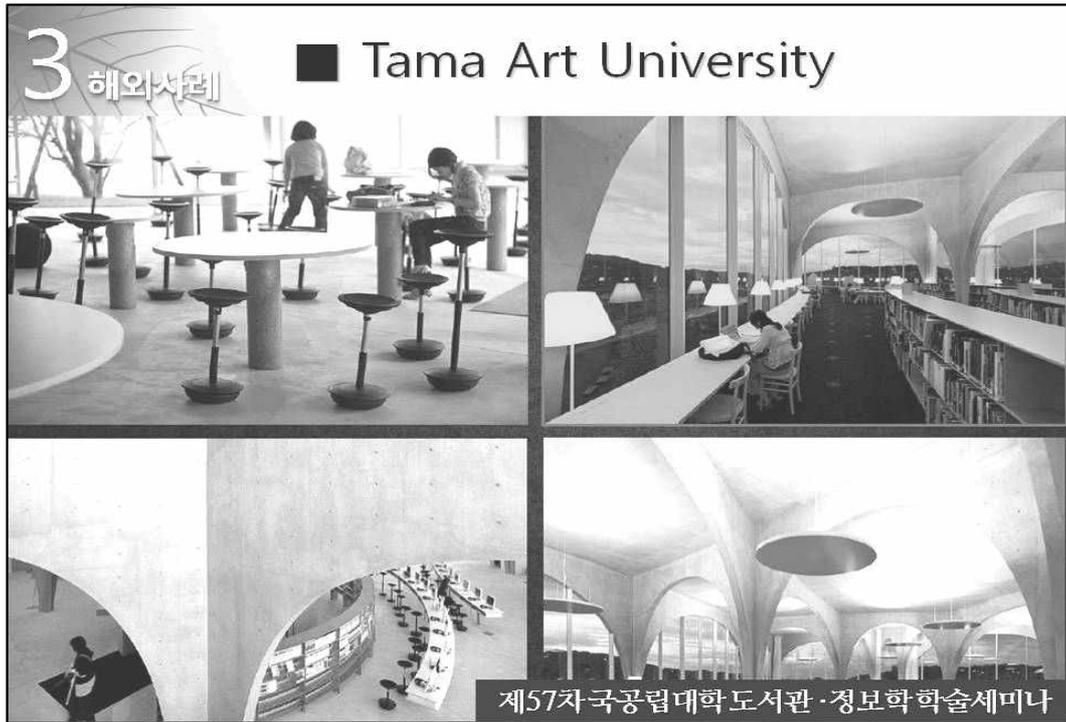
3 해외사례 ■ Tama Art University

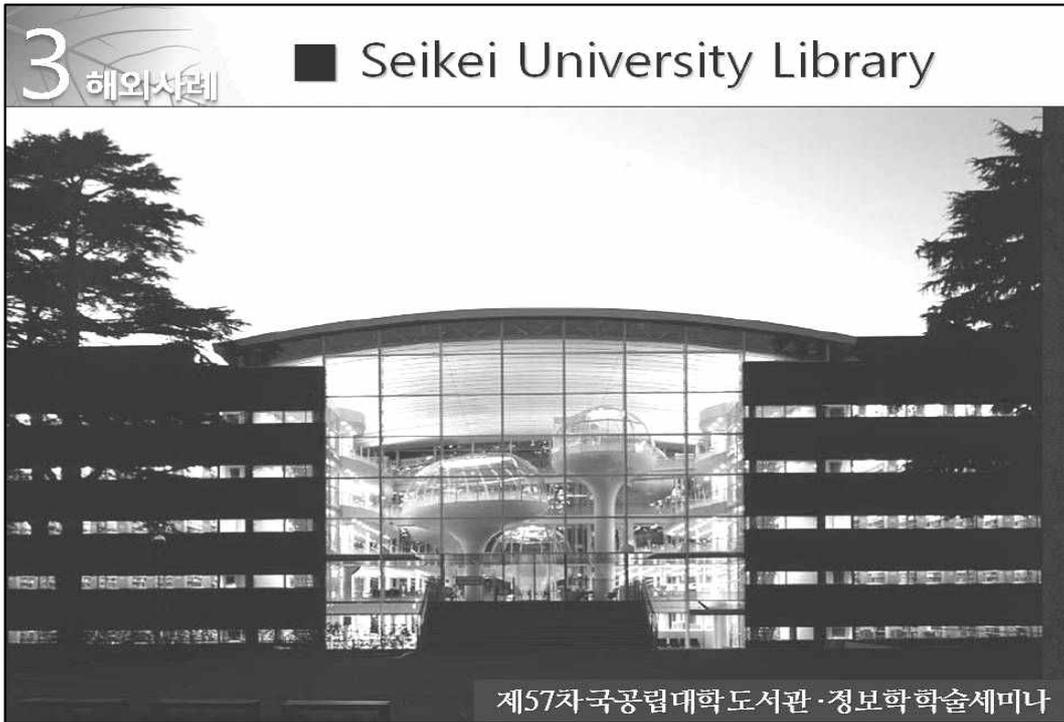


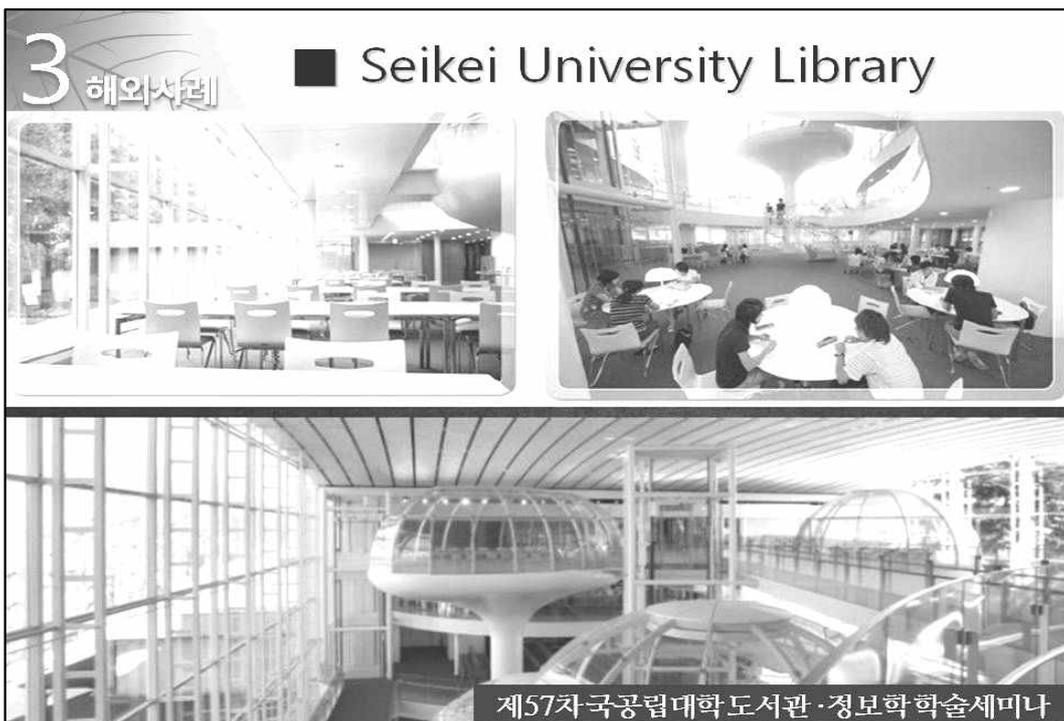
프로젝트명: 타마 미술 대학 도서관(하치오지 캠퍼스)  
건축: 도요 이토 & 어소시에이츠  
위치: 하치 오지시, 일본  
Year: 2007

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나









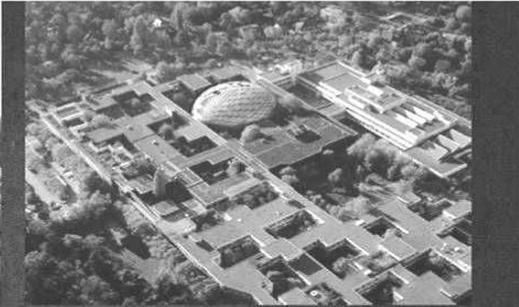
3 해외사례 ■ Philological Library of Free University Berlin



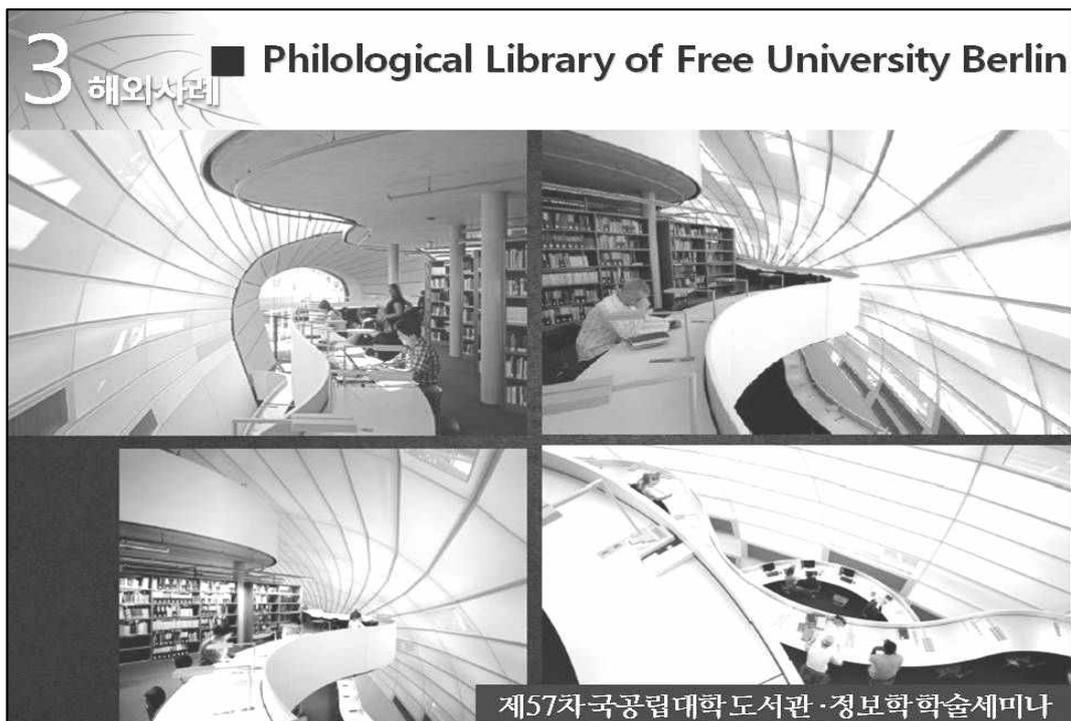
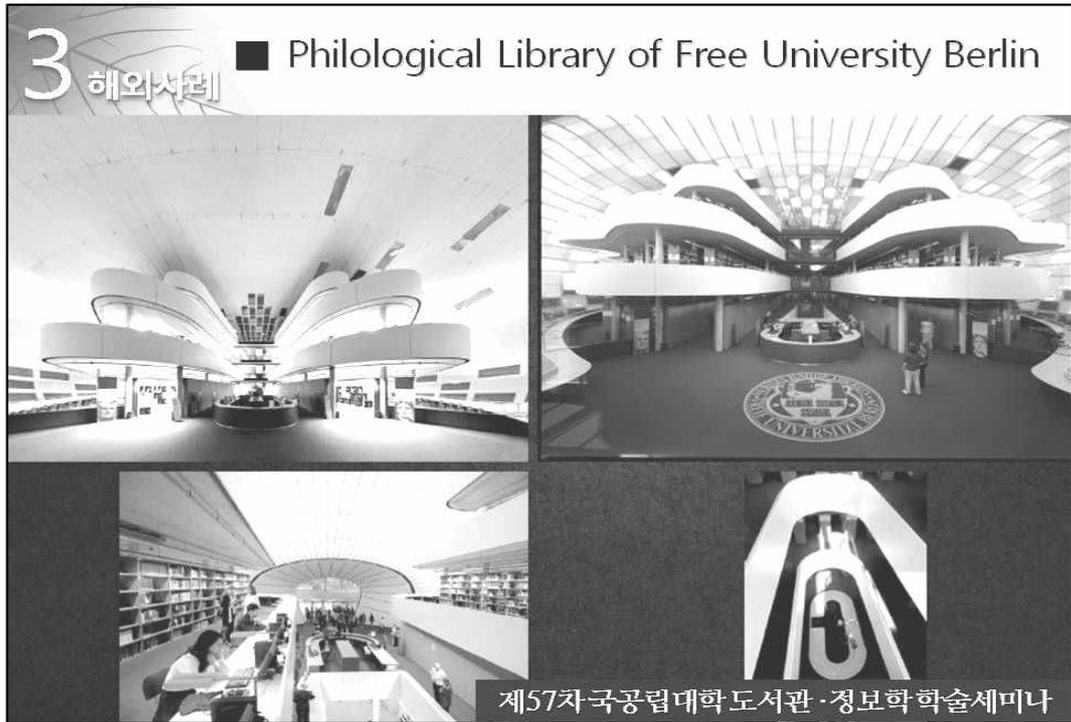
프로젝트명: 베를린 자유 대학 문헌학 도서관  
건축: 포스티  
위치: 베를린, 독일  
Year: 2007

