

**PENGAMATAN AKTIFITAS KASIR DALAM MELAKUKAN PELAYANAN DAN  
PENJUALAN PRODUK DI KENTUCKY FRIED CHICKEN CABANG MERDEKA  
BANDUNG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun Oleh:**

**Taton Henrikus Pasaribu**

**009600051**



**INSTITUT MANAJEMEN  
TELKOM**

**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN**

**INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

**BANDUNG**

**2012**