

**PERANCANGAN WARRANTY DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN MODEL KERUSAKAN DUA DIMENSI DAN
PENERAPAN *EXTENDED WARRANTY* UNTUK
MENENTUKAN HARGA JUAL PRODUK
(STUDI KASUS : MESIN GENSET CATERPILLAR 3516
PT. TRAKINDO UTAMA)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

I WAYAN ARYA NGUDIANA

112090001



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2013**

**PERANCANGAN WARRANTY DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN MODEL KERUSAKAN DUA DIMENSI DAN
PENERAPAN *EXTENDED WARRANTY* UNTUK
MENENTUKAN HARGA JUAL PRODUK
(STUDI KASUS : MESIN GENSET CATERPILLAR 3516
PT. TRAKINDO UTAMA)**

TUGAS AKHIR

Karya Tulis Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Strata
Satu Pada Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

I WAYAN ARYA NGUDIANA

112090001



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2013**