

**Audit Infrastruktur Teknologi Informasi  
dengan Standar *Information Technology Infrastructure Library (ITIL) V.3*  
Domain *Service Strategy* dan *Service Design*  
(Studi Kasus : I-gracias)**

***Information Technology Infrastructure Audit with Information Technology  
Infrastructure Library (ITIL) V.3 Service Strategy and Service Design  
Domain***

**(Case Study : I-gracias)**

**Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik

Departemen Informatika – Fakultas Teknik

Universitas Telkom

**Rachmadini Pratiwi Utami**

**1103128360**



**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2014**