

## CAPÍTULO IX

## EL CIBERACTIVISMO COMO HEGEMONÍA DEL PODER Y CONSTRUCCIÓN DE LA DEMOCRACIA EN LATINOAMÉRICA.

**Fidel Arturo López Eguizábal**

*Universidad Francisco Gavidia, El Salvador*

### Resumen

Las escuelas de comunicación en América Latina han enseñado teorías de la comunicación, sus efectos y dependencias; empero, la realidad en la actualidad ha cambiado. La aldea global se ha desarrollado en un contexto en el que los medios de comunicación han tenido que evolucionar. Así mismo, los medios de comunicación han tenido siempre la misión de dominar masas y de inyectar como “aguja hipodérmica” la información.

Los estudiantes y los graduados, perciben sobre la verdadera realidad de algunos medios, con respecto a la democracia y la hegemonía del poder, de facultades de poder que les permiten a los propietarios de los medios, abalanzarse al lado de los poderosos para lograr sus objetivos. En la actualidad ese paradigma se rompió, ahora la Internet y en especial las redes sociales, cambiaron los esquemas; ahora son manejados por personas pensantes quienes están dominando la esfera de las comunicaciones.

Los casos emblemáticos en Latinoamérica han sido discutidos en Bolivia, Venezuela, Uruguay, Paraguay y Ecuador. Quizá, en otros países, actualmente tiene menos fuerza la hegemonía del poder, la utilización de los medios de comunicación como arma prioritaria para llegar al poder, de cambiar la Constitución y luego difundir con medios de comunicación propios. Una diferente “democracia”. Si no fuese por el ciberactivismo, estos países estuvieran en condiciones diferentes, o sea, con sendas dictaduras como en Venezuela. Las personas ayudan a través del activismo a regular la democracia.

**Palabras Clave:** ciberactivismo, libertad de expresión, medios de comunicación, poder, política, redes sociales.

### Abstract

Communication schools in Latin America have taught communication theories, their effects and dependencies, but reality has changed today. The global village has developed in a context in which the media have had to evolve. Likewise, the media have always had the mission to dominate masses and to inject like information "hypodermic needle".

Students and graduates perceive the true reality of some media with respect to democracy and the hegemony of power, power faculties that allow media owners to pounce on the side of the powerful to achieve their goals. At the moment this paradigm was broken, now the Internet and in particular the social networks, changed the schemes; Are now managed by thinking people, who are dominating the sphere of communications.

The emblematic cases in Latin America have been discussed in Bolivia, Venezuela and Uruguay, Paraguay and Ecuador. Perhaps, in other countries, the hegemony of power, the use of the media as a priority weapon to reach power, to change the Constitution and then to diffuse with its own means of communication is less strong. A different "democracy". If it were not for cyber-activism, these countries would be in different conditions, that is, with any dictatorships like Venezuela. People help through activism to regulate democracy.

**Keywords:** cyberactivism, freedom of expression, media, power, politics, social networks.

## **Introducción**

El poder de los medios de comunicación no tradicionales está cambiando la aldea global de las comunicaciones.

“Con Internet y las redes sociales el cambio no es solo de canal, también se está cambiando el poder, dándole más fuerza a los ciudadanos” (Joe Trippi, 2011). La teoría de la espiral del silencio, de Elizabeth Noelle Neumann, logró cambiar paradigmas, especialmente en la Juventus; qué mejor ejemplo encontrar en redes sociales como *YouTube*, *Facebook* y *Twitter* y otras, a un conglomerado de personas que luchan día a día publicando todo tipo de noticias referentes a sus manifestaciones sobre la democracia, cambio climático, economía y violencia, entre otras temáticas.

Los movimientos a través de medios no convencionales como las redes sociales, se han convertido en una plataforma ideal, actividad que se realiza al ver la ineficiencia e ineptitud de los Gobiernos o por la falta de democracia en Latinoamérica.

Sin medios de comunicación no se puede vivir, mucho menos en el siglo XXI, en donde todo el mundo está conectado a través de un Smartphone al mundo entero. Los medios de comunicación en la actualidad tienen que abrir más sus espacios a temáticas que, en la realidad, estaban censuradas o prohibidas.

Ya la hegemonía de los medios de comunicación tradicionales, han perdido poder. Es usual que un grupo de personas se tomen las redes sociales para manifestarse y lograr establecerse como democracia. En Latinoamérica existen claros ejemplos, los cuales se detallan a continuación.

No podemos dejar de evidenciar que las democracias en Latinoamérica han tenido diferentes etapas, cierres de medios de comunicación, asesinatos de periodistas, etcétera. Entre toda esa diáspora los nuevos medios de comunicación modernos se dieron a la tarea de volcarse a tomar las riendas de un nuevo movimiento, el cual no daría resultados sin la existencia de la Internet.

En países como Egipto se vio la caída de su presidente Hosni Mubarak, gracias a las actividades realizadas por los ciudadanos, en especial de una generación “Y”, la cual logró derrocar al mandatario; ello, gracias al ciberactivismo, gracias a la proliferación de las redes sociales. Los jóvenes son los que están tomando las riendas cuando se trata de dominar a las masas.

“La frecuencia e intensidad de las acciones, como principales variables de los movimientos sociales, así como los canales de comunicación usados, han tenido un considerable aumento, marcando una evolución constante en los movimientos sociales, alimentados en algunos casos por la insuficiente comunicación ofrecida por los canales institucionales como las elecciones y organismos de representación democráticos, así como por los medios de comunicación, que han llevado a tornarse alrededor de poderosos grupos económicos, en un asocio de capital económico y político, sellando para muchos países todo tipo de espacios para la llamada participación ciudadana, ideal de la democracia occidental, y más al servicio de la elite político económica en una incompatibilidad absoluta con la llamada “Libertad” proclamada por la democracia.<sup>31</sup>

En este contexto, cuando hasta los medios de comunicación tradicionales están a favor de algo que no le gusta al pueblo, rápidamente se aglutinan y protestan a través del ciberespacio.

Con respecto a los nuevos medios, Guiomar Rovira (*Análisi*, 2012), se expresa así: “Quien pone el acento precisamente en la idea de que los movimientos sociales llevados a cabo por activistas no son el fruto ni debidos exclusivamente a la tecnología, a los nuevos medios”. Según Rovira, lo que Internet y la tecnología han permitido es poner en evidencia “las fisuras del control de la información”. Los activistas utilizan las redes como herramienta de comunicación y difusión en la que se puede establecer quizás una comunidad o cultura más horizontal (Rovira, 2012); pero utilizar las redes

---

<sup>31</sup> Díaz Vásquez, Rafael Francisco. “Ciberactivismo en América Latina. Un enfoque comparado. Seminario internacional: civilizaciones, internet y ciberactivismo”. Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. (12/10/2016/). P. 10 Disponible en: [http://www.academia.edu/2766409/CIBERACTIVISMO\\_EN\\_AM%C3%89RICA\\_LATINA.\\_Un\\_enfoque\\_comparado](http://www.academia.edu/2766409/CIBERACTIVISMO_EN_AM%C3%89RICA_LATINA._Un_enfoque_comparado)

sociales y la tecnología no aseguran la propagación y el éxito de una convocatoria, esa comunidad o cultura en red son al final las personas”.<sup>32</sup>

Los jóvenes, especialmente, son los que manejan a la perfección las redes sociales y se han volcado para reparar esas fisuras que golpean la democracia y el poder de los medios de comunicación. Queda entendido que una cosa es una convocatoria a través de una red por Internet y otra es que la convocatoria tenga eco y logre reunir a las personas necesarias para lograr el objetivo.

