

**PERBAIKAN PROSES BISNIS CETAKAN BUKU
DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*
(BPI)
(STUDI KASUS: PT. UNIVERSAL)**

Tugas Akhir

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program Studi Strata-1 Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh

IMAM DEVANNA

112040066



**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2011**