

# Funzioni statistiche per SBBL

**Riccardo Ferrari**

*CILEA, Segrate*

## Abstract

È giunta a conclusione la realizzazione in rete del Catalogo Collettivo dei Periodici delle Biblioteche afferenti a SBBL (*Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo*) con il rilascio delle funzionalità statistiche utili al monitoraggio delle attività di document delivery del gruppo.

**Keywords:** Beni culturali, Sanità, Biblioteche, Catalogo

Il progetto SBBL, presentato nel Bollettino CILEA n. 66, marzo 1999, è stato completato in tutte le sue fasi previste dal piano di analisi e di attività concordate.

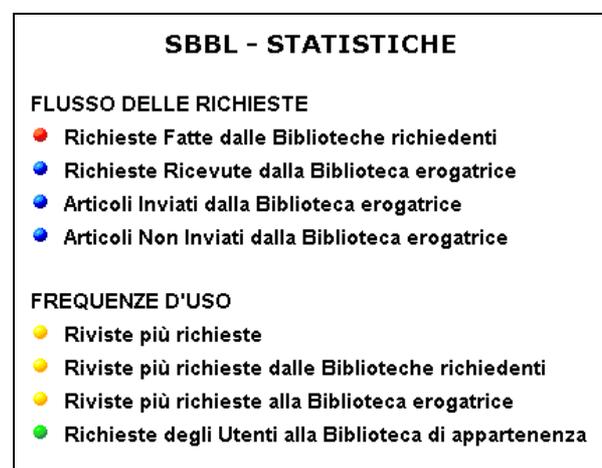
Le fasi previste e realizzate dal Progetto sono in sintesi le seguenti:

- La realizzazione e la fruibilità in rete del catalogo collettivo dei periodici di natura medica delle 16 biblioteche che fanno parte del nucleo di SBBL (circuito).
- L'implementazione di un sistema informatico per la gestione del document delivery che consenta alle biblioteche del circuito SBBL (ormai un centinaio) di poter richiedere ed ottenere copia di articoli presenti nelle riviste del catalogo collettivo.
- La realizzazione di funzioni statistiche che operino un monitoraggio e facilitino il lavoro di riepilogo delle attività inerenti al document delivery.

La procedura SBBL, nelle sue prime due parti, ha vissuto una fase di test durata alcuni mesi sul finire del 1999 (ottobre-dicembre) per poi entrare definitivamente in attività con l'inizio del 2000. Un dato su tutti può indicare il massiccio utilizzo di questa applicazione che a tutti gli effetti è diventata uno strumento di lavoro quotidiano per le biblioteche SBBL: nell'anno 2000, da poco concluso, l'attività di document delivery ha registrato 37.148 richieste di articoli tra le varie biblioteche e si prevede che per il 2001 tale dato possa anche raddoppiare.

Questa considerazione ci introduce all'argomento del presente articolo e cioè il completamento e la messa in servizio delle funzioni

previste dall'ultima fase del progetto: le statistiche.



*Figura 1*

Nella *figura 1* è riportato il menu di scelta delle funzioni statistiche della procedura SBBL.

La lettura di tale menu mostra a prima vista le due più importanti motivazioni che sono alla base di questa realizzazione.

## Flusso delle richieste

Nella prima categoria sono inserite una serie di funzioni che hanno lo scopo di fornire un quadro riassuntivo complessivo (tutte le biblioteche di SBBL) e particolare (per la singola biblioteca) circa il flusso del document delivery, cioè delle richieste di articoli fatte verso le biblioteche erogatrici del servizio e, di conseguenza, delle richieste evase (o inevase) dalle 16 biblioteche "polo" di SBBL (le sole al momento incaricate di fornire articoli).

Queste statistiche consentono ad ogni biblioteca la contabilizzazione delle richieste fatte

verso il circuito SBBL e al contempo, per le biblioteche erogatrici del servizio di document delivery, la contabilizzazione delle richieste evase.

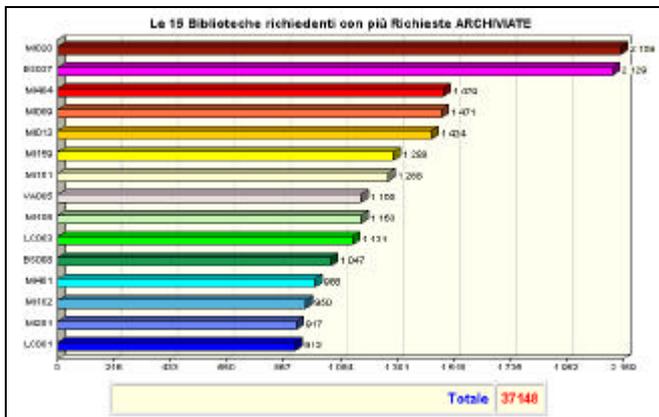


Figura 2

### Frequenze d'uso

In questa sezione sono state realizzate funzioni statistiche che mostrano, sotto varie forme, quali riviste contengono gli articoli più gettonati e quante richieste sono state inoltrate alle biblioteche che possiedono l'abbonamento a tali riviste.