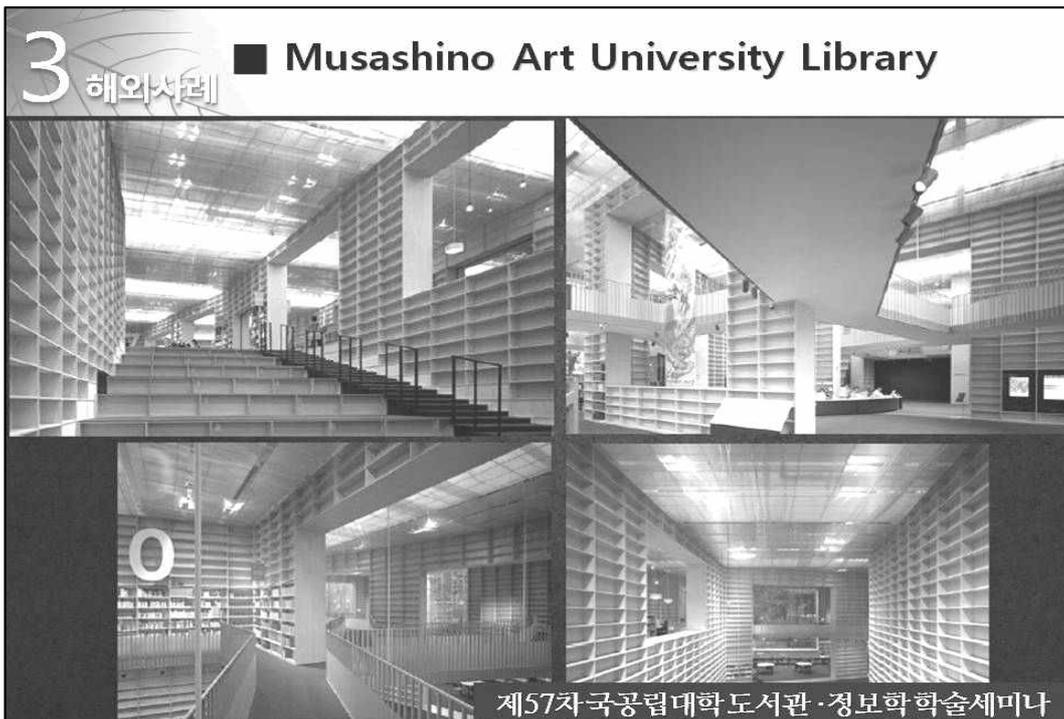
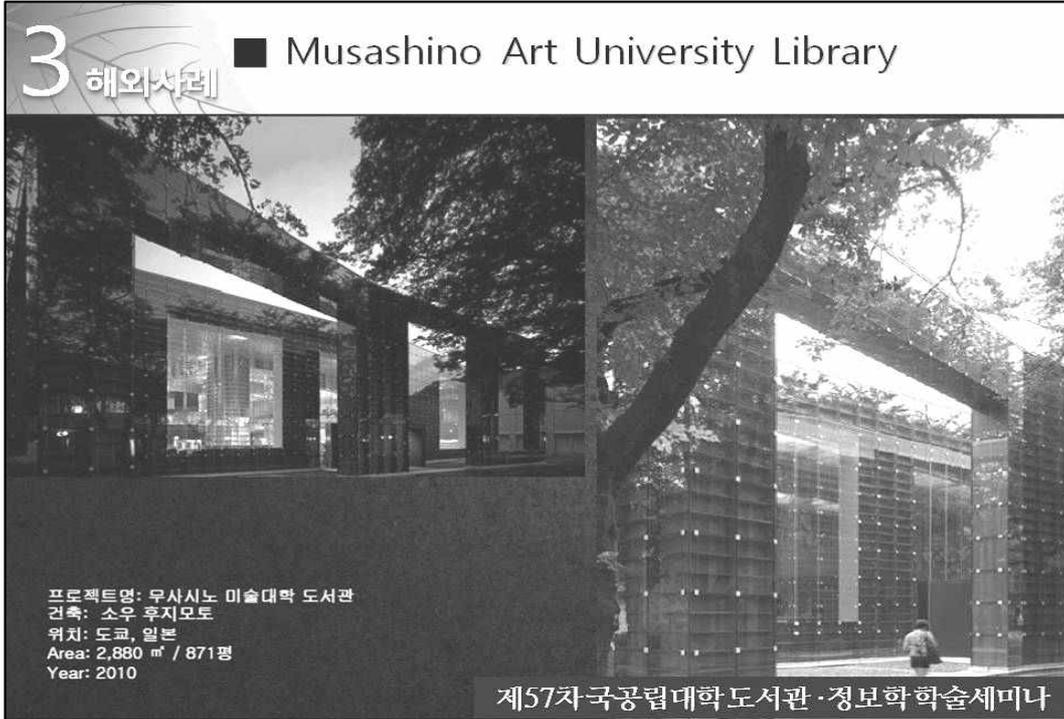
제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

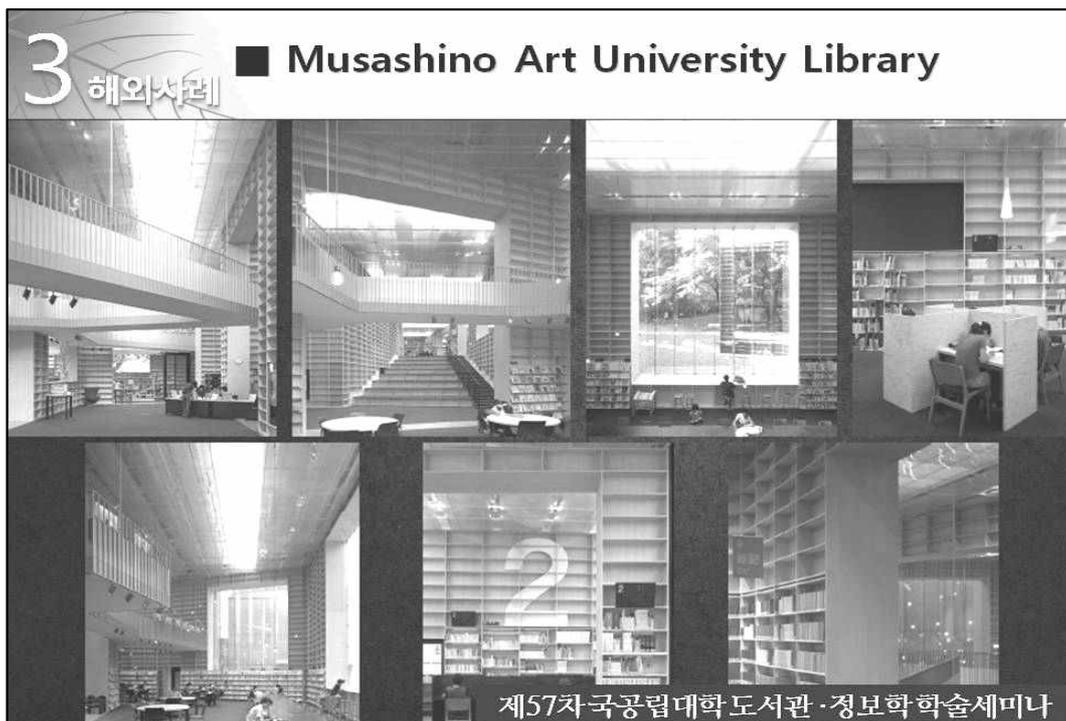
3 해외사례 ■ Philological Library of Free University Berlin



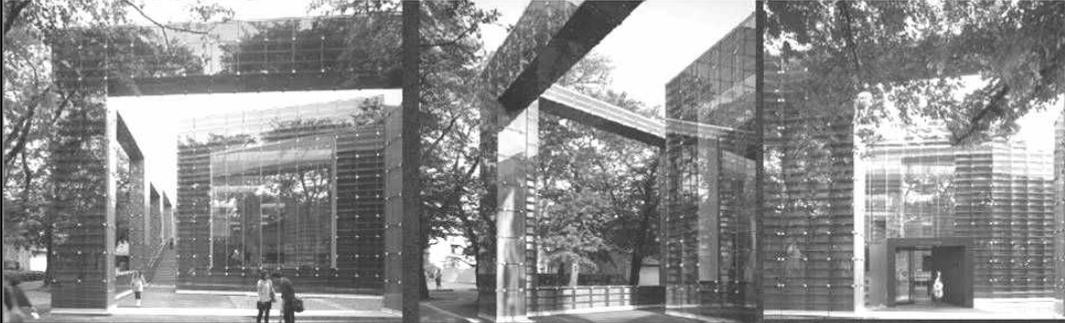
제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나