Con respecto al uso de estos medios en el ámbito político, los candidatos a diputados y los ya existentes u otro tipo de funcionario público, utilizan las redes sociales para ganar adeptos, es una forma idónea para hacer marketing político.

Acá funciona al contrario: el ciberactivismo lo manejan para poder ganar la confianza de sus seguidores y los potenciales seguidores.

### **Metodología de la Investigación**

Se realizó una investigación a través de entrevistas por medio de redes sociales con personas que están inmersos en el ciberactivismo. Además, se indagó a través de libros electrónicos y páginas web. La investigación tiene también links de videos tomados de *YouTube* para poder afirmar que el ciberactivismo, al emplearlo positivamente, ayuda a la democracia. Es en sí una investigación cualitativa, en donde se analiza el panorama del activismo a través de la utilización de redes sociales.

### **Las redes sociales versus los medios de comunicación tradicionales**

La aldea global ha cambiado y sigue cambiando, las redes sociales han colapsado en diferentes movimientos, ya sean culturales, sociales o políticos. El caso de la política en la región es de analizarla desde tres puntos de vista: el de los medios de comunicación, las redes sociales y el Gobierno.

Los medios de comunicación y su hegemonía del poder tratan de manipular con sus mensajes a los ciudadanos, eso siempre ha existido; sin embargo, se debe visualizar desde qué punto de vista y la ideología que los medios de comunicación profesen.

“... la comunicación ha cambiado, sobre todo, ha cambiado la percepción que tienen los movimientos sociales respecto a los medios de comunicación. Hoy, entre los activistas, circula un dicho: una persona detrás de una cá-

---

<sup>32</sup> Martínez Martínez; Helena. (2013). “Ciberactivismo y movimientos sociales urbanos contemporáneos. Un mapa de la investigación en España”. Universidad Católica San Antonio de Murcia. P. 5.

mara en una marcha, vale por 1000. Hablando de medios alternativos, significa hablar de prácticas de mediactivismo y en el caso de medios digitales de ciberactivismo. La práctica del ciberactivismo, definida como la apropiación y uso de los medios digitales (Pasquinelli, 2002), ya es parte de una práctica cultural y política que encuentra espacio en el portaequipaje de toda la sociedad...”.<sup>33</sup>

En México, se toma el caso del movimiento #yosoy132 “Los integrantes de #yosoy132 se definieron como “un movimiento de jóvenes que buscan un proceso democrático limpio y honesto de parte de candidatos, instituciones y medios”. Como un movimiento estudiantil auténtico y apartidista, con un objetivo simbólico: llamar la atención sobre su inconformidad ante la manipulación mediática y la necesidad de toma de conciencia frente a las alianzas del poder político y el poder mediático. A la convocatoria se sumaron estudiantes de otras universidades de diferentes estados y también en otros países, lo que dio como resultado una gran heterogeneidad y un alcance internacional”.<sup>4</sup>

El caso de Oaxaca, México, en el año 2006, “...no fue un episodio aislado. La experiencia de Oaxaca, así como los acontecimientos de las últimas dos décadas en el continente latinoamericano, se insertan en un nuevo ciclo de resistencias protagonizado por subjetividades, organizaciones y luchas que no encajan en las matrices tradicionales sobre la política y lo social”.<sup>34</sup>

El Gobierno es el que debe saber llevar las riendas de la democracia. En Venezuela, caso emblemático, se han cerrado medios de comunicación por parte del Gobierno chavista, y así en otros países la lucha entre el poder sigue manifestándose. Los Gobiernos, en cierta medida, utilizan también las redes sociales para callar las voces disidentes.

Para determinar el poder de las redes sociales, como fuente para lograr más eficacia y efectividad, Rodríguez y Ureña (2011: 89-116) elaboraron un decálogo para aconsejar a los políticos a que la comunidad tuiteara. Solamente tomo de referencia siete puntos de ese decálogo: “Twitter aporta imagen de modernidad, permite la conversación del ciudadano, los usuarios de Twitter son líderes de opinión en sus entornos, es una fuente de información para los periodistas y una vía para mejorar la relación con ellos, humaniza

---

<sup>33</sup> Gravante, Tommaso. “Ciberactivismo y apropiación social. Un estudio de caso: la insurgencia popular de Oaxaca”. Soiedade e Cultura, Brasil, volumen 15, 2012. p. 2 <http://www.redalyc.org/pdf/703/70324609006.pdf> <sup>4</sup> <http://movimientos.desdeadentro.co/lo-que-siguio/>

<sup>34</sup> Gravante, Tommaso. “Ciberactivismo y apropiación social. Un estudio de caso: la insurgencia popular de Oaxaca”. Soiedade e Cultura, Brasil, volumen 15, 2012. p. 2 <http://www.redalyc.org/pdf/703/70324609006.pdf> p. 5.

a los políticos y aumenta la empatía hacia ellos, es un termómetro social y ¿Ayuda a ganar elecciones?”.<sup>35</sup>

Tanto el Gobierno como los medios de comunicación y ahora los activistas de las redes sociales; tienen la responsabilidad de ser un faro en cada país, donde el rumbo de un Gobierno es diferente. En el pasado campeonato mundial de fútbol Brasil 2014, todos nos enteramos de que las protestas de miles de brasileños, no eran solo por la construcción de los estadios, también era por la cosa política. Al final todo se controló.

Más vale un ciudadano con un smartphone en mano que una persona sin poder lograr persuadir a miles. Con esto se aclara que las redes sociales pueden destruir la imagen de una persona o de un Gobierno. Utilizarlas bien y estar como atalaya pendiente de lo que sucede en cada país, es responsabilidad de cada persona. El poder que tienen las redes hace que las personas se logren reunir para poder cambiar el rumbo de un país. Con este tipo de tecnología los ciudadanos ya no estarán cayendo en las manifestaciones, no están siendo violentados por los chorros por agua de parte de la policía; además, las redes pueden hacer que el ciudadano pueda desde su casa u otro punto manifestarse. Lo intangible vale mucho. Seguir un hashtag o crearlo es una forma de manifestarse.

### **Las claves del ciberactivismo**

Antes del ciberactivismo era más difícil convocar a las personas, actualmente resulta más efectivo convocarlas. “El ciberactivismo no es una técnica, sino una estrategia. Lo hacemos cuando publicamos en una red (en un blog o en un foro) buscando que los que los leen avisen a otros (enlazando en sus propios blogs o recomendándoles la lectura por otros medios) o cuando enviamos un e-mail o un SMS a otras personas con la esperanza de que lo reenvíen a su lista de contactos”.<sup>36</sup>

Surge, según De Ugarte “...el swarming (orden espontáneo), que resulta letal para los viejos elefantes organizativos...la misma guerra en la sociedad red, la netwear, es una guerra de corso en la que pequeñas unidades (ya saben lo que tienen que hacer)...”.

