

**Implementasi Metode Analytical Network Process (ANP) dan
Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution
(TOPSIS) untuk Retensi Pelanggan Flexi**

**Implementation of Analytical Network Process (ANP) and Technique for Order
Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) Method
for Flexi Customer Retention**

Tugas Akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Fakultas Informatika
IT TELKOM

Mutia Darmayanti

113071128



**FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2012**