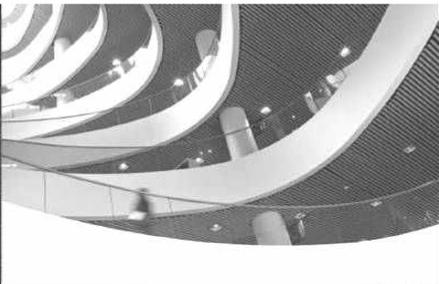


3 해외사례 ■ Musashino Art University Library



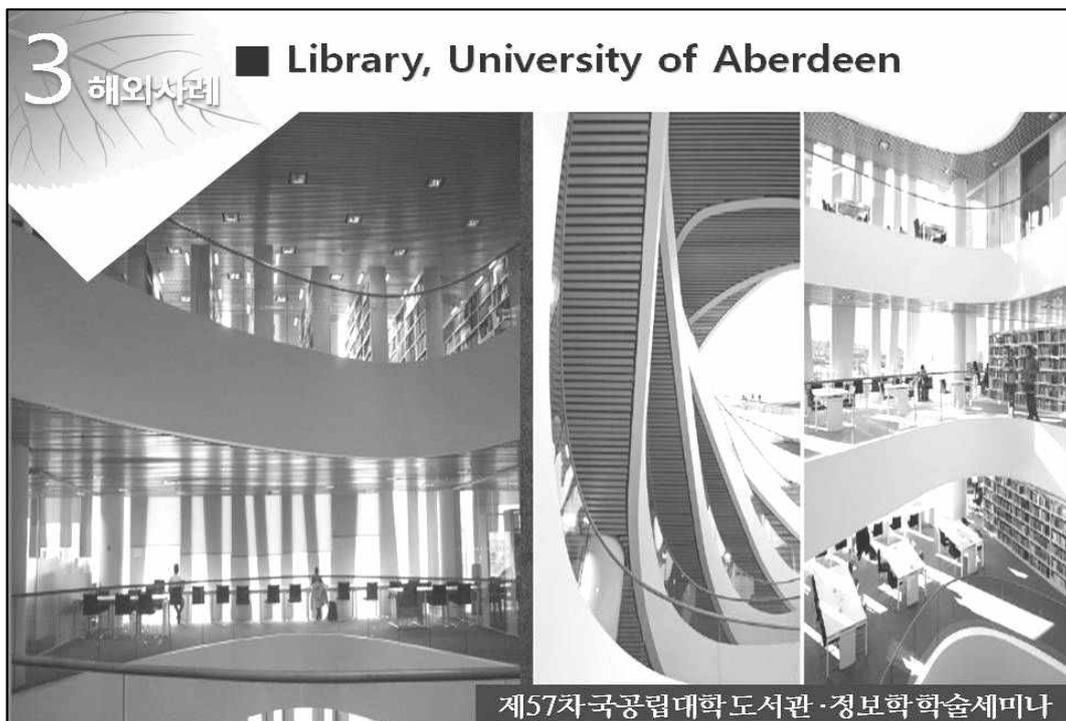
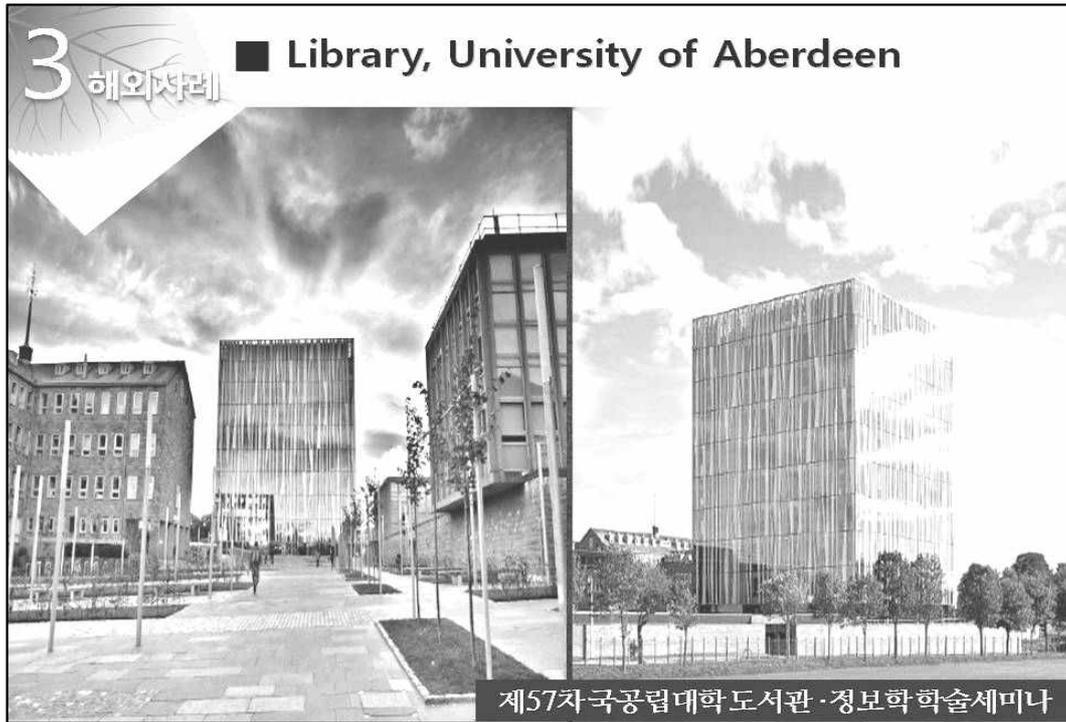
제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

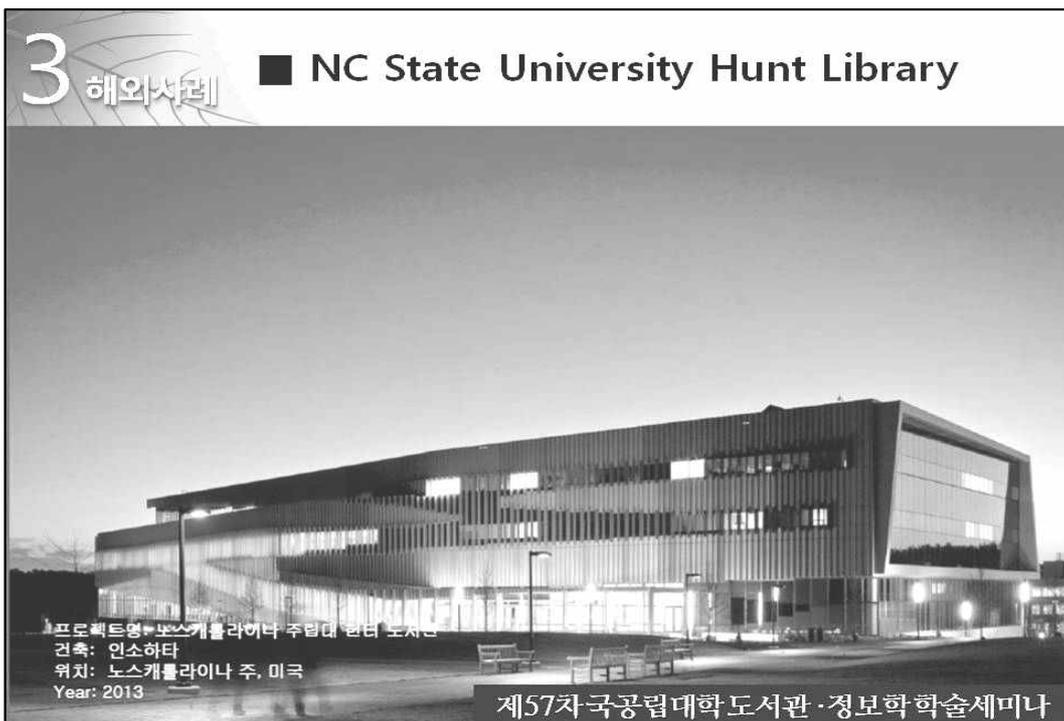
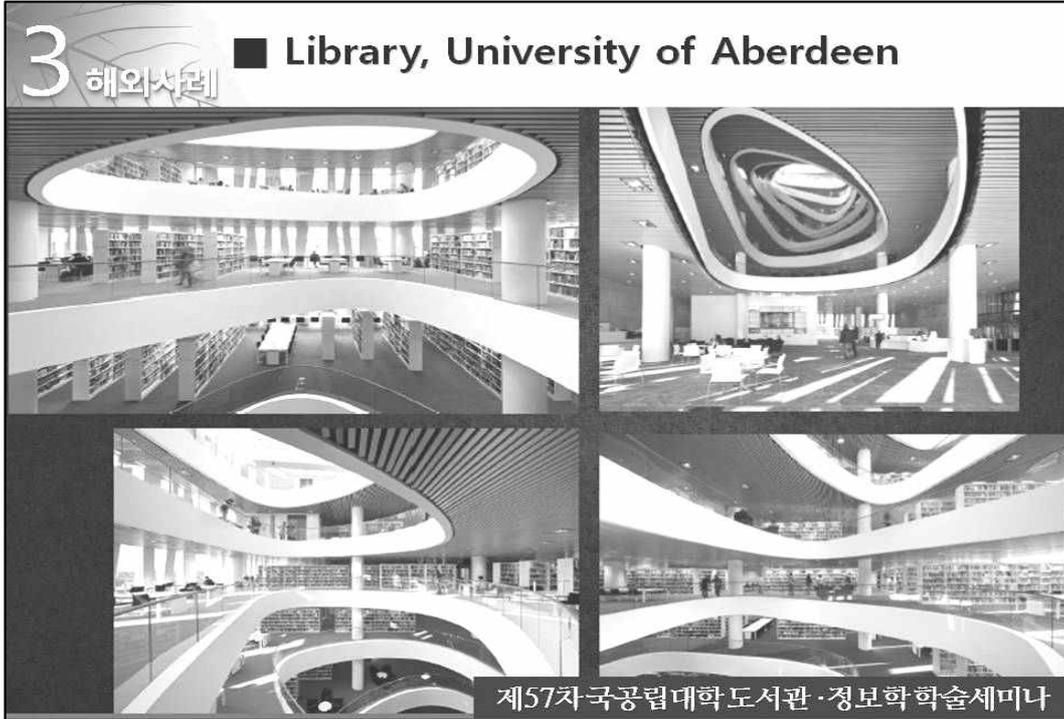
3 해외사례 ■ Library, University of Aberdeen

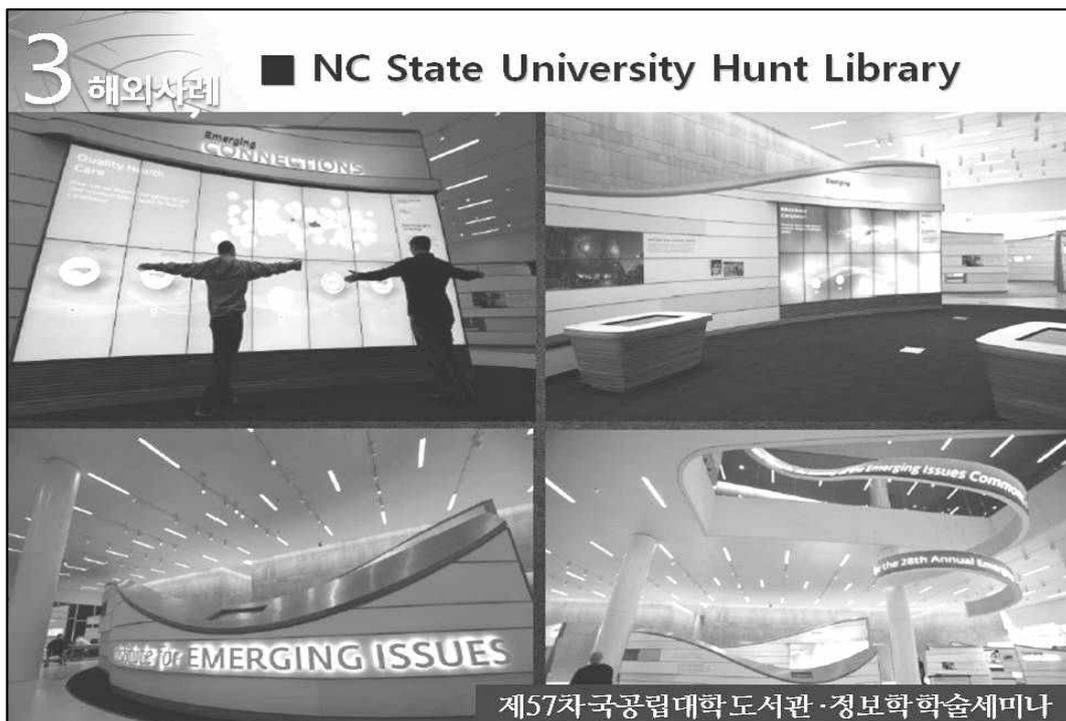
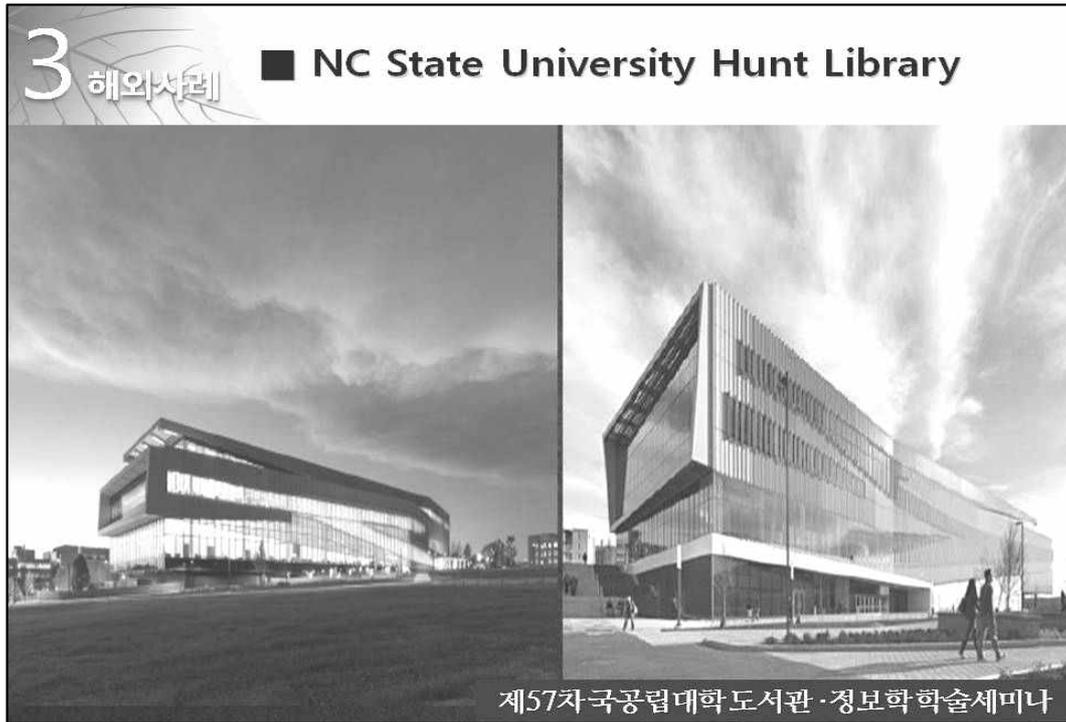


