

**Analisis Sentimen Tanggapan Mahasiswa Terkait  
Layanan Sistem Informasi  
(Studi Kasus: Telkom University)**

**Tugas Akhir  
diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana  
dari Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom**

**1301168437  
Ainun Fauziyah Bahary**



**Program Studi Sarjana Teknik Informatika  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom  
Bandung  
2018**