

**ANALISIS PREDIKSI *CHURN* PADA PERUSAHAAN  
TELEKOMUNIKASI MENGGUNAKAN *SYNTHETIC  
MINORITY OVERSAMPLING TECHNIQUE* DAN  
*CONJUGATE GRADIENT FLETCHER-REEVES***

**Tugas Akhir**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana  
dari Program Studi Ilmu Komputasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom**

**Rudi Sapto Wicaksana**

**1107134156**



**Program Studi Sarjana Ilmu Komputasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom  
Bandung  
2017**