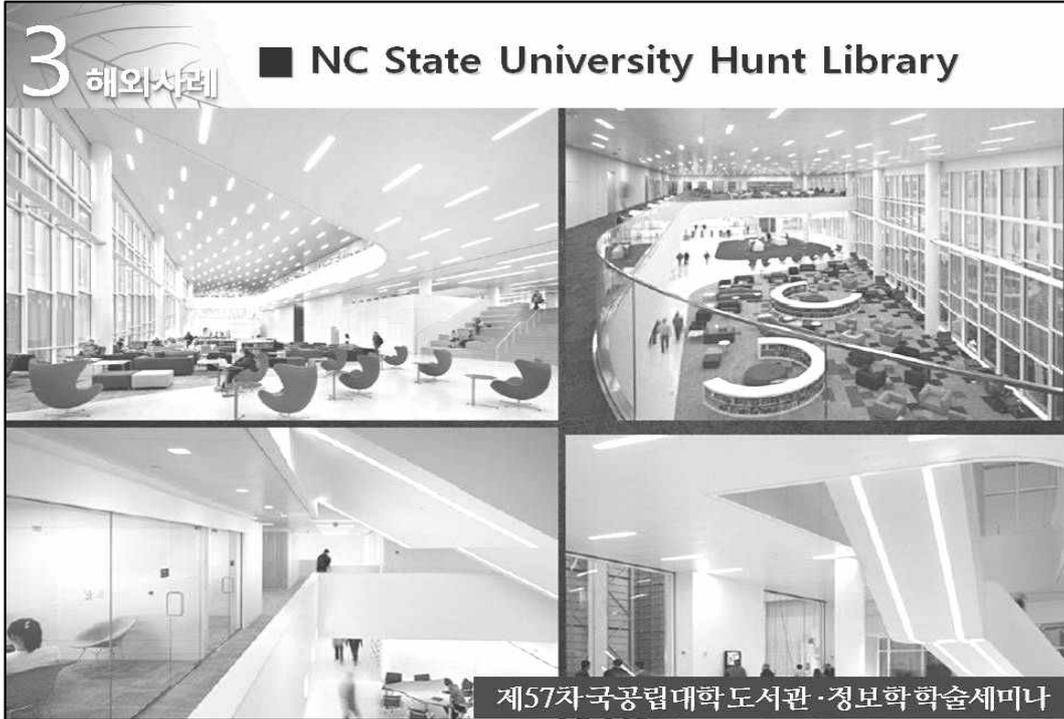
프로젝트명: 애버딘 대학 도서관  
건축: 슈미트 해머 라센  
위치: 스코틀랜드, 영국  
Area: 15,500 m<sup>2</sup> / 4680평  
Year: 2012

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나









# 4

## 한국교통대학교 디지털정보센터구축사례

가. 학교소개  
나. 경과보고  
다. 디지털정보센터 구축현황  
라. 도서관 안내



제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

# 4

## 가. 학교 소개

| 충주대학교 연혁   | 청주전문대학 연혁  | 한국철도전문대학 연혁   |
|--|--|---|
| 1962. 6 충주공업초급대학 개교<br>1979. 3 충주공업전문대학 개편<br>1993. 3 충주산업대학교 개편<br>1999. 3 충주대학교 개편<br>2012. 3 한국교통대학교 개편 | 1914. 4 청주자혜의원 간호부양성소설치<br>1953. 7 청주간호고등기술학교 개교<br>1962. 1 청주간호학교 개편<br>1982. 2 청주전문대학 개편<br>1993. 3 충주대학교로 통합 교명변경 | 1905. 5 철도양성소개소<br>1967. 3 철도고등학교 개교<br>1979. 1 철도전문대학 개편<br>2012. 1 충주대학교와 통합<br>2012. 3 한국교통대학교 교명 변경 |

**2012. 3 통합 한국교통대학교 개교**

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

## 4 나. 경과보고

설계 / 2010. 6.  
(주)건양기술공사

완공 / 2012.12  
도서관면적 / 9,700m<sup>2</sup>  
(2,940평)

2013. 5.1  
중앙도서관 및  
디지털정보센터 개관



기공 / 2011. 3. 30  
디지털도서관 및 교육  
관 지상14층(200억)  
면적 16,600m<sup>2</sup>(5,020평)

2012. 11~2013.2  
디지털정보센터 통합구축  
(예산7억6천)

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

## 4 다. 디지털정보센터 구축현황

### 1) 도서관 일반현황

| 구분                  | 중앙도서관  | 증평분관  | 의왕분관 | 계      |
|---------------------|--------|-------|------|--------|
| 장서수                 | 45만    | 15만   | 10만  | 70만    |
| 열람석수                | 1,134석 | 466석  | 180석 | 1,780석 |
| 직원수                 | 7명     | 1명    | 2명   | 10명    |
| 학생수                 | 7,053  | 1,881 | 400  | 9,334  |
| 면적(m <sup>2</sup> ) | 9,700  | 1,992 | 984  | 10,638 |

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

## 4 다. 디지털정보센터 구축현황

### 2) 디지털정보센터 구축 소요예산

| 구분      | 비품구입     | 맞춤 및 인테리어 |
|---------|----------|-----------|
| 디지털정보센터 | 31,000만원 | 45,000만원  |
| 자료실     | 35,000만원 |           |
| 열람실     | 20,000만원 |           |
| 기타.이전비용 | 1,890만원  |           |
| 계       |          | 131,890만원 |

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

## 4 다. 디지털정보센터 구축현황

### 3) 디지털정보센터 구입 중요물품

| 구분        | 디지털정보센터                                  | 자료실                             | 열람실      | 행정실, 기타               |
|-----------|--|---------------------------------|----------|-----------------------|
| 테이블 의자 서가 | -PC용 318석<br>-미디어 32석                    | -오픈형72석<br>-1인용 12set<br>-서가set | -칸막이432석 | -사무용 7set<br>-회의용 20석 |
| 전자 기기     | -TV 32대<br>-PC 94대<br>-전자신문,잡지<br>-멀티테이블 | -공기청정기                          | -공기청정기   | -PC 7대                |
| 시스템 설치    | -출입관리<br>-분실방지<br>-무인관리<br>-알리미          |                                 | -좌석관리    |                       |

