

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MENGENAI KUALITAS JASA KARTU PERDANA
SIMPATI (STUDI MAHASISWA TELKOM APPLIED SCIENCE SCHOOL)
TAHUN 2014

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Ricky Satria

6304100029



TELKOM APPLIED SCIENCE SCHOOL

BANDUNG

2014