

**DESAIN DAN IMPLEMENTASI SISTEM CONTACT
CENTER BERBASIS ASTERISK SERVER**

*(Design and Implementation of Contact Center System Based on
Asterisk Server)*

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Teknik pada Program Studi Sistem Komputer
Universitas Telkom

Oleh:

Muhammad Irsyad

1104100034



Telkom
University

**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM KOMPUTER
FAKULTAS ELEKTRO DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**