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

# 4

## 라. 도서관 안내



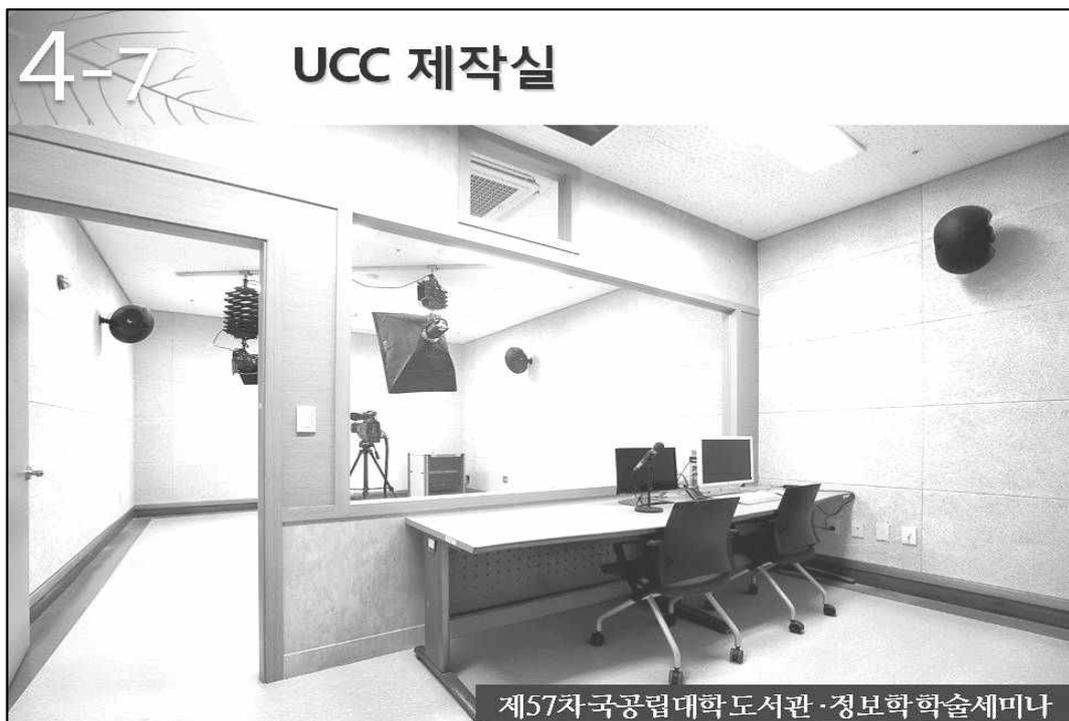
# 4-1

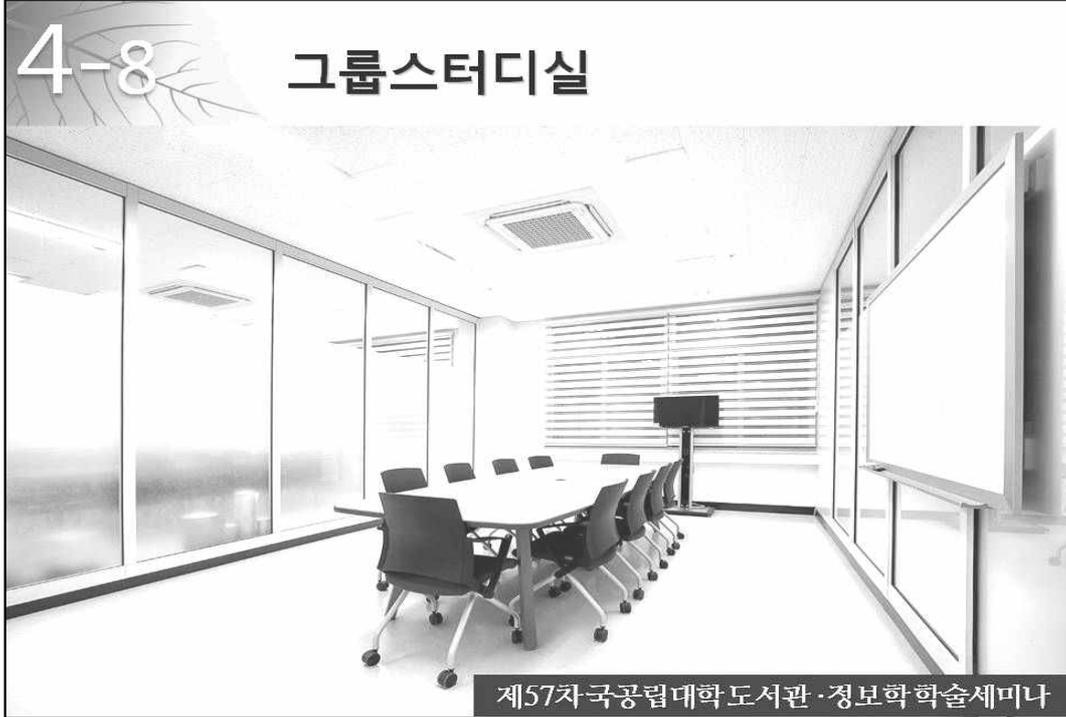
## 로비











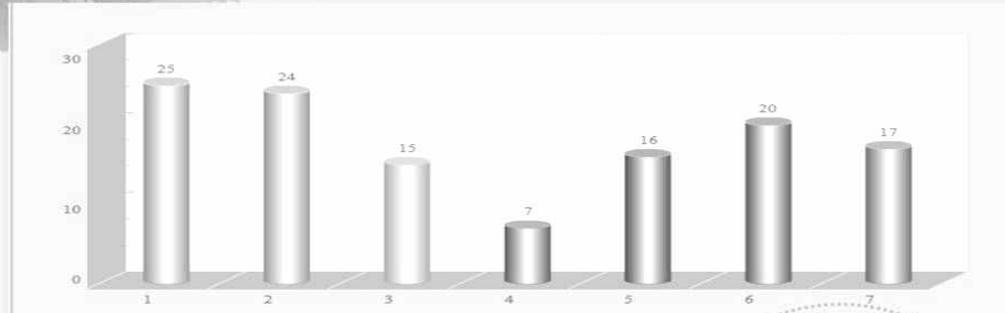
# 5 이용실태 조사현황

가. 기간 : 2014. 6. 9 ~ 13  
 나. 대상 : 중앙도서관 이용자  
 다. 방법 : 온라인 조사  
 라. 응답자수 : 124명 (표본크기 200명)



제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

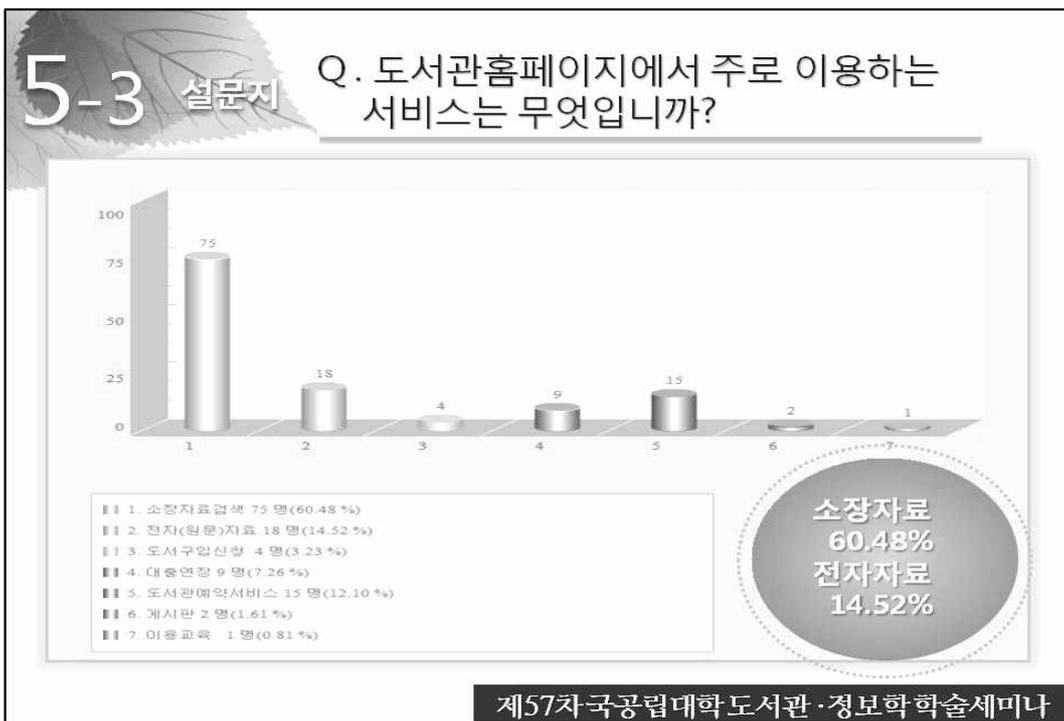
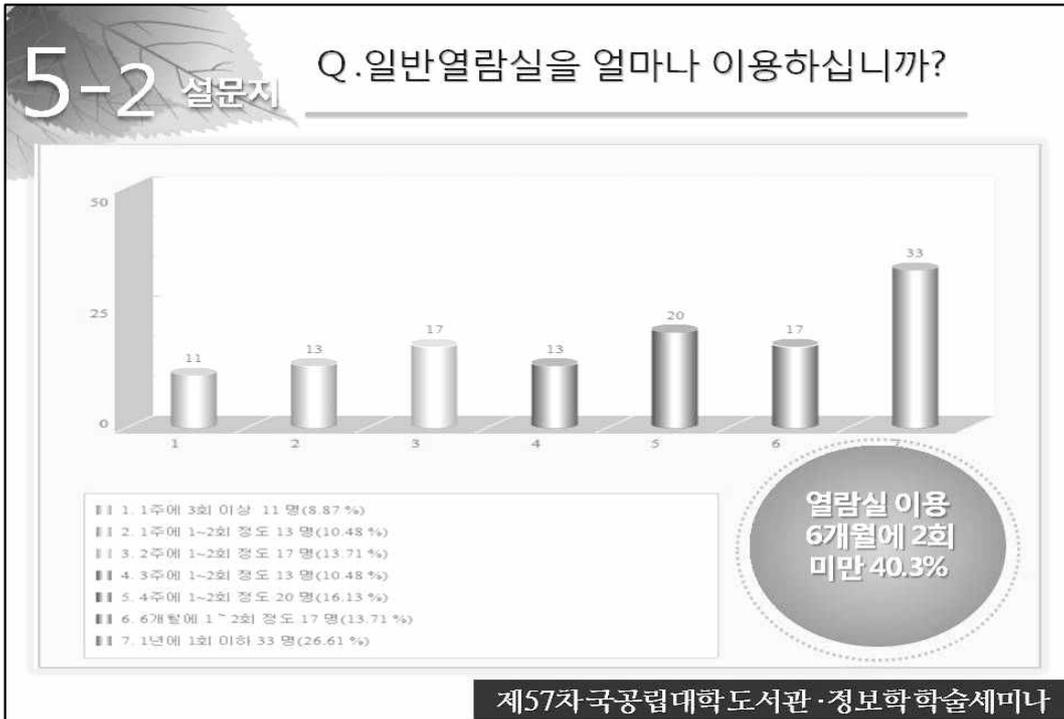
## 5-1 설문지 Q.디지털정보실을 얼마나 이용하십니까?

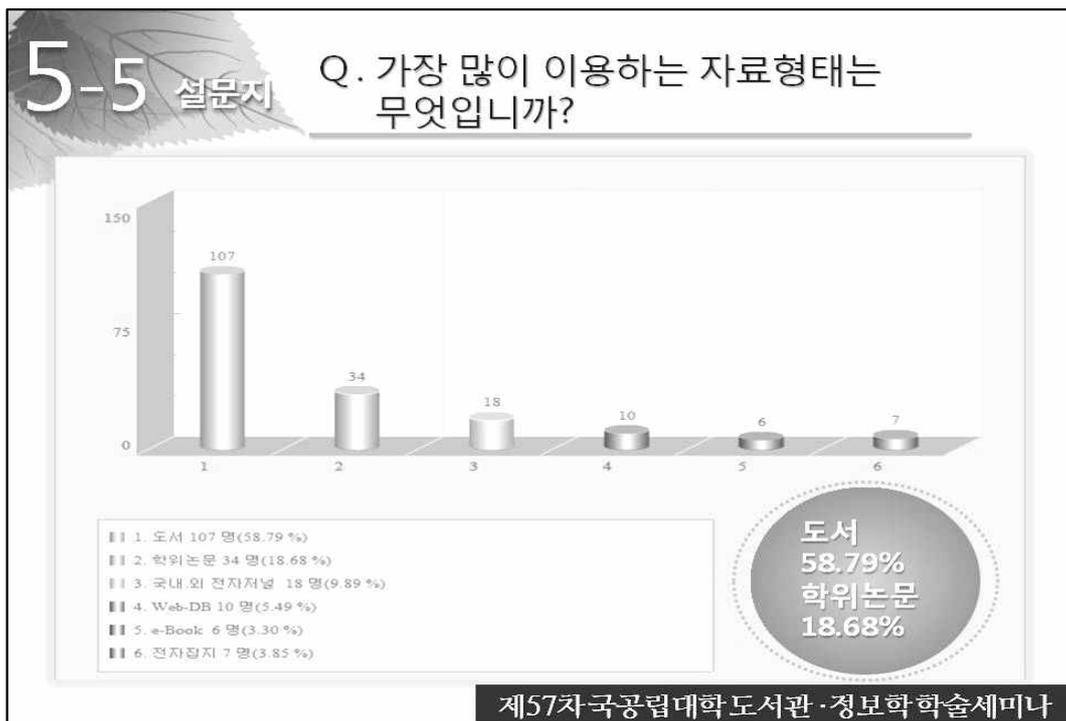
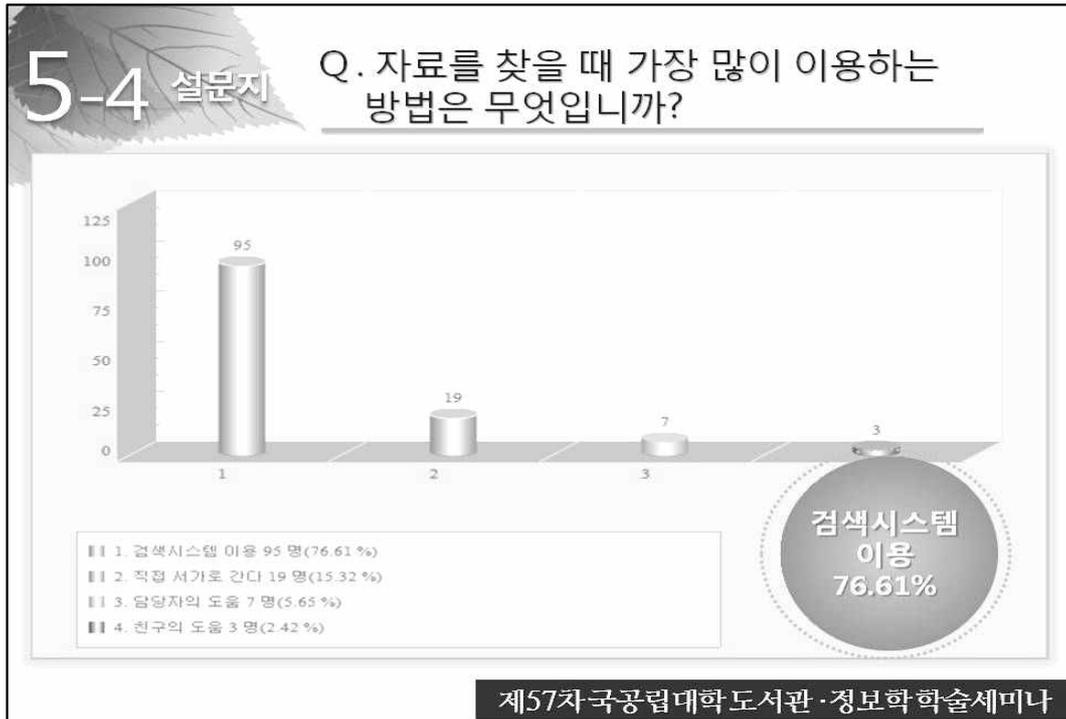


