

도서관 회원제 시스템

송 준 용
(정보관리과)

< 목 차 >

I. 들어가는 말

1. 개방에 대한 구비조건
2. 졸업생에 대한 출입증 발급제도
3. 회원제 추진목적

II. 회원제 운영사례

1. 국내 사례 현황
2. 미국의 사례

III. 회원제 추진방향

1. 도서관 출입증의 발급
2. 회원의 구성과 자격
3. 시스템 구축
4. 회원 서비스 내용

IV. 결론 및 기대효과

I. 들어가는 말

서울대 도서관 자료실은 2000년도부터 신분증만 제출하면 일반인이 자유롭게 출입하여 자료를 열람 할 수 있도록 편리한 체제로 운영하고 있다. 2000년 이전에는 사전 예고 없는 방문은 허락하지 않았고, 소속기관의 추천공문을 지참해야만 출입할 수 있었다. 서울대만의 강점인 자료를 이용하려고 오는 일반인을 위하여 신분증 제시로 쉽게 들어올 수 있도록 개방하다보니 자료실내에도 부작용(인터넷 사용 PC점거, 동영상 공부를 위한 PC독점, 대출불가 도서의 파손, 시설물 이용시 주인의식 상실 등)도 많고, 일일 500여명 출입하다보니 자료실내 열람석은 일반인이 절반이상 차지하고 있어서 서울대 학생들의 학습권 보존을 위하여 부분적으로 일반인 제한구역을 설정하게 되었다.

개인 학습이 중심인 일반열람실에 대한 이용정책은 열람실과 자료실 출입구가 분리되면서 통제가 없다보니 일반인이 이용이 많아지기 시작하여, 출입통제시스템을 설치하였으나 고시공부를 위한 동문들의 불만이 후배 학생회 집행부들에게 영향을 미치면서 학생들 자율적통제도 어렵게 되어서 개방해야하는 방향으로 되었다.

서비스 확대측면에서 24시간 개방열람실(제3열람실)을 운영하였고, 입구통제가 안되다 보니 고교생까지 몰리면서 열람실 면학분위기가 나빠져서 고교생을 통제하려고 신분증을 조사하는 사태도 있었지만 외관상 구별이 안되고 프라이버시문제 등으로 신분증 검사가 불가능한 상태이다. 일반인 통제를 하지 않는 열람실 개방상황에서 보안을 위하여 CCTV도 설치되었으나 부작용(도난사고, 정신이상자의 출입, 열람실내 폭력사건, 사물을 적치, 청소문제, 좌석독점)은 근절되지 못하고 있다. 재학생들의 불만과 일반인 개방요구에 대한 해결책으로 지정좌석제, 열람실 이용자 분리 방안까지 검토되고 있는 실정이다.

이러한 어려움과 관계없이 국립대도서관이라는 명목으로 외부의 지속적인 개방요구와 교육부에서는 지역사회 일반인을 위해서 개방하라는 압력도 있었고, 자료가 서울대만 있다는 자료를 보고자 방문하는 선의 이용자의 합법적인 개방을 검토할 단계가 되었고, 서울대도 이제는 대외적인 사회봉사기관으로 역할을 수행하여야 할 명제아래 합리적인 방법의 도출이 필요하게 되었다.

1. 개방에 대한 구비요건

일반인도 서울대생과 함께 도서관을 자유롭게 이용할 수 있는 환경이 되기 위하여서는 다음과 같은 몇 가지 구비요건이 필요하다.

첫째로, 서울대 구성원의 열린 마음으로 협조가 필요하다. 일반인과 함께 이용하고자 하는 열린 마음, 학생들은 자기들만이 주인이며 자기들만의 공간이라는 인식의 전환은 바뀌어야 한다.

