

***Churn Prediction Menggunakan Combine Sampling  
(Synthetic Minority Over Sampling Technique &  
Neighborhood Cleaning Rule) Dan Support Vector  
Machine***

***Churn Prediction Combine Sampling (Synthetic Minority  
Over Sampling Technique & Neighborhood Cleaning Rule)  
and Support Vector Machine Method***

**Tugas Akhir**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana  
dari Program Studi Sarjana Teknik Informatika  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom**

**1103134322**

**Raka Tophandy Fermano**



**Program Studi Sarjana Teknik Informatika  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom  
Bandung  
2017**

# **LEMBAR PERNYATAAN**

# **LEMBAR PENGESAHAN**

## **ABSTRAK**

# **LEMBAR PERSEMBAHAN**

# **KATA PENGANTAR**

## **DAFTAR ISI**

## **DAFTAR GAMBAR**



## **DAFTAR TABEL**

## **DAFTAR ISTILAH**

