

**USULAN PERBAIKAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
SYSTEM PERFORMANCE DARI PERSPEKTIF
CUSTOMER CAPITAL DI PT TELEKOMUNIKASI
INDONESIA, TBK.**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Menyelesaikan Program Strata-1 Jurusan Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

AMALIA YULI ASTUTI

112070053



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2011**