둘째로, 도서관을 운영하는 사서들의 포용력이 필요하다. 주 서비스대상자인 서울대 구성원 이외의 봉사대상자 증가에 대한 심리적인 부담(이용방법에 지도의 필요성, 시설물이용에 관대함, 일반인의 선점에 대한 양해, 도난방지 등 관리부문에 신경을 더써야 하는 부분, 배타적인 감정)을 풀어야만 한다.

셋째로, 일반인들은 시설물 이용에 대한 공중도덕이 필요하다. 일반인이 출입해도 서울대생만 이용할 때와는 별다른 무리가 없고, 관리상의 문제점(소란행위, 줌도둑, 좌석독점, 청소문제 등)이 없다고 판단될 때 개방은 지속될 수 있을 것이다. 그렇지 않다면 개방제도를 재검토해야 될 것이다.

2. 졸업생에 대한 출입증 발급제도

서울대를 졸업한 동문이 도서관을 방문할 때마다 일반인과 별다른 차이가 없다보니 학교시설물을 이용하고자 하는 동문들이 보다 편리하고 떳떳하게 이용할 수 있도록 요구가 있어서 시작된

것이다. 졸업생들이 학교시설 개방을 총학생회를 통하여 시작되었다. 학생회에서 2006. 5.16. 졸업생들이 중앙도서관 및 중앙전산원 출입을 요청하였고, 2006. 5.22. 졸업생에 대한 출입 요청에 대한 검토의견 제출하여 도서관에서는 졸업생 도서관 출입카드 발급에 필요한 절차, 이용범위, 유효기간, 출입관리 시스템 보완, 제작 장비 마련 및 관리방안 등의 계획을 수립하였다.

중앙전산원에서는 270석시설로는 재학생의 실습에도 부족하므로 수용이 곤란하다고 회신하였으나, 도서관은 2006. 10.18. 본교 졸업생/휴학생/퇴직교직원들에게 출입증 발급을 개시하게 되었다.

3. 회원제 추진목적

회원제 제도는 중앙도서관을 서울대학교 구성원이 아닌 동문 및 일반학술연구자, 서울대학교의 발전에 기여한자에 대한 보담으로 도서관 이용을 할 수 있도록 개방하는데 그 목적이 있고 구체적인 이유는 다음과 같다.

첫째로, 서울대학교 동문이 도서관이용을 할 수 있도록 제도를 마련하는데 목적이 있으며,

둘째로, 발전기금 출연자, 도서 기증자 등에게 도서관 서비스를 제공함으로써 성의에 보답하고자 한다.

셋째로, 일반 학술연구자도 서울대가 가지고 있는 자료를 이용할 수 있는 기회를 부여하는데 그 목적이 있다. 궁극적으로는 서울대 소장자료를 보고자 하는 이용자에게 제도적인 장치를 마련하여 이용시키고자 하는데 그 취지가 있다.

II. 회원제 운영사례

회원제는 특정도서관에 소속되어 있지 않는 학술연구자의 인적정보를 제공받아 무료 또는 유료로 도서관을 이용하게 하는 제도를 말한다. 졸업생에게 열람증을 발급해주는 도서관이 많이 늘었고, 지역 주민을 위한 개방은 연령별 제한(19세 이상)으로 하는 도서관이 많았고, 불특정 다수인을 상대로 유료 이용증을 발급해 주는 도서관도 있었다. 대부분 이용료는 시설물 보수나 자료복원 비용으로 충당하고 있었다. 사례는 다음과 같다.

1. 국내 사례 현황

국내의 대학도서관이 개방하는 사례를 조사한 것은 아래와 같다.