---

35 Fernández Torres, María Jesús y Paniagua Rojano, Francisco Javier. “El poder de las redes sociales en la política y en los movimientos sociales”. Consultado el 01/02/2017. Disponible en: <http://www.alice-comunicacionpolitica.com/files/ponencias/240-F500009ce2401342179790ponencia-1.pdf> 14 de septiembre del 2015. P.11.

36 De Ugarte, David. “El poder de las redes”. Consultado 28/02/2017. Disponible en: <https://books.google.com.sv/books?id=ygHDcMI9jQC&pg=PA85&dq=ciberactivismo&hl=es-419&sa=X&ved=0CCYQ6AEwA2oVCh-Mlkbr5n1xwIVChaSCh0K1AXi#v=onepage&q=ciberactivismo&f=false>. P. 85.

Con lo anterior se analiza que las sociedades han estado sometidas a poderes mediáticos y poderes organizacionales en las empresas. El ser humano se manifiesta cuando sus derechos humanos son cuestionados y atentan a ser censurados. Siempre el ser humano ha logrado sus objetivos; positiva o negativamente logra cumplir sus objetivos.

Importante es lo que refleja El poder de las redes: “El ciberactivismo...se basa en el desarrollo de vías unidas por un mantra mil veces escuchando en los movimientos de estos años: empowering people...1. Discurso. Cuando se alcanza un cierto umbral de gente que no solo quiere sino cree poder cambiar las cosas, el cambio se hace insoslayable...2. Herramientas. La idea es: desarrollar herramientas y ponlas a disposición pública. 3. Visibilidad. La visibilidad es algo por lo que hay que luchar permanentemente”.<sup>37</sup>

A todo esto se ha aclarado que se debe tener cuidado con los hackers, que están listos para colarse y causar daños. Un movimiento político tendrá más fuerza sí se aplican los tres enunciados ya mencionados.

El caso clave de “Watergate” fue uno de los símbolos claves para lograr tomar de referencia en el futuro que, si no hay alguien que logre desatar la caja de Pandora de corrupciones, no se podrá democratizar o sacar adelante a un país. Richard Nixon tuvo que dimitir a su cargo, debido a este sonado caso. Si en ese entonces, hubiese existido la Internet y las redes sociales, el suceso hubiera sido más comentado por la opinión pública.

Si Bill Clinton se escapó de no ser removido de su cargo fue porque aún en ese entonces las fuerzas de poder que se utilizan en las redes sociales no eran muy fuertes. Acá la lucha hegemónica es más fuerte entre el reportero ciudadano, el ciberactivista y el propio periodista. ¿Qué vale más, un medio de comunicación o un conglomerado de ciberactivistas? No es necesario entrar en discusión; eso sí, las ideologías de los periódicos contrastan con la democratización de los países.

Julian Assange, un ciberactivista que despertó “las espirales del silencio” en el mundo, también lo hizo en América Latina actividad a la que se suman miles de personas para hacer una manifestación o protesta por los desmanes de los políticos u otro acontecimiento fuera del orden y que no esté en la órbita de la democracia.

En su libro “Cypherpunks”, Assange manifiesta que “...para salvaguardar la libertad en internet: el conocimiento detallado de cómo está organizado el sistema de control estatal y el desarrollo de la criptografía para hacerle frente. En este libro se describen “as amenazas a las que la sociedad está

---

<sup>37</sup>De Ugarte, David. “El poder de las redes”. Consultado 23/03/2017. Disponible en: <https://books.google.com.sv/books?id=ygHDcMI9jQC&pg=PA85&dq=ciberactivismo&hl=es-419&sa=X&ved=0CCYQ6AEwA2oVCh-Mlkbr5n1xwIVChaSCh0K1AXi#v=onepage&q=ciberactivismo&f=false> p. 65.

expuesta debido al control que los Gobiernos hacen de internet, denuncian las acotaciones más flagrantes de injerencia y censura, y proponen los mecanismos para que, gracias a la red, nuestro mundo sea mejor o, al menos, más justo”.

Con respecto a censurar las redes sociales o a las personas que las manejan, es una situación más difícil. Es mejor que cada gobernante haga las cosas bien para no verse en el ojo del huracán.

“La etapa cibernética en la difusión de informaciones secretas la inicia el periodista australiano Julián Assange, fundador y editor de WikiLeaks, que adquiere notoriedad internacional a partir del año 2010. La difamación y la persecución no tardaron en llegar y Assange tuvo que refugiarse, desde el 19 de junio de 2012, en la Embajada de Ecuador en Londres para evitar la extradición a Suecia y la subsiguiente extradición a Estados Unidos, donde sería procesado por divulgar decenas de miles de documentos clasificados, diplomáticos y militares. Assange y el grupo musical puertorriqueño Calle 13 lanzaron el 13 de noviembre el tema “Multi Viral”, sobre la manipulación informática de los medios de comunicación. “Quieren detener el incendio que se propaga, pero hay fuegos que con agua no se apagan”, reza la letra del rap”.<sup>38</sup>

Es importante aclarar que no todos los movimientos lograron su objetivo; empero, nutren al “ciberespacio” de información que logra de alguna manera persuadir a la ciudadanía.

“Los ciberactivistas, incluyendo a sus guerreros clandestinos, los ciberinfiltrados, tienen la posibilidad y la ventaja de no actuar solos sino formando parte de redes mundiales que no están limitadas por distancias ni fronteras y en las que los participantes se comunican entre sí de manera instantánea. Estos cibergladiadores nutrirán seguramente las filas de los prisioneros políticos, principalmente en Estados Unidos, pero los vampiros de la política y de la guerra perecerán o tendrán que aprender a vivir a la luz del día”.<sup>39</sup>

Alberto Melucci en “Asumir un compromiso: identidad y movilización en los movimientos sociales” (1994) plantea “el debate sobre la construcción epistemológica de los nuevos movimientos sociales y sobre el compromiso individual de los actores sociales, a través de las expectativas y la acción social...”.

Lo interesante, dice Melucci, es vislumbrar cómo los individuos construyen un

---

38 Capote, Salvador. “Ciberactivismo, nueva forma de protesta social”. (2013). América Latina en movimiento. Quito, Ecuador. (09/02/2017) Consultado en: <http://www.alainet.org/es/active/69486>

39 Ibídem.



'nosotros' orientado por los 'fines' que es el sentido de la acción para el actor (estructura cognoscitiva); los "medios" que serían las posibilidades y los límites de la acción; y finalmente, el "ambiente", que es el ámbito en donde se da la acción...".<sup>40</sup>

### **El ciberactivismo y su contribución a la democracia**

"Ganamos justicia más rápidamente si hacemos justicia a la parte contraria." (Gandhi).

Ser propietario de un medio de comunicación conlleva, no solamente a tener poder y a una solvente economía, gracias a la publicidad. También se puede evidenciar de empresarios, que están apostando a tener poder económico, pero también romper paradigmas de comunicación, en lugares en donde el monopolio era algo insustituible.