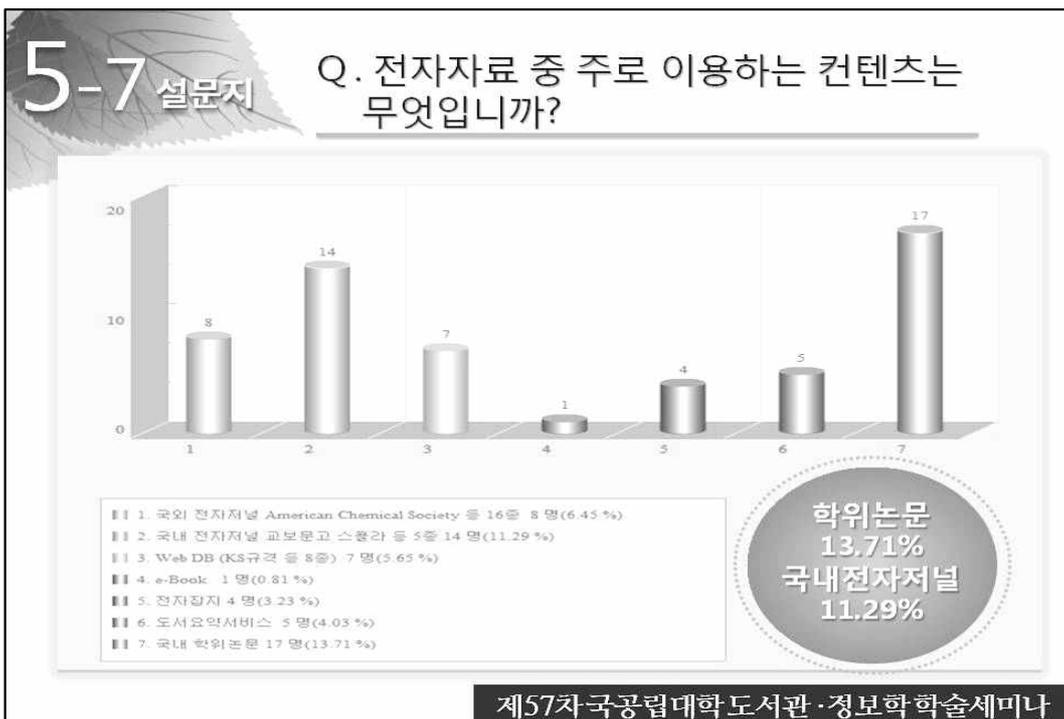
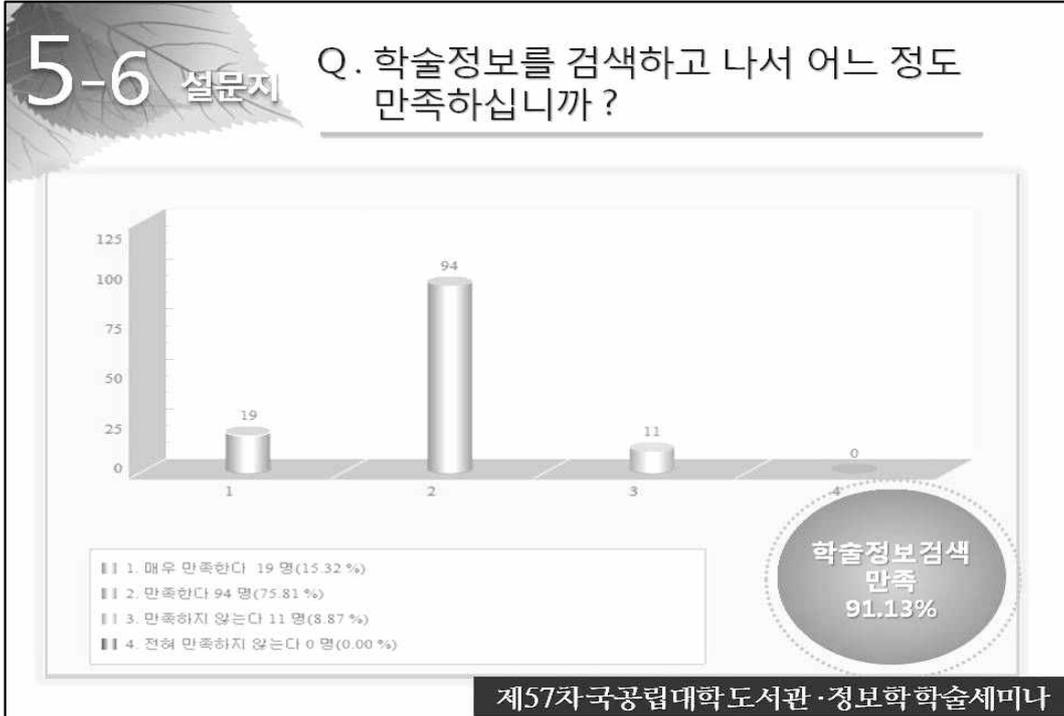
| 빈도              | 인원 | 비율 (%)  |
|-----------------|----|---------|
| 1. 1주에 3회 이상    | 25 | 20.16 % |
| 2. 1주에 1~2회 정도  | 24 | 19.35 % |
| 3. 2주에 1~2회 정도  | 15 | 12.10 % |
| 4. 3주에 1~2회 정도  | 7  | 5.65 %  |
| 5. 4주에 1~2회 정도  | 16 | 12.90 % |
| 6. 6개월에 1~2회 정도 | 20 | 16.13 % |
| 7. 1년에 1회 이하    | 17 | 13.71 % |

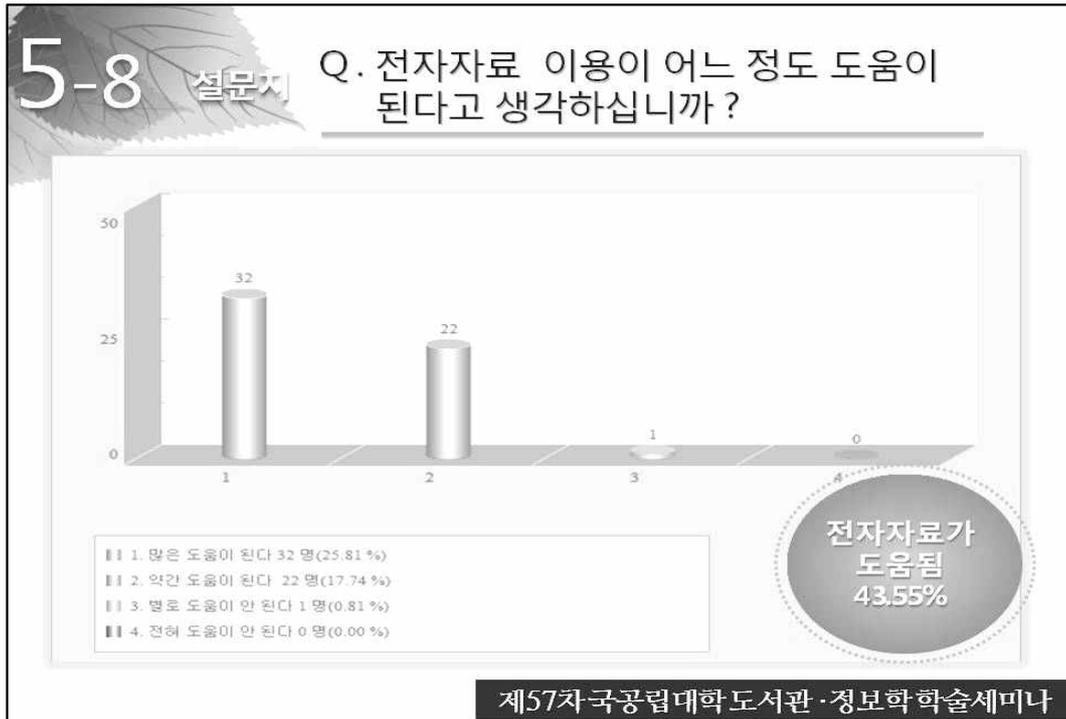
**1주에 1회 이상 39.51%**

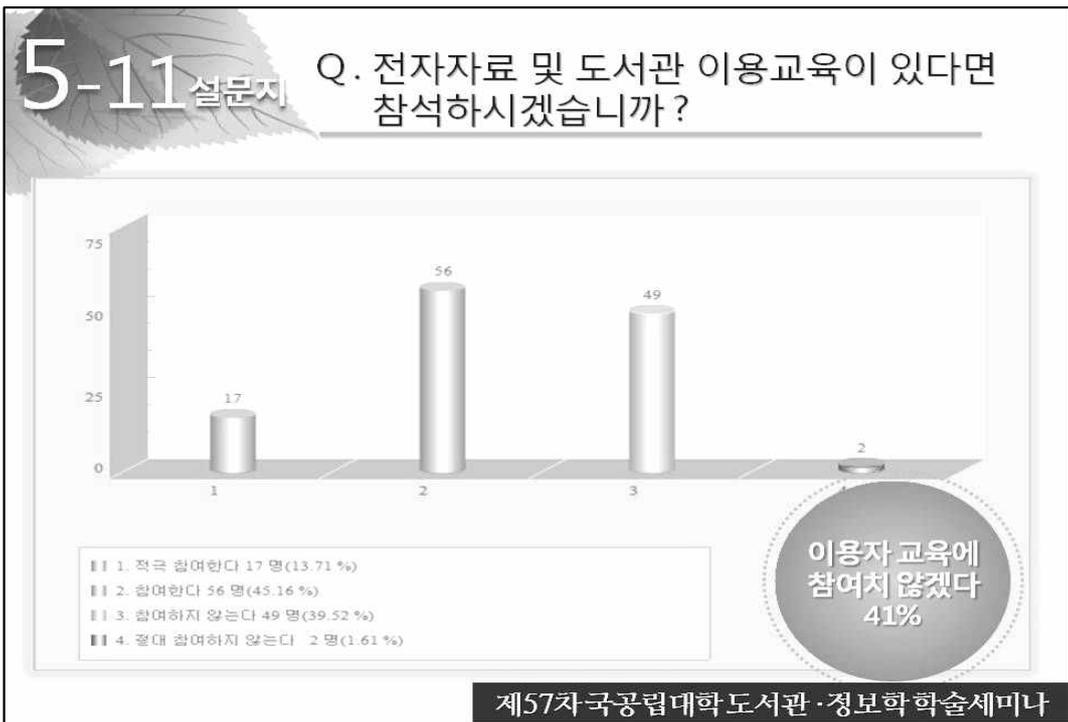
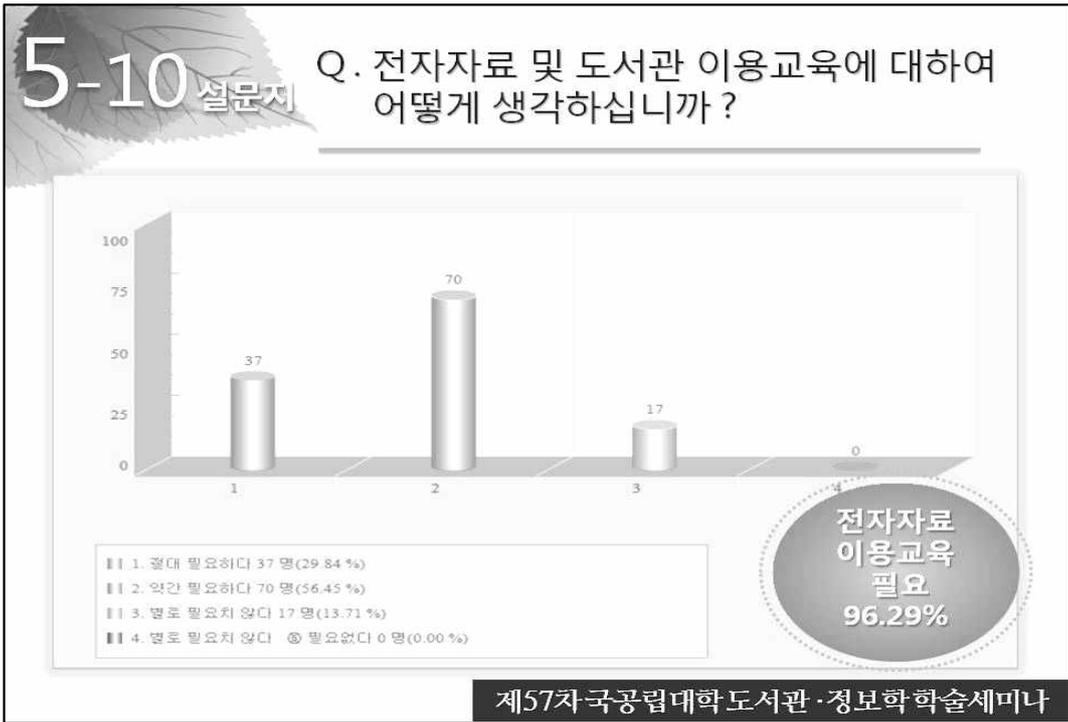
제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나