대학명	설립	동문	지역 주민	요금	비 고
건양대	사립	×	○	무료	- 도서대출 2책 7일 - 자유열람실 이용
경북대 중앙도서관	국립	○	○	유료	- 발전기금 10만원 - 우대회원 : 도서1000권, 고서 100권, 발전기금 100만원 - 일반회원 대출 5책 14일, 우대회원 5책 1개월
경성대	사립	×	○	유료	- 5만원 예치금제(6개월) - 우대회원(종신) 장서 1,000권, 기금 100만원, 고서 100권 기증자
목포대	국립	○	○	유료	- 예치금 50,000원 - 발전기금 100만원, 도서 500권, 고서 100권 - 대출 3책 10일 , 상호대차
부산대 중앙도서관	국립	○	○	유료	- 일반회원 연 100,000원 - 우대회원 : 도서 200만원, 발전기금 1000만원, 도서기금 200만원 - 도서대출 : 일반회원 5책 14일, 우대회원 5책 1개월
연세대 의학도서관	사립	○	○	유료	- 연회비 : 동문 60,000원, 일반인 100,000원 - 자료열람, 원문복사서비스
연세대 중앙도서관	사립	○	×	유료	- 휴학생 3책 10일 - 졸업생 대출 불가, 출입 가능
전북대	국립	○	○	유료	- 종신회원(평생) : 발전기금 1000만원, 도서 1000권, 고서 100권 - 우대회원(5년) : 발전기금 300만원, 도서 500권 고서 50권 - 일반회원(2년) : 졸업생, 휴학생, 지역주민 예치금 100,000원 - 대출 3책 20일
충북대	국립	○	○	유료	- 일반회원 예치금 50,000원 - 우대회원 : 도서 200책, 도서기금 100만원 발전기금 1000만원, 고서 100권 - 도서대출 : 일반회원 2책 10일, 우대회원 5책 30일

국내에는 대학별로 다양한 형태로 서비스 해주고 있음은 알 수 있다.

2. 미국의 사례

미국 각주의 주립대학 6곳 및 사립대학 4곳을 선정하여 대학도서관이 문호를 개방하는 사례를 조사하여 우리도서관이 나아가야할 방향을 제시해보고자 한다.

대 학 명	설립	동문 서비스	지역주민 서비스	유/무료	비 고
Harvard University	사립	○	×	-	- 동문의 학위 및 본관의 정책에 따라 도서관 이용 범위 결정 - ILL을 통하여, 도서관 소장자료 유료 복사 가능
Kent State University (Ohio)	주립	○ (\$30)	○ (\$30)	유료	- 17세 이상의 지역주민 대상으로 신분증 및 membership 카드 지참시 대출 가능
University of Massachusetts	주립	○	○	-	- 19세이상 지역주민 : 해당 지역주민임을 입증하는 서류 및 신분증 지참 - 19세이하 지역주민 : 해당 학교장의 추천서 및 학생증 지참 - 동문 : 졸업년도 및 현재 거주지 주소와 신분증 지참
MIT	사립	○ (\$150)	○ (\$500)	유료	- 도서 대출 및 대부분의 전자자료 이용 가능 (일부 예외 있음)
Michigan State University	주립	-	○	-	- 19세 이상 지역주민: 지역주민 증명서류와 신분증을 제시하면 Library Card 발급 (단, 이전 도서관 규율 위반자 제외)
Rutgers University (New Jersey)	주립	○ (무료)	○ (\$100)	유료	- 동문 : 동문회에서 발급한 동문카드를 제시한 자에 한하여 도서관이용증 발급
University of Southern California	주립	○ (무료)	○ (\$125 /반년)	-	- 동문 : 동문회에서 발급한 동문카드를 제시한 자에 한하여 도서관 이용증 발급 (학기별 발급) - 지역주민:6개월 \$125, 타교생:6개월 \$25
Stanford University	사립	○ (유료)	○ (유료)	유료	- 1일/1달/3개월/1년 단위의 도서관 카드 구입가능 - 동문 : 동문회에서 발급한 동문카드를 제시한 자에 한하여 도서관 이용증 발급
Syracuse University	사립	○ (무료)	○ (\$100)	유료	- 지역주민 : 1달 \$25 / 1 학기 \$50 / 1년 \$100
University of Texas	주립	○ (무료)	○ (\$40)	-	- 19세 이상의 지역주민 대상 - 협정 체결 대학 학생 : 무료 발급

위의 도표를 보면 일부 소수 대학을 제외하고는 대다수의 도서관에서는 유료회원증으로 이용할 수 있고, 일반 학술연구자는 대부분의 대학에서 유료로 제공되고 있음을 알 수 있다. 동문에 대한 배려가 있음을 알 수 있다.