Con la llegada de las redes sociales la hegemonía del poder de los medios tradicionales tuvo un mecenas. Los que manejan las redes sociales se fueron convirtiendo en actores principales para lograr tratar en diversos temas la vida cotidiana de los países latinoamericanos. El ciberactivismo ha servido para todo tipo de movimiento social, ya sea movimiento de indígenas, protestas estudiantiles, movimientos LGHTB, etcétera. El caso del ciberactivismo político es el que se analiza.

"... los gobiernos intentan hacer leyes, criminalizadoras de la red, intentan en todo momento evitar la emancipación de los ciudadanos de la red y, tratan de hacer leyes para evitar el monopolio mediático, del poder financiero y reforzar a los antiguos medios, a los antiguos intermediarios en contra de los nuevos medios de la red" (Mario Tascón).

Mario Tascón y Yolanda Quintana presentan el libro "Ciberactivismo, las nuevas revoluciones de las multitudes conectadas", en el cual se esbozan La Primavera Árabe, el 15M y otras actividades.

La escritora Yolanda Quintana manifiesta que "... actualmente cualquiera es un activista y que estos movimientos que hasta este entonces eran aislados, irían a más".

Es una actividad donde los ciudadanos pueden ejercer libremente la democracia, siempre y cuando se sujeten a realizarlo con el debido respeto y limitándose hasta donde la ley lo permite. Cada país cuenta con sus leyes, en este caso el ciberactivismo tendrá sus acciones y respuestas, dependiendo de la causa a la que fue convocado el pueblo.

---

40 Facultad de Derecho. Universidad de la República, Uruguay. Consulta (26/02/2017). Disponible en: <http://www.fder.edu.uy/contenido/sociologia/movimientos-sociales.pdf>

Las masas, los activistas y los grupos sociales han encontrado una forma rápida y eficiente de convocatoria. En el libro “Los apocalípticos e integrados” de Umberto Eco, se logra visualizar que la hegemonía de los poderosos ha ido desapareciendo o se han ido descubriendo sus corruptelas; esto, debido a que los integrados no son pasivos y en ningún momento han estado fuera de los acontecimientos. Opinan y toman decisiones.

El poder de los medios también es utilizado por los candidatos presidenciales; el caso ejemplar sucede cuando Barack Obama utilizó las redes sociales para ganar adeptos.

Se deben emplear las herramientas en Internet con prudencia ¿Pueden los países enjuiciar a las personas por motivar a manifestaciones a las masas?

En Venezuela se hace caso omiso; y en las masas que han interrumpido con la supuesta democracia venezolana, han terminado muertos o presos. El gobierno venezolano sabe bien que las tecnologías están ayudando a democratizar, empero, tienen miedo de que los movimientos vayan ganando más adeptos.

### **Caso Yoani Sánchez**

Se toma a colación el caso de la bloguera cubana Yoani Sánchez, quien inició mandando mensajes a través de su blog. Menciona que le costaba mucho hacerlo, de una forma arcaica y sin tecnología adecuada, lograba difundir a los cibernautas sobre la realidad de Cuba. El blog “Generación Y” es un referente de que una tan sola persona es capaz de persuadir y cambiar ideas, de cambiar actitudes.

“En un país donde las entidades estatales se niegan a ofrecer al ciudadano ciertos datos que deberían ser públicos, la situación se vuelve mucho más complicada para el reportero. Lidar con el secretismo viene a ser tan arduo como evadir a la policía política, escribir tuits a ciegas o acostumbrarse al oportunismo y al silencio de tantos colegas. La información se encuentra militarizada y custodiada en Cuba como si de tecnología de guerra se tratara, de ahí que quienes la busquen sean tenidos, cuando menos, por espías”.<sup>41</sup>

Los paradigmas están cambiando en el mundo, en el ámbito político los gobiernos están ofreciendo a los interesados oportunidades de vivir democráticamente, en el sentido de que los sistemas pueden cambiar. Estados Unidos y Cuba lograron este año abrir las respectivas embajadas luego de más de cincuenta años de no tener relaciones diplomáticas.

---

41 Sánchez, Yoani. “Los riesgos del periodismo”. (21/05/2015). Generación Y. Cuba. Consultado (07/01/2017). Disponible en: [http://www.14ymedio.com/blogs/generacion\\_y/riesgos-periodismo\\_7\\_1783091674.html](http://www.14ymedio.com/blogs/generacion_y/riesgos-periodismo_7_1783091674.html)

La página de Twitter llamada Somos más Cuba tiene el siguiente objetivo: “Deseamos participar en la construcción de un país moderno, próspero y libre. ¡ÚNETE!” (Elicer Avila).<sup>42</sup>

Baste con ingresar al hashtag #SomosMasCuba y verificar que son unos quinientos catorce seguidores (14 de septiembre del 2015); son pocos, empero, en un breve tiempo, dependiendo de los seguidores, lograrán su objetivo. La bloguera Sánchez los ha de apoyar, según sus ideales de cambiar muchas realidades en Cuba.

Mientras tanto, en otros países de este continente, en especial en Latinoamérica, se lucha por los derechos a la libertad de expresión y poder si es posible hasta sacar de la silla a un presidente. En Cuba, apenas está organizándose para poder hablar en otros términos por la consolidación de la democracia. La red de cubanos que están en este movimiento, sabe bien que hace un par de años era impensable contar con Internet o con redes sociales.

### **Las consecuencias de tener fuentes**

No podemos publicar algo si una fuente fidedigna logra decir que algo que ha pasado es objetivo y certero. Recordemos que los medios de comunicación, primero indagan y luego publican las noticias.

¿Están contribuyendo a la democracia en América Latina todos los movimientos a través del ciberactivismo? ¿Es viable tener a hackers contribuyendo en la democracia? ¿Puede un Gobierno censurar a los ciberactivistas?

Cualquier ciudadano que tenga acceso a Internet puede hackear una cuenta y ayudar a verificar quién es el culpable; además, puede contribuir a esclarecer la corrupción de un funcionario público. Puede convocar a masas para derrocar a un presidente, es en este dilema cuando se debe tener mucho cuidado en la utilización del ciberactivismo.

Las escuchas telefónicas, los videos, correos electrónicos o todo lo que sea a través de redes sociales, contribuyen una fuente primordial para poder enjuiciar a alguien. El caso de Guatemala, es una consecuencia de lo que hace las escuchas telefónicas: El expresidente guatemalteco Otto Pérez Molina y la exmandataria Roxana Baldetti fueron enjuiciados y están en prisión por corrupción. Toda actividad que sea para proteger la libertad de prensa, libertad de expresión y, por ende, la libertad de manifestarse a través de redes sociales y por todo lo que implique comunicación por Internet servirá para consolidar la democracia.

