

**ANALISIS SENTIMEN PADA TINGKAT KEPUASAN
PENGGUNA LAYANAN DATA SELULER MENGGUNAKAN
ALGORITMA K-NEAREST NEIGHBOR (K-NN)**

*SENTIMENT ANALYSIS ON USER SATISFACTION LEVEL OF
CELLULAR DATA SERVICE USING THE K-NEAREST NEIGHBOR
(K-NN) ALGORITHM*

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Pada Program Studi S1 Sistem Komputer
Universitas Telkom

Disusun oleh:

Desdwyatma Wahyu Wibawa

1103141048



**FAKULTAS TEKNIK ELEKTRO
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2018