3. 영국 런던대학의 운영사례

다음은 영국의 런던대학이 회원제 운영에 대한 자세한 자료가 있어 소개하기로 한다. 회원권 발급을 위하여 현재 주소와 신원을 확인하여 다음과 같이 발급해준다.

구성원	기부협약자 및 구성원	대출이용료		참고봉사료	
		6개월	연간	6개월	연간
런던대학 준구성원	현재의 개인회원 및 대학기부협약을 하지 않은 대학의 현재 개인회원 - 런던대학과 협력기관 구성원 - 학교 퇴직자 및 런던대학의 기타직원	£70.00	£95.00	£60.00	£80.00
	- 과거 3년 학위를 받지 못한 런던대학 및 연구소의 대학원생 - 2005-2006년 학생신분으로 계속하지 않은 사람.		£45.00 (4책)		
	런던대학의 명예교수	무료			
비 구성원 (HEIs)	현재 영국 국적 학교직원, 박사, 연구과정의 학생		£95.00		무료
	영국 국적 외 직원, 연구나 박사과정 학생	£75.00	£135.00	£15.00	£30.00
	기타 범주의 학생	£75.00	£135.00	£65.00	£115.00
개인회원	개인연구자(다른 범주의 대부분)	£85.00	£155.00	£75.00	£135.00
	일일 입장권	£5.00(참고봉사만)			
	7일 입장권(7회 연속)	£25.00(참고봉사만)			
연구회원	협동회원 - 4명의 개인회원	£500.00회원권 협의요망			
	그룹회원	협의요망			

연회비는 개인이 연간 £20.00, 협력기관은 £40.00, 평생회원은 £400.00, 학생은 £10.00로 런던대학은 국립대학이면서도 철저하게 유료로 제공하고 있음을 알 수 있다. 영국은 국립대학 국가에서 교부하는 예산이외에 외부의 기부에 의한 운영비가 많기 때문에 기부문화를 조성하기 위하여서도 철저히 유료로 서비스를 제공하고 있음을 알 수 있다.

규모가 작은 지방 대학이 지역주민을 위하여 문호가 개방되어 있음을 알 수 있으나, 규모가 큰

대학도서관은 선별하여 제한하고 있음을 알 수 있다. 연회비를 받아서 운영하는 기관도 많이 있는 것으로 조사되었다. 대부분의 대학도서관은 일반인에게는 유료로 도서관을 개방하고 있음을 알 수 있다. 여기에 나타나 있지 않은 대학은 문호를 개방하지 않은 대학이 많았고, 일반인이 이용할 수 있는 제도를 정착해 놓은 기관을 조사한 것이다.

Ⅲ. 회원제 추진방향

서울대도서관 회원제시스템은 도서관 출입증발급을 포함하여 회원제를 운영하고 있다. 도서관 출입증은 졸업생, 일반인이 단순 도서관 출입을 자유롭게 하기 위하여 발급비용 1만원 받고 출입증을 만들어 주는 것이다. 회원제는 가입회원에게 도서관 서비스를 제공해주는 체제로 운영한다.

1. 도서관 출입증의 발급

도서관 출입증은 서울대학교 졸업생, 퇴직교직원, 일반 학술연구자가 도서관 자료실을 편리하게 출입할 수 있도록 하고 출입증 발급대상은 다음과 같다.