Con respecto a la libertad de expresión, la contrapartida de tomar la temática de ciberactivismo, también se debe analizar al grupo “Anonymous”

---

42 Ávila, Elicer. Somos más. El cambio eres tú. Twitter. Consultado (11/12/2016) Disponible en: [https://twitter.com/somosmascuba?ref\\_src=twsrc%5Etfw](https://twitter.com/somosmascuba?ref_src=twsrc%5Etfw)

“anónimos”, en castellano), que según Wikipedia, es un grupo que “se manifiesta en acciones de protesta a favor de la libertad de expresión, de la independencia de Internet y en contra de diversas organizaciones, entre ellas, *Scientology*, servicios públicos, consorcios con presencia global y sociedades de derechos de autor”.<sup>43</sup>

“Las redes sociales, como *Facebook* y similares, desempeñan un papel más bien secundario en la estructura, pero suelen utilizarse para la formación de pequeños grupos o «células» y su coordinación para la movilización a la calle en las protestas reales”.<sup>15</sup>

Los medios de comunicación contribuyen mucho a la democratización; sin embargo, se debe vigilar hasta dónde se puede llegar con solo publicar una noticia.

En cada país o región las actividades de ciberactivismo aumentan o son recurrentes si la democracia tambalea o está en peligro. Es de suma importancia saber que a través de una protesta pacífica se puede derrocar hasta a un Gobierno. El sitio “Avaaz.org ha logrado a través de sus campañas firmar para respaldar campañas de protesta, con sólo la dirección de correo electrónico. Además de recabar cientos de miles hasta millones de estas firmas, ha concertado manifestaciones masivas en diversos tópicos de interés”.<sup>44</sup>

Otros ejemplos clave son de la caída del presidente Lucio Gutiérrez, en abril del 2015 en Ecuador y del Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN) en el 2002, etcétera.

Todo lo que alborote el panal amerita crear estrategias, tal como lo utilizado en el marketing político: las marañas y astucias son el pan de cada día en cada campaña política. Luego, se verán los resultados.

### **Caso Jorge Ramos**

La fama de Donald Trump a nivel mundial y en especial entre los latinos no es por una popularidad a favor de los migrantes, sus reacias declaraciones hacia los latinos, han desencadenado una serie de protestas.

A finales de agosto del presente año, el periodista Jorge Ramos fue expulsado de una rueda de prensa que realizaba Donald Trump, acción que desencadenó una serie de protestas. El ciberactivismo se evidenció en los siguientes enlaces, links o hashtags #JorgeRamos. Hoy más que nunca aplau-

---

43 Wikipedia la enciclopedia libre. Consultado (09/02/2017) Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/Anonymous>

15 Ibídem.

44 Ibídem.

dimos a líderes de los medios de comunicación como tú! Gracias por mantener la postura ante la ignorancia, arrogancia y las ofensas racistas de #DonaldTrump.

Cuando nuestra comunidad es atacada nos levantamos y nos defendemos unos a otros!! #HispanosUnidos #NoNosVamosACallar #Respeto #EstamosConJorge



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=tQzSUX-eLDc><sup>45</sup>

Jorge Ramos publicó en su muro de Facebook “When it comes to racism, discrimination, corruption, public life, dictatorship and human rights, certainly human rights, you have to take a stand”. En castellano: “Cuando se trata de racismo, la discriminación, la corrupción, la vida pública, la dictadura y los derechos humanos sin duda, usted tiene que tomar una posición”.

<sup>45</sup> FNN: Trump Security Kicks Out Univision Reporter Jorge Ramos After He Asks a Question. Fox 10 Phoenix. 2016. Consultado (24/01/2017). Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=tQzSUX-eLDc>

**Jorge Ramos**  
Ayer a las 15:30 · 🌐

I told Trump his immigration plan is full of empty promises.



1,6 millones reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

A 74 739 personas les gusta esto. Más relevantes ▾

Compartida 31 450 veces

Fuente: Facebook de Jorge Ramos<sup>46</sup>.  
<https://www.facebook.com/jorgeramosnews?fref=ts>

En el video anterior se verifica el apoyo masivo que Ramos ha recibido de artistas como Ricki Martín. Al final de todo este capítulo de ciberactivismo, en donde miles de personas apoyaron a Ramos, él escribió un artículo titulado “Trumplandia”.

La hegemonía del poder pretende prevalecer sobre los que, supuestamente, no tienen una gota de poder. Acá es lo contrario: el voto latino es importante y en más de algún lugar de Estados Unidos, estará un cibernauta publicando notas de apoyo hacia el periodista.

### **Caso Otto Pérez Molina**

El caso del expresidente guatemalteco Otto Pérez Molina, está siendo monitoreado por la comunidad internacional. Los casos de corrupción en su

---

<sup>46</sup> Ramos, Jorge. Facebook. Disponible en: 2017. <https://www.facebook.com/jorgeramosnews?fref=ts>

gabinete, han acabado con la hegemonía de su Gobierno. Las personas piden en las calles, que se manifiesten, y en las redes sociales, continúan aumentando sus seguidores.

Los ejemplos de las movilizaciones a través del ciberactivismo, han hecho que muchas personas de Guatemala protesten. Los medios de comunicación tradicionales radio, prensa y televisión hacen su trabajo; sin embargo, la reacción de las personas se evidencia más a través de las ciberprotestas.

“Hoy amanecí con ganas de bailar, cantar, gritar, con el corazón emocionado y la esperanza más grande”.

#ReformaYa #JusticiaYa #YoNoTengoPresidente #OttoFuera #27A

#ParoNacional

Oiga señor diputado, recuerde el poder que la gente le ha dado, oiga señor presidente, recuerde también lo que ofreció a la gente. Oiga quien quiera que piense, a algunos les toca este sol en la frente y a otros la sombra protege tan bien. Todo se pagará, en esta vida se pagará, todo lo que tú nos pagas lo pagarás y en la vida todo cambia en un instante, así que piensa dos veces...”. (Datos tomados del Facebook de Ximena Fresse).

Es interesante analizar que la teoría “La Espiral del silencio” de la alemana Elisabeth Noelle-Neumann, queda en evidencia. La mayoría opina, la minoría no desea hacerlo; sin embargo, en casos como lo sucedido en Guatemala y todo el mundo se suma para que el presidente renuncie a su cargo. Y lograron su objetivo.

“¡El 27 de agosto nunca volverá a ser igual! ¡Estoy orgullosa de mi país y de ser guatemalteca! ¡No me recuerdo cuándo fue la última vez que hubo un paro nacional; seguro que fue hace mucho tiempo; es raro ver todo cerrado, pero las circunstancias así lo piden! ¡No nos demos por vencidos y luchemos por nuestros derechos y por un nuevo país, por nuestra linda y amada Guatemala! #27A.

#yonotengopresidente #ottofuera #renunciaya #justiciaya #paronacional #yoestoyporguate 27.8.2015”. Tomado del Facebook de Anneliese García.

**Sr. Otto Pérez Molina**  
**NO VAMOS A ESPERAR**  
**SU RENUNCIA**

**SUS PATRONES**  
**LOS GUATEMALTECOS**  
**EN ESTE MOMENTO**  
**LE ESTAMOS NOTIFICANDO**  
**QUE USTED ESTA**  
**DESPEDIDO**



**Att.**  
**15 MILLONES**  
**DE GUATEMALTECOS**

**#Ottofuera**

Fuente: Ciberactivismo en Guatemala.

