

**PENGEMBANGAN STRATEGI UNTUK
MEMPERTAHANKAN PELANGGAN ASURANSI
BERDASARKAN KLASIFIKASI PELANGGAN DENGAN
DATA MINING PADA PT ASURANSI PARADISO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

RENI AGUSTIANI UTAMI

112060089



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2010**