- ① 본교졸업생
- ② 퇴직교직원
- ③ 일반학술연구자
- ④ 기타 관장이 필요하다고 인정하는 사람

이용범위는 중앙도서관의 자료실을 자유롭게 출입할 수 있다. 도서관 출입증은 인터넷 또는 서면으로 신청하여야 한다. 다만, 도서관 출입증 수령은 본인이 직접 도서관을 방문하여 신분증을 제시하고 수령하여야 한다. 출입증의 유효기간은 1년이다.

2. 회원의 구성과 자격

회원제 운영을 서울대 학생 및 교수들이 이용에 지장이 없는 범위 내에서 서울대학교 동문, 발전기금 출연자, 일반 학술연구자 등에게 도서관 서비스를 제공하기 위한 것이며 회원의 구분은 일반회원, 동문회원, 특별회원, 명예회원으로 하며 자격은 다음과 같다.

- ① 동문회원 : 서울대학교 졸업생으로서 연회비 납부자
- ② 일반회원 : 일반 학술연구자로서 연회비 납부자
- ③ 특별회원 : 대학 발전기금, 도서기금, 도서기증 등 대학 발전에 기여한 자
- ④ 명예회원 : 서울대학교 퇴직 및 5년 이상 재직교직원

회원종류별로 가입자격은 아래와 같다.

회 원	자 격	유효기간
동문회원	연회비 100,000원 납부자	1년
일반회원	연회비 100,000원 납부자	1년
특별회원	발전기금 : 10,000,000원 이상 출연자 도서기금 : 5,000,000원 이상 출연자 도서기증 : 5,000책 이상 기증자	10년 연장가능
	발전기금 : 100,000원 이상 10,000,000원 미만 출연자	1년
명예회원	서울대학교 5년 이상 재직 교직원 서울대학교에서 퇴직한 교직원	5년 연장가능

※ 특별회원은 연장가능

※ 유효기간 경과 후 재발급 : 10,000원, 유효기간내 카드재발급 5,000원

3. 시스템 구축

회원제를 운영하기위하여 2006년 8월부터 계획을 수립하고 9월부터 시스템을 개발하기 시작하여 12월에 프로그램이 완성되었다.

시스템에 포함된 주요내용은 다음과 같다.

1) 회원관리 프로그램 개발 : 2006년 9-11월

○ 이용자

- 기능 : 회원가입, 등록신청, 카드관리, 게시판 기능 등 개발
- 운영환경
 - 도서관 홈페이지에서 회원 등록신청, 변경, 해지가능
 - 회원 인적사항 SOLARS DB관리 운영
 - 각종 요금은 홈페이지 전자결제시스템으로 처리
 - 회원정보 및 서비스 처리사항 인터넷 조회

○ 관리자

- 기능 : 이용자관리, 카드관리, 게시판, 통계 기능 등 개발
- 운영환경 : 웹 프로그램으로 운영 관리

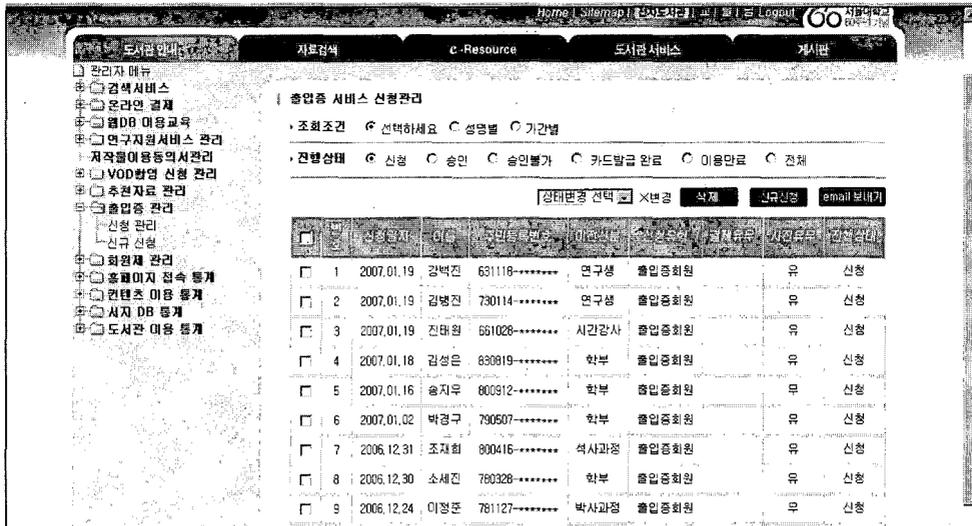
2) 회원카드 발급에 따른 장비 도입 :

