

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN SITUS
TOKOPEDIA.COM BERDASARAN VARIABEL
EASE OF USE, E-SCAPE, RESPONSIVENESS,
DAN *ASSURANCE***

TUGAS AKHIR

Oleh:

PANDITYA RUTILA

112060097



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2010**

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN SITUS
TOKOPEDIA.COM BERDASARKAN VARIABEL
*EASE OF USE, E-SCAPE, RESPONSIVENESS,
DAN ASSURANCE***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

PANDITYA RUTILA

112060097



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2010**