

**Prediksi *Churn* dengan  
*Algoritma Self Organizing Map's Kohonen (SOM)*  
dan *Backpropagation (BP) Jaringan saraf tiruan***

***Churn Prediction with  
Self Organizing Map's Kohonen (SOM)  
and Backprpagation (BP) Artificial Neural Network  
Algorithm***

**Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom

**Ziadatul Maskana Ulfa**

**113061043**



**Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom  
Bandung  
2011**