- 카드프린터기, 사진 스캐너
- 회원카드(재질 PVC, 크기 54 × 86mm)

3) 소요 경비 : 37,100,000원

- 프로그램 개발비 : 27,500,000원
- 장비 도입비 : 9,600,000원

도서관 출입증 관리자 화면은 아래의 그림 1과 같다.



<그림 1> 출입증 관리자 화면

회원제 관리자 화면은 아래의 그림 2와 같다.



<그림 2> 회원제 관리자 화면

4. 회원서비스 내용

회원별 도서관서비스 이용범위는 다음과 같다.

회 원	이 용 범 위
동문회원	도서대출(10책 30일) 외국상호대차(해외 협정체결 대학도서관 도서대여) 소장학술지복사서비스 인터넷디스크(웹하드) 이용 연구정보조사서비스 관내대출
일반회원	도서대출(5책 30일) 소장학술지복사서비스 관내대출
특별회원	도서대출(10책 30일) 외국상호대차(해외 협정체결 대학도서관 도서대여) 소장학술지복사서비스 인터넷디스크(웹하드) 이용 연구정보조사서비스 관내대출
명예회원	도서대출(10책 30일) 외국상호대차(해외 협정체결 대학도서관 도서대여) 소장학술지복사서비스 인터넷디스크(웹하드) 이용 연구정보조사서비스 관내대출

※ 이용범위는 도서관 사정에 따라 변경될 수 있다.

IV. 결론 및 기대효과

서울대학교 도서관은 중앙도서관과 7개의 분관, 80여개의 학과 및 연구소 자료실이 있다. 회원제와 출입증은 중앙도서관에 한하여 우선 시행하고 있으나 점차 여력이 되는 분관에서 이러한 제도를 수용할 것으로 기대하고 있고, 차츰 제도를 확대할 예정이다.

회원제로 수입되는 경비는 회원제 운영에 필요한 용도로 사용할 수 있도록 되어야 하고 점차 운영비가 많아져서 도서관 발전이 일조를 할 수 있도록 활발히 운영되기를 기대한다. 우선, 졸업

생, 휴학생들에게 도서관의 자료실을 이용할 수 있도록 도서관 출입증을 발급해 줌으로써 안정된 학습 및 연구 환경을 제공하고, 서울대학교 구성원뿐만 아니라 외부 이용자에게도 지역사회의 개방 차원에서 열린 지식공간으로 도서관서비스를 제공함으로써 지역사회발전에 기여할 수 있을 뿐만 아니라, 서울대 발전기금 출연자, 도서기금 출연자, 장서기증자 등에 대하여 도서관 서비스를 제공함으로써 기부문화 형성에 도움이 되도록 하기를 기원한다.

