

**PROSES *PUBLIC RELATIONS* PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF MELALUI
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @KERETAAPIKITA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Nadia Zulfa Nur Azizah

1502150191



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
2018**