

**PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
BERDASARKAN INTEGRASI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008
DAN *MALCOLM BALDRIGE FOR PERFORMANCE
EXCELLENCE* (MBPE) 2011-2012 KATEGORI 6
(*OPERATIONS FOCUS*) MENGGUNAKAN METODE
BENCHMARKING
(*STUDI KASUS : INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM*)**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Renova Idatama

112090050



**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Telkom University**

**PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
BERDASARKAN INTEGRASI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008
DAN *MALCOLM BALDRIGE FOR PERFORMANCE
EXCELLENCE (MBPE) 2011-2012 KATEGORI 6
(OPERATIONS FOCUS)* MENGGUNAKAN METODE
BENCHMARKING
(*STUDI KASUS : INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM*)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Teknik
Telkom University

Oleh :

Renova Idatama

112090050



**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Telkom University
2013**