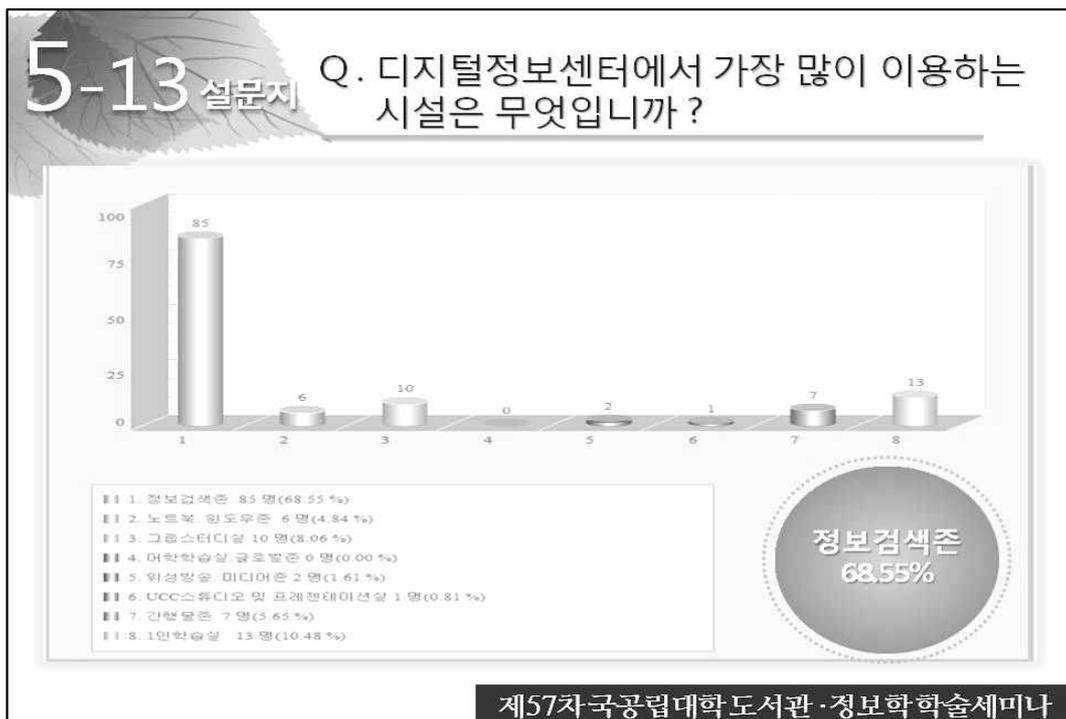
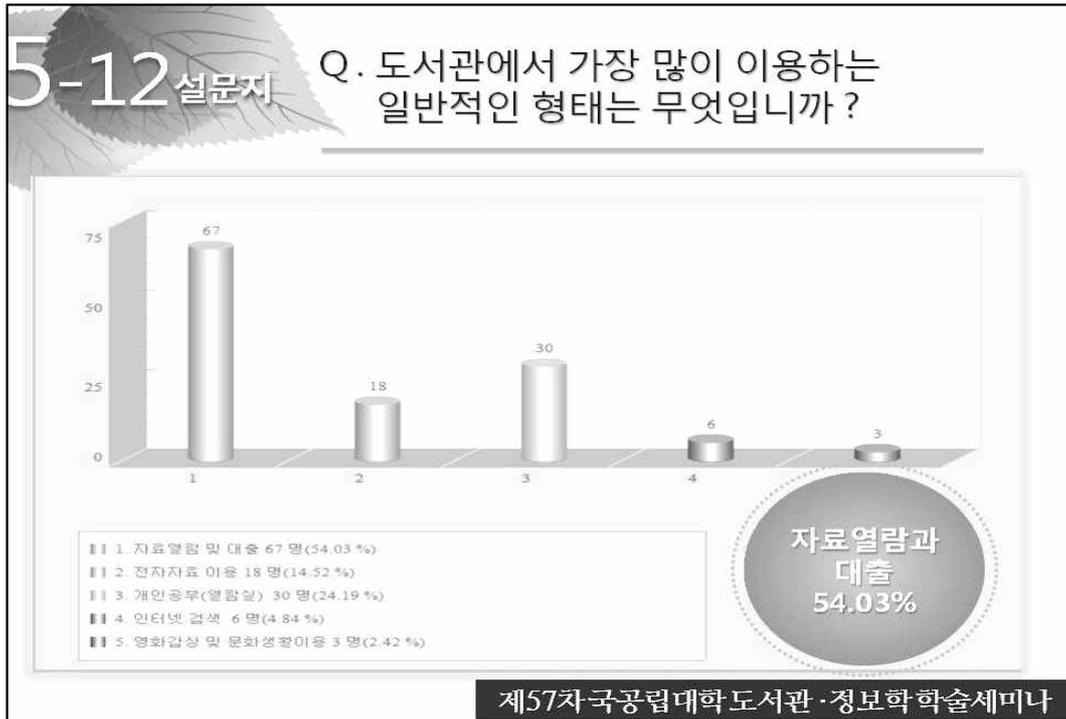


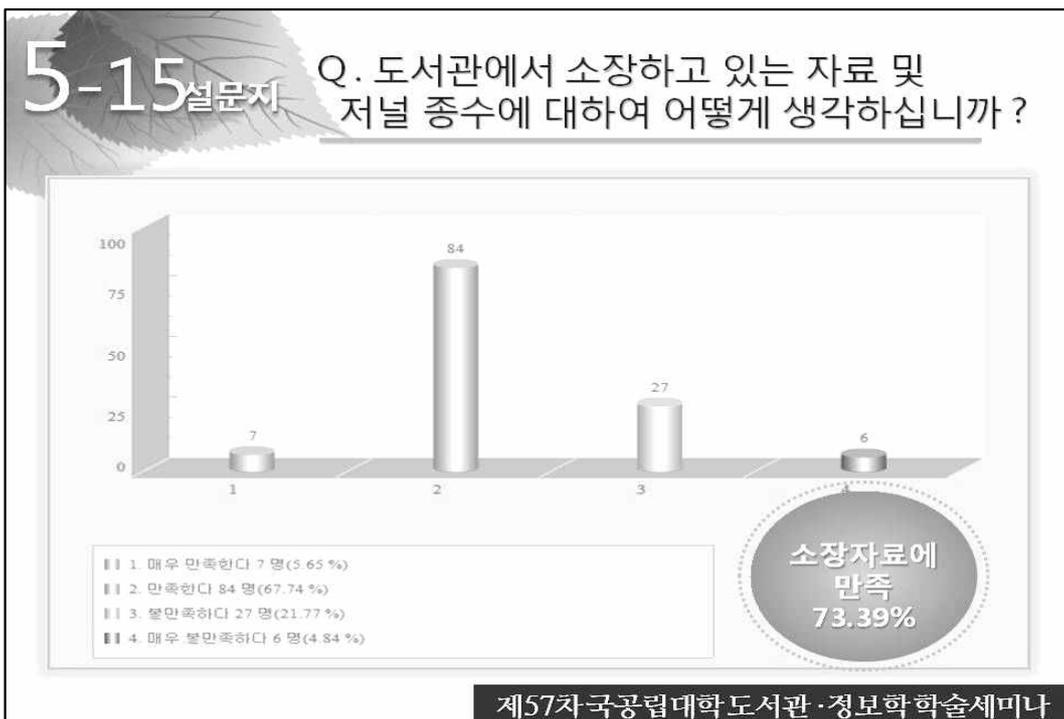
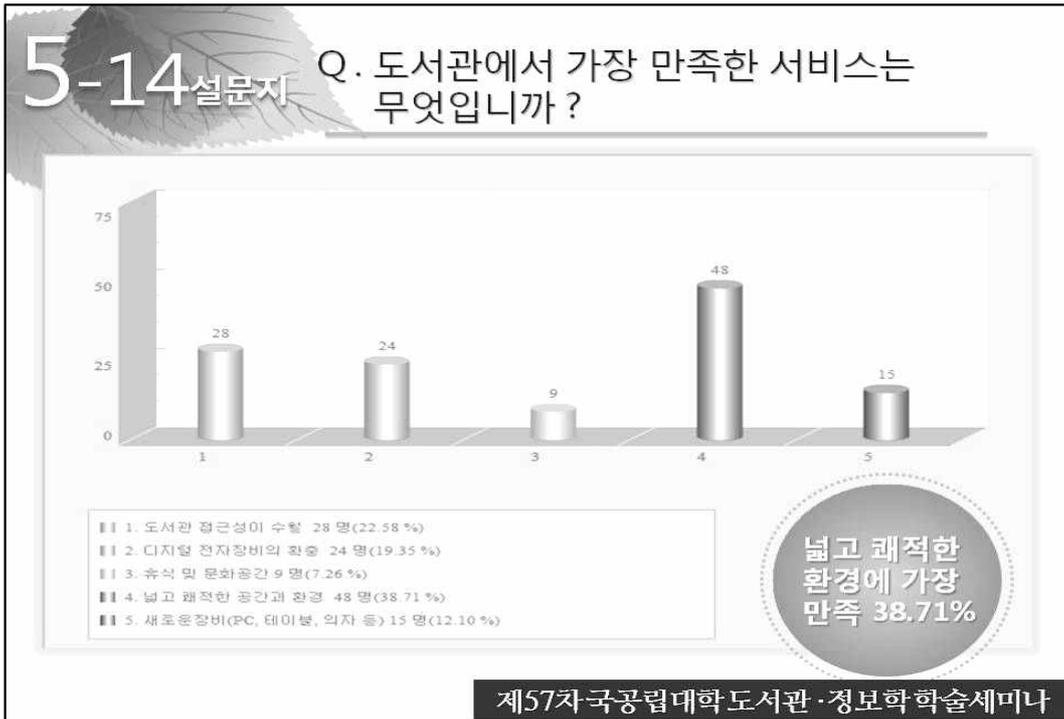