Otto Pérez primero quedó sin poder, le quitaron el fuero político, se entregó a la justicia guatemalteca y por último está prisionero, esperando que un tribunal decida si es culpable o inocente de los delitos que se le atribuyen.

Caso ejemplar es el de que el ciberativismo y otras formas de convocatoria cumplieron los objetivos. Caso que puede servir para que los países que están con problemas, ya sea de corrupción de funcionarios sirva de escarmiento.

Otras reacciones de guatemaltecos sobre las elecciones y la utilización de las redes sociales son estas:

@FidelEguizabal ¿Qué piensa del ciberactivismo en Guatemala?

@IsaPaiz “Es importante que de alguna manera los jóvenes guatemaltecos expresen lo que sienten...de alguna manera creo que esto no solo genera polémicas sino también enriquece nuestros conocimientos”.

### **Caso México**

El mandatario de México, Enrique Peña Nieto, ha tenido dos cuestionamientos por los que ha sido muy criticado. El primero, el asesinato de los cuarenta estudiantes de la Escuela Normal de Ayotzimpa; y el segundo, la escapatoria del narcotraficante el “Chapo” Guzmán.

En México el hashtag #Internet Necesario ayudó para que los tuiteros se organizaran y logran que los senadores mexicanos retirasen el impuesto.

“Alejandro Pisanty, uno de los impulsores de la iniciativa, señala que pusieron la campaña en marcha un lunes por la mañana, de forma deliberada, pues creían que ello atraería la atención de profesionales, estudiantes y otros posibles interesados, que se encontrarían en sus lugares de trabajo o estudio en un día laborable.

“A la campaña se incorporaron rápidamente personas desde los 17 hasta los 60 años, con diversidad de ocupaciones, ubicaciones, condiciones sociales



y preferencias políticas. Tan solo treinta y seis horas después del inicio de campaña, hacia la media noche del segundo día, #InternetNecesario fue por unas horas 'Trending Topic' de Twitter a nivel mundial. La cifra de emisores de mensajes alcanzó un total de 12,000 personas, y las de mensajes emitidos llegó a 110,000 al final de la semana. (Pisanty, 2009)".<sup>47</sup>

#YoSoy132: La revuelta de los nativos digitales mexicanos ““Para día 23 de mayo, #YoSoy132 convoca una marcha a través de las redes sociales contra Televisa en diversas ciudades mexicanas por medio de las redes sociales...” YoSoy132 EXIGE: La democratización de los medios de comunicación con el fin de garantizar información transparente, plural, e imparcial para fomentar una conciencia y pensamiento críticos. Representamos un sector consciente y cansado de este sesgo en la verdad. Lucharemos frontalmente contra la manipulación, pues consideramos un insulto los preocupantes mecanismos de la política para generar matices de opinión cimentado en la mentira y el engaño”.<sup>48</sup>

Uno de los más famosos hashtag., se suscitó en México, el cual es un ejemplo clave cuando los ciudadanos se cansaron del Gobierno y de una actitud negativa para solucionar los problemas. El ejemplo es “#YaMeCansé. Este es un 'hashtag' que batió record como el más usado en México; sin embargo, no está en la lista de Twitter. La frase expresada ante periodistas por el procurador general de México, Jesús Murillo Karam, explotó en las redes sociales. Miles de mexicanos e internautas de otros países que se solidarizaron con los mexicanos en su duelo por los estudiantes de Ayotzinapa desaparecidos, escribieron así: "ya me cansé", para expresar su dolor e indignación por la situación en país”.<sup>49</sup>

Esperemos entonces cómo termina la novela que protagoniza Peña Nieto en México.

---

<sup>47</sup> Facultad latinoamericana de Ciencias Sociales. FLACSO. Consultado (09/03/2017) Disponible en: <http://www.flacso.org/sites/default/files/Documentos/libros/secretariageneral/Revoluciones%20Horizontales.pdf> agosto 2015, p. 271.

<sup>48</sup> Facultad latinoamericana de Ciencias Sociales. FLACSO. Consultado 11 de agosto de 2015. Disponible en: <http://www.flacso.org/sites/default/files/Documentos/libros/secretariageneral/Revoluciones%20Horizontales.pdf>. P 181.

<sup>49</sup> Vásquez, Díaz. “Ciberactivismo en América Latina”. Seminario internacional: Civilizaciones, Internet y ciberactivismo”. Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, España. Disponible en: [http://www.academia.edu/2766409/CIBERACTIVISMO\\_EN\\_AM%C3%89RICA\\_LATINA.\\_Un\\_enfoque\\_comparado](http://www.academia.edu/2766409/CIBERACTIVISMO_EN_AM%C3%89RICA_LATINA._Un_enfoque_comparado)

## **Caso Leopoldo López**

Los Gobiernos desean controlar todo aquello que les interrumpa la incipiente “democracia”. El caso de Hugo Chávez, es suficiente como para aclarar que los venezolanos en desacuerdo con su Gobierno, ocuparon las redes sociales para manifestarse. Actualmente, Leopoldo López y sus seguidores, continúan la lucha para poder lograr “una supuesta democracia libre para todos”.

El censurar y eliminar los medios de comunicación tradicionales como NTN24 y RCTV es algo inaceptable. No se puede abolir o censurar la libertad de expresión en todos los sentidos.

Venezuela sigue dando de qué hablar en el mundo; ya hubo revueltas, manifestaciones y hasta muertos con el chavismo. Actualmente la lucha del partido de oposición, especialmente del activismo que ha generado el opositor Leopoldo López, ha llevado a que todo el mundo esté pendiente.

López fue condenado a más de trece años de prisión, luego de permanecer desde el año 2014 como preso político. Muchos organismos internacionales, jefes de Gobierno y expresidentes, han denunciado la condena. Amnistía Internacional (AI) condenó el hecho manifestándose así: “Es un prisionero de conciencia que ha sido injustamente sentenciado por sus ideales y por la manera en que ejercía sus derechos políticos”.

Los venezolanos que apoyan los ideales de Leopoldo López han estado manifestándose en las calles, en los medios de comunicación y a través del ciberactivismo.

Las reacciones son variados, entre ellas, TeleSUR TV que se ha pronunciado así: “Sentencia de Leopoldo desata injerencia estadounidense”.

NTN24 Venezuela difundió declaraciones del expresidente de España Felipe González, quien dijo que “Leopoldo López ha sido condenado por Nicolás Maduro”.

La bloguera cubana Yoani Sánchez manifestó que la “Amnistía Internacional considera a Leopoldo López prisionero de conciencia”.

Para el 19 de septiembre del 2015 se realizó una marcha a favor de Leopoldo López, todo por la reacción de la carta que él escribió luego de escuchar la sentencia.

Una carta que refleja la lucha desde la cárcel, fue leída por su esposa Lilian Tintori en rueda de prensa “El que se cansa pierde...¡Y yo nunca me voy a cansar de luchar por Venezuela...! Por eso hoy, cuando he sido condenado por la infamia y la mentira, de una élite que no tiene escrúpulos cuando de defender sus groseros privilegios se trata...yo estoy convencido de la bondad de nuestra causa, que no es otra que la liberación de todo un pueblo

que hoy sufre las dolorosas consecuencias de un modelo que fracasó en lo económico, en lo político y en lo social...”.