회원제는 도서관을 일반인에게 개방한다는 취지에서 일반인이 이용함으로써 소속구성원에게 피해가 최소화되는 방안을 찾아야 할 것이다. 사서들은 이용에 익숙치 못한 일반인 의 안내, 주인의식이 없는 시설이용행태, 도난물품의 증가에 대한 대책 등 관리적인 면에서 증가되는 업무량을 어떻게 받아들이는가가 관건이 된다. 유료화로 발생하는 비용은 도서관 운영이나 발전비용으로 사용될 수 있다면 좋을 것이고 회원수는 구성원의 비율에 적절한 안내가 있어야 할 것이다. 유명한 도서관학자 S.R. 랑가나단의 도서관 제 5법칙중 두 번째에 해당하는 “책은 만인의 것이다.(Books are for all)”라는 것은 대학도서관이라는 구성원 이외의 서비스에 관심을 갖기에 충분한 귀절이다. “대학도서관 설치기준”에 의하면 자관이용자이외의 여력이 되는 상황이라면 일반인도 개방할 수 있다고 되어 있다. 회원제 담당자도 끊임없는 회원관리로 회원이 탈퇴하지 않도록 서비스를 지속하느냐가 유지하는데 성패가 달려있다.

◆ 참고문헌 ◆

- 대학도서관 방문 프로그램을 통한 대학도서관과 학교도서관의 연계 방안 /송기호, 2006한국문헌정보학회지. 제40권제1호(2006.3), pp.59-75, 한국문헌정보학회
- 미국 대학도서관의 지역사회 개방 /이용재, 2003. 圖書館文化 제44권 제3호 통권 제340호 (2003. 5·6) pp.18-22. 韓國圖書館協會
- 대학도서관의 지역사회 개방에 관한 연구 /심호정, 2003. 도서관 제58권 제3호 통권 제368호 (2003. 9) pp.3-28, 國立中央圖書館
- 대학도서관의 지역사회 개방을 말한다 /윤희운, 2003, 圖書館文化 제44권 제3호 통권 제340호 (2003. 5·6) pp.5-10, 韓國圖書館協會
- 대학 도서관의 개방 사례 연구 :경남대학교 도서관 '대출 서비스'를 중심으로 /정경란2001, 사대도협회지 2집 (2001. 2) pp.133-147, 한국사립대학교도서관협의회
- 대학도서관의 지역사회 개방에 관한 一考 /이시영, 2001. 사대도협회지 2집 (2001. 2) pp.167-175, 한국사립대학교도서관협의회
- 지역사회 주민을 위한 대학도서관 개방 :원광대학교를 중심으로 /정병진, 2001, 한국도서관·정보학회지 제32권 제4호 (2001. 12) pp.395-418, 韓國圖書館情報學會
- 美國 大學 도서관의 開放체계와 運營현황 /李鉉濤, 1993. 大學教育 65('93.10) pp.50-55, 韓國大學教育協議會
- 국내 대학도서관의 지역사회 개방현황 및 활성화 방안에 관한 연구 / 양정은. 전북대 정보과학대학원, 2005. 석사학위논문
- Psychology, Senate House Library Guides, University of London Research Library Services,
- Oxford University Library Services : annual report 2004-2005, Curators of the University Libraries, March 2006
- ESSEC Business School. Essec University
- Oxford University Library Services : annual report 2004-2005, Curators of the University Libraries, March 2006, <http://www.bodley.ox.ac.uk/>
- Membership options, Senate House Library, University of London, <http://www.shl.lon.ac.uk/library/membership.shtml>
- service commun de documentation à l'université Paris Sorbonne-Paris IV. <http://bibliotheque.paris4.sorbonne.fr/>

도서관 회원증 신청서

회원구분	동문회원	일반회원	특별회원	명예회원
* 성명				
* 주민등록번호				
소 속				
직 업				
* 자택주소				
직장주소				
* 전화번호	핸드폰			
	자택			
	직장			
* 아이디				
* 비밀번호		비밀번호 재입력		
사진등록				
* e-mail				
SMS 서비스 신청				
비 고				

* 란을 필수 입력 항목임.

도서관 출입증 신청서

* 성명			
* 주민등록번호			
이전신분			
직업			
소속기관			
* 자택 주소			
직장 주소			
* 전화번호	핸드폰		
	자택		
	직장		
* 아이디			
* 비밀번호		비밀번호 재입력	
사진등록			
e-mail			
SMS 서비스 신청			
비고			

*란을 필수 입력 항목임.