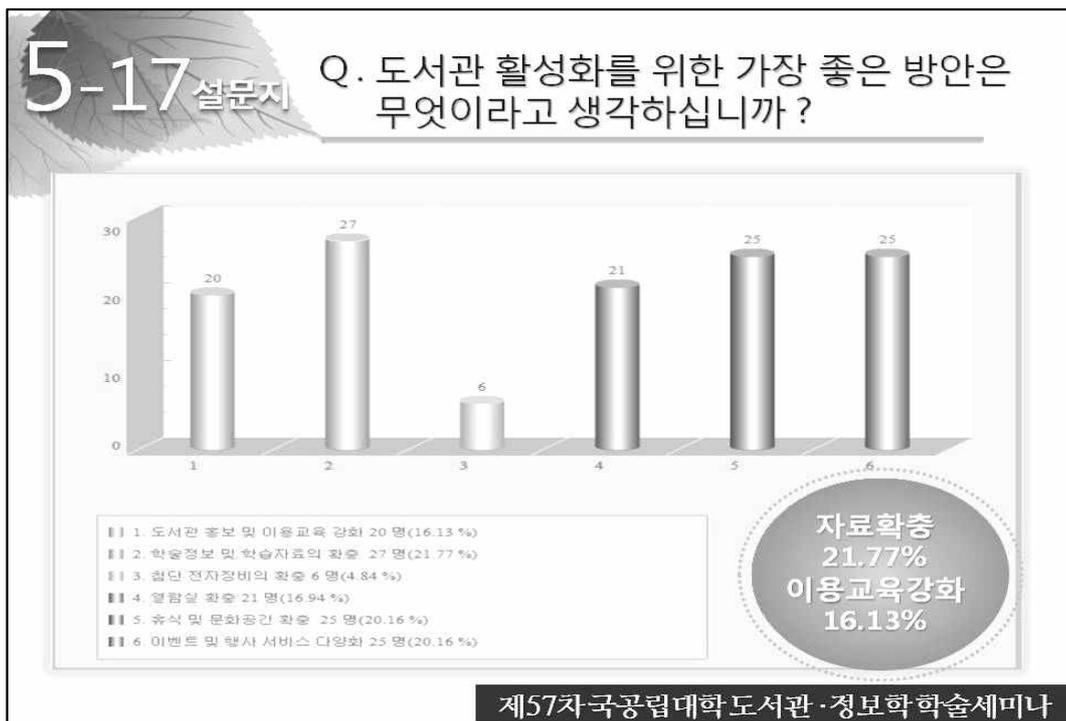
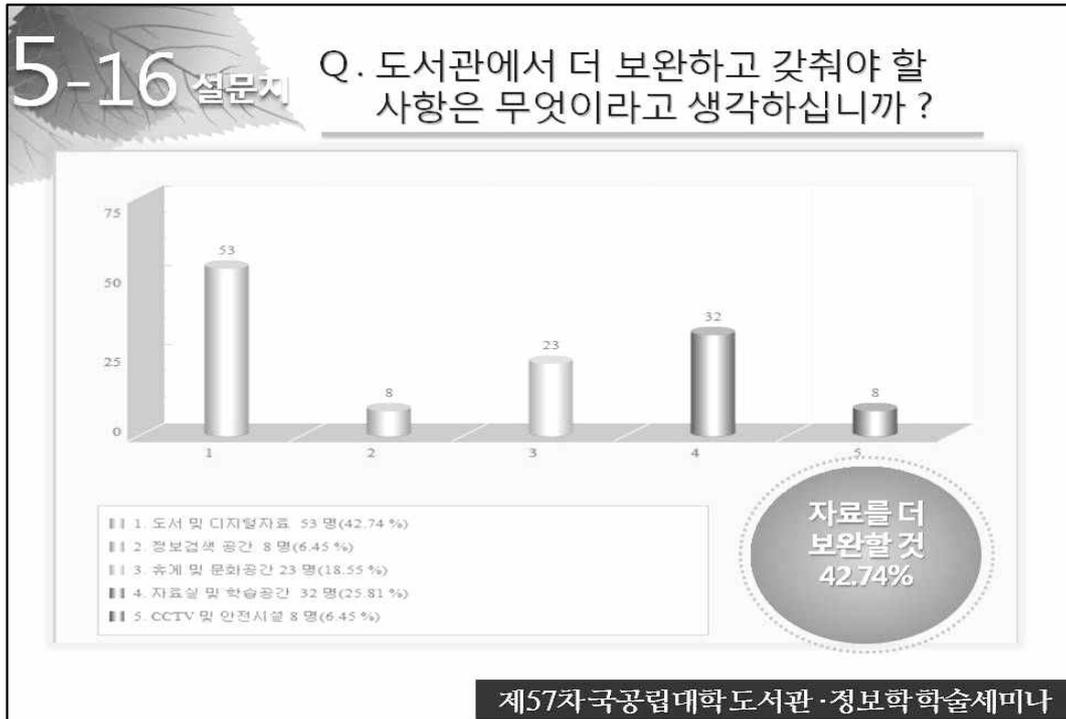


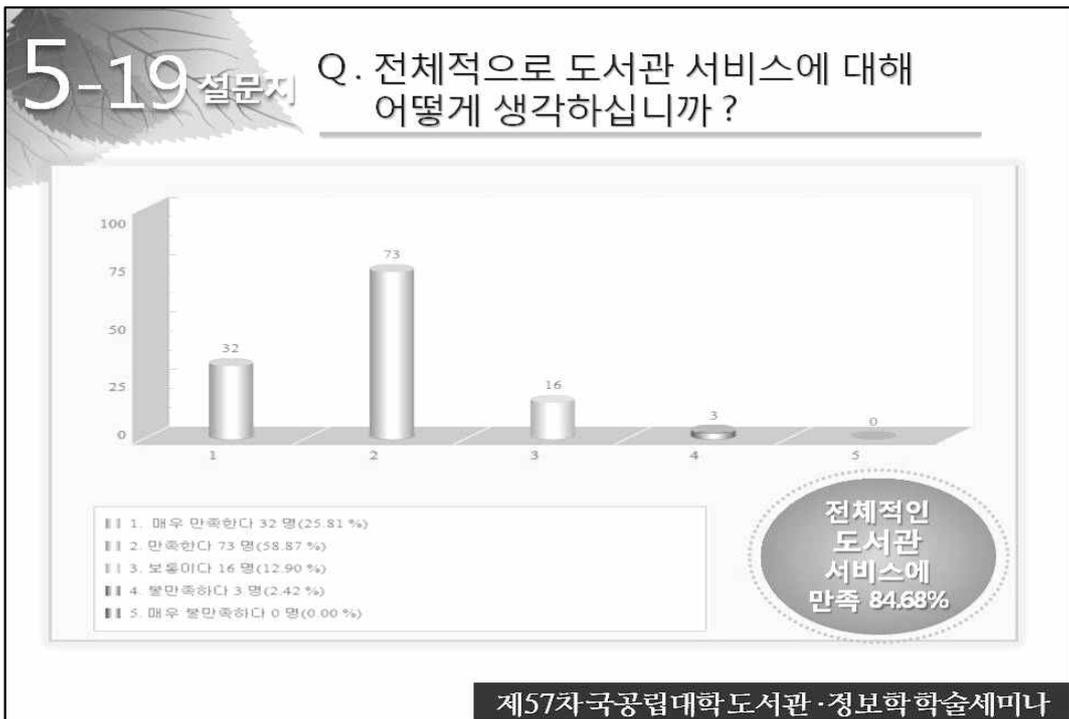
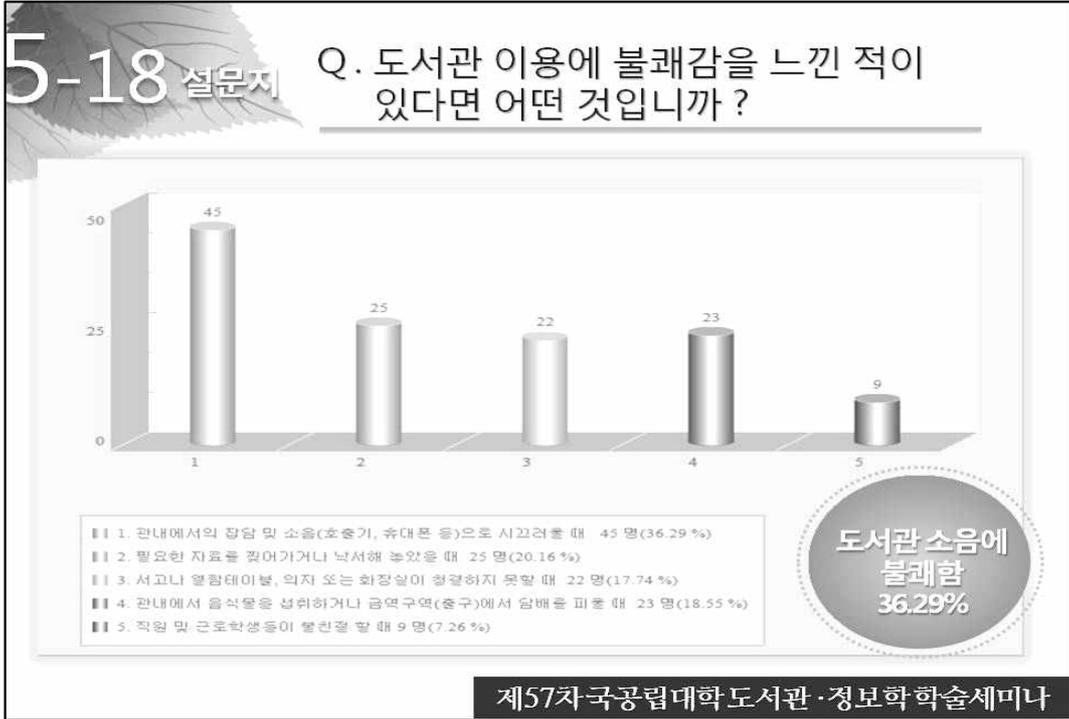












# 5

## 설문 분석

도서관 이용은 취업을 준비하는 4학년(20.16%)과 시간적 여유가 있는 1학년(16.13%)이 주로 이용하고 있어, 신입생 OT가 중요하다고 판단

응답자는 1주에 1회 이상 자료실(61.61%)을 이용하고 있으며, 이용행태는 자료 열람과 대출(54.03%), 개인공부(24.19%), 전자자료이용(14.52%)

전자자료(43.55%)를 이용해본 경험이 있으며, 주로 학위논문(13.71%), 국내전자저널(11.29%), 국외전자저널(6.45%), Web DB(5.65%) 순

전자자료 이용방법을 모르고(39%), 전자자료 이용교육에 대하여 필요하지만(86.29%), 도서관 교육이 있다면 참여 안 한다고 응답하여(41.13%) 도서관에서 찾아가는 이용교육이 필요

디지털정보센터에서 가장 많이 이용하는 시설은 정보검색존(68.55%)이며 도서관 활성화를 위해 자료의 확충(21.77%), 휴식 및 문화공간 확충(20.16%), 이벤트 및 행사서비스 다양화(20.16%) 라고 응답

관내 휴대폰 등 소음(36.29%)으로 불편감을 느낀적이 있지만 전체적인 도서관 서비스에 대하여 만족(84.86%)

제57차국공립대학도서관·정보학학술세미나