SUSCRÍBETE

Por una Venezuela en donde todos los derechos sean para todas las personas.

1:38 / 2:57

Exclusivo: video de conversación de Leopoldo López con Daniel Ceballos en prisión

CNN en Español

Suscrito 122.784

23.002

+ Añadir a Compartir Más

329 16

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=z8QnxyV2eKM>  
14 de septiembre de 2015.<sup>50</sup>

Desde la cárcel manifestó “Que no haya discriminación. Que no se abuse del poder”. Palabras que fueron difundidas en Youtube antes que le dictaran la condena. Una herramienta eficaz para lograr tener seguidores e incitar a las masas. En este video de CNN en español, solamente se ha reproducido 23,002 veces; sin embargo, otros videos reflejan hasta 119,888 reproducciones o más.

Leopoldo López manifiesta en su cuenta de Twitter: “Herman@s, no nos rindamos en la lucha por nuestros derechos. Yo jamás me rendiré! #Libre-remosAVzla”.

Desde la cárcel, López deja al denudo la típica dictadura de Venezuela desde el mandato de Hugo Chávez.

<sup>50</sup> CCN en Español. Video de conversación de Leopoldo López con Daniel Ceballos en prisión. Consulta 13/02/2017. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=z8QnxyV2eKM>.



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=3DcNGLIaD0w>  
11 de septiembre de 2015<sup>51</sup>.

La esposa de Leopoldo López, Lilian Tintori, convoca a las masas a seguir la lucha; leyó la carta que escribió su esposo. ¿Logrará el pueblo venezolano cambiar el rumbo del país? ¿Sirven los movimientos realizados por diferentes medios para lograr una democracia plena?

Los movimientos políticos en Latinoamérica, han logrado derrocar o cambiar presidentes. En Honduras, por ejemplo ocurrió el caso del expresidente Mel Zelaya, quien terminó el mandato; eso, debido a los activistas, quienes no deseaban que estuviese en el poder por actos de corrupción.

El 6 de diciembre del 2015 se conoció un nuevo futuro para Venezuela: la oposición ganó las elecciones legislativas. El mundo se enteró de que los ciberactivistas contribuyen a la democratización. Aclarando que existen por lógica ciberactivistas de ambos bandos. Mientras tanto, el canal chavista Telesur defiende a capa y espada al Gobierno de Nicolás Maduro. En Venezuela, de 21 canales de televisión, 14 son controlados por el gobierno. Según

---

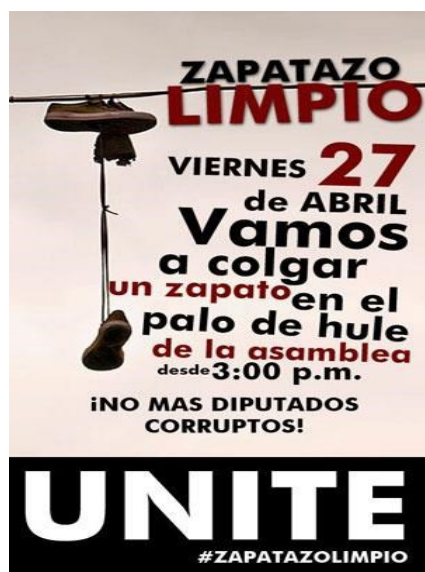
<sup>51</sup> Cool Channel TV. Lilian Tintori lee carta de Leopoldo López luego de ser condenado. Consulta (11/09/2015). Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=3DcNGLIaD0w> 14 septiembre del año 2015

el periódico ABC.es (11/11/2014) este canal y otros tienen una línea bolivariana, tal como lo deseó su fundador Hugo Chávez. Por eso, qué mejor que el ciberactivismo.

### **El ciberactivismo en El Salvador**

El caso salvadoreño es tomado en acciones que lograron hacer hincapié en los abusos del poder de parte de algunos funcionarios públicos. Desde el 16 de enero de 1992 El Salvador firmó la paz; sin embargo, se han estado viendo muchos cambios en lo político, económico y social. Las movilizaciones que se han dado y los cambios, de alguna manera han sido gracias a la utilización de la web 2.0 o de las redes sociales.

En la siguiente red social se visualiza, la representación de un movimiento que logró realizar acciones que ayudaron a la democratización de El Salvador. <https://www.facebook.com/zapatazolimpio>



Fuente: #ZAPATAZOLIMPIO

El cartel que se muestra fue un contundente: “NO” a los diputados para que no aumentasen sueldo. No fueron muchos los que llegaron a la Asamblea Legislativa; pero se logró el objetivo deseado. Las redes sociales lograron convocar a una juventud diferente, estudiantes de una universidad de élite Escuela Superior de Economía y Negocios ESEN y otros jóvenes, llegaron con el propósito de abolir el aumento de sueldo de los diputados. Y al final, lo lograron.

Las personas se manifiestan, tiene derecho, todo y cuando no se subvierta la libertad de expresión con sus limitantes y normativas. Se mencionó que una persona puede suplantar a otra y realizar ciberactivismo.

Los salvadoreños, al analizar lo sucedido en Guatemala, también desean crear una comisión contra la impunidad. Poco a poco irá virilizándose.

El periodista Paulo Luers manifiesta lo siguiente sobre el ciberactivismo “Funciona cuando alguien logra, en el momento adecuado, conectar inquietudes de diferentes sectores en una convocatoria digital”.<sup>52</sup>

Es de poner mucho cuidado la forma cómo se utilizan las redes sociales y el ciberactivismo. El alcalde actual de San Salvador, Nayib Bukele, fue acusado junto con expertos en el ciberataque, de clonar la página web del periódico La Prensa Gráfica; además, de boicotear las elecciones para concejos del año 2015, utilizando las redes sociales para ganar adeptos. Cuestionamientos que se evidenciaron. Y al final, solamente hubo multas y los responsables de los ciberataques quedaron libres al pagar la fianza.

## **Conclusión**

No es simplemente imaginarse una actividad que parezca protesta o incorporar en las redes sociales “se busca apoyo”. Recordemos que en el ciberactivismo, actúan personas con malas intenciones. Sin embargo, los casos expuestos reflejan más aspectos positivos que negativos. Los cibernautas anónimos pueden generar opinión y persuadir; eso también lo puede realizar cualquier medio de comunicación.

Cuando encontramos símbolos como “#”, todos logramos mandar la información de una manera más rápida y con el ánimo de persuadir. Ese hashtag logra efectividad si existen seguidores persuadidos e interesados.

Cuando la causa es de ayudar a una persona u organización, todos se unen. En este caso, el ciberactivismo enfocado en buscar corruptelas en el ámbito político, ha logrado descifrar que seguirá usándose para buscar soluciones cuando la democracia no está bien en un país, especialmente de Latinoamérica.

Las masas son fuente para lograr cambiar al presidente de un país o para equilibrar la democracia. Las actividades que se realizan en el ciberactivismo sirven en un porcentaje mayor, en aspectos positivos, a equilibrar los poderes. Ayudan a apuntar en la llaga de los corruptos. No basta con solo el trabajo de los periodistas. Los ciudadanos también tienen herramientas en sus manos, que no son armas, nada más es un “clic”.

---

<sup>52</sup> Luers, Paulo. Twitter. Consulta 14 de septiembre del 2015. Disponible en: <https://twitter.com/i/notifications>

Los políticos saben bien acerca del poder de los medios de comunicación. Que se cuiden, entonces pues ya han analizado que las redes sociales son la sombra, el dolor de cabeza de día como de noche.

Es más fácil y efectivo activar a las masas a través de internet y de las redes sociales. En el ámbito político la ciudadanía es un faro que está pendiente de toda acción, ya sea positiva o negativa, para generar cambios y contribuir a la democratización de los países, en especial los de Latinoamérica. Las redes sociales perderán su hegemonía de poder cuando sean censuradas por los Gobiernos que no desean libertad de expresión.

### **Recomendación**

El ciberactivismo bien utilizado puede ayudar a la democracia de un país; empero, debe estar regido bajo una ley que ampare a los que han sido denigrados, o que su imagen sea difundida en las redes sociales sin haber cometido delito alguno.

Las redes sociales son un arma de doble filo y el ciberactivismo contribuye, en cierta medida, a que se genere más noticia de un suceso; sin embargo, se recomienda que los que utilizan el ciberactivismo cuenten con el debido apoyo y utilicen a los cibernautas para actividades que generen resultados óptimos. Ya en América Latina hemos tenido casos en donde se ha ayudado mucho aun para que los presidentes recapaciten en su gestión.

Se recomienda no tomar el ciberactivismo como una acción de ciberataque a los entes que contribuyen a la democracia.

En América Latina se debe vigilar a través de las redes sociales se mantenga y defienda la democracia.

### **Fuentes consultadas**

Ávila, Eliecer. Somos más. El cambio eres tú. Twitter. Consultado (11/12/2016) Disponible en: [https://twitter.com/somosmas-cuba?ref\\_src=twsrc%5Etfw](https://twitter.com/somosmas-cuba?ref_src=twsrc%5Etfw)

Capote, Salvador. Ciberactivismo, nueva forma de protesta social. (2013). América Latina en movimiento. Quito, Ecuador. Consulta (09/02/2017) Disponible en: <http://www.alainet.org/es/active/69486>.

CCN en Español. Video de conversación de Leopoldo López con Daniel Ceballos en prisión. Consulta 13/02/2017. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=z8QnxyV2eKM>. 14 de septiembre de 2015

Cool Channel TV. Lilian Tintori lee carta de Leopoldo López luego de ser condenado. Consulta (11/09/2015). Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=3DcNGLIaDow> 14 septiembre del año 2015.

De Ugarte, David. “El poder de las redes”, p. 85. Consultado 28/02/2017. Disponible en: <https://books.google.com/sv/books?id=ygHDcMI9jQC&pg=PA85&dq=ciberactivismo&hl=es-419&sa=X&ved=0CCYQ6AEwA2oVCh-MIkbr5n1xwIVChaSChOK1AXi#v=onepage&q=ciberactivismo&f=false>

Facultad de Derecho. Universidad de la República, Uruguay. Consulta (26/02/2017). Disponible en: <http://www.fder.edu.uy/contenido/sociologia/movimientos-sociales.pdf>

Facultad latinoamericana de Ciencias Sociales. FLACSO. Consulta (09/03/2017) Disponible en: <http://www.flacso.org/sites/default/files/Documentos/libros/secretariageneral/Revoluciones%20Horizontales.pdf> agosto 2015.

Díaz Vásquez, Rafael Francisco. “Ciberactivismo en América Latina. Un enfoque comparado. Seminario internacional: civilizaciones, internet y ciberactivismo”. Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. (12/10/2016/). Disponible en: [http://www.academia.edu/2766409/CIBERACTIVISMO\\_EN\\_AM%C3%89RICA\\_LATINA.\\_Un\\_enfoque\\_Comparado](http://www.academia.edu/2766409/CIBERACTIVISMO_EN_AM%C3%89RICA_LATINA._Un_enfoque_Comparado)

FNN: Trump Security Kicks Out Univision Reporter Jorge Ramos After He Asks a Question. Fox 10 Phoenix. 2016. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=tQzSUX-eLDc>

Fernández Torres, María Jesús y Paniagua Rojano, Francisco Javier. “El poder de las redes sociales en la política y en los movimientos sociales”. Consultado el 01/02/2017. Disponible en: <http://www.alice-comunicacionpolitica.com/files/ponencias/240-F500009ce2401342179790ponencia-1.pdf>.

Gravante, Tommaso. “Ciberactivismo y apropiación social. Un estudio de caso: la insurgencia popular de

Oaxaca”. Soiedade e Cultura, Brasil, volumen 15, 2012. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/703/70324609006.pdf>.

Luers, Paulo. Twitter. Consulta 14 de septiembre del 2015. Disponible en: <https://twitter.com/i/notifications>.



Martínez Martínez; Helena, (2013) “Ciberactivismo y movimientos sociales urbanos contemporáneos. Un mapa de la investigación en España”. Universidad Católica San Antonio de Murcia.

Ramos, Jorge. Facebook. Consulta 06 de enero 2017. Disponible en: <https://www.facebook.com/jorgeramosnews?fref=ts>

Sánchez, Yoani. “Los riesgos del periodismo”. (21/05/2015). Generación Y. Cuba. Consultado (07/01/2017) Disponible en: [http://www.14ymedio.com/blogs/generacion\\_y/riesgos-periodismo\\_7\\_1783091674.html](http://www.14ymedio.com/blogs/generacion_y/riesgos-periodismo_7_1783091674.html)

Vásquez, Díaz. “Ciberactivismo en América Latina”. Seminario internacional: Civilizaciones, Internet y ciberactivismo”. Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, España. Disponible en: [http://www.academia.edu/2766409/CIBERACTIVISMO\\_EN\\_AM%C3%89RICA\\_LATINA.\\_Un\\_enfoque\\_comparado](http://www.academia.edu/2766409/CIBERACTIVISMO_EN_AM%C3%89RICA_LATINA._Un_enfoque_comparado)

Wikipedia la enciclopedia libre. Consulta (09/02/2017) Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/Anonymous>

<http://movimientos.desdeadentro.co/lo-que-siguió/>

<http://www.fder.edu.uy/contenido/sociologia/movimientos-sociales.pdf>

## **RESEÑA CURRICULAR**

### **FIDEL ARTURO LÓPEZ EGUIZABAL**

Docente Investigador del Instituto de Ciencia, Tecnología e Investigación ICTI, Universidad Francisco Gavidia, El Salvador; Maestría en Profesionalización en la Docencia Superior, Universidad de El Salvador; Licenciado en Relaciones Públicas y Comunicaciones, Universidad Tecnológica de El Salvador; Diplomados en: Turismo Rural, Tutoría Virtual y Método de Casos y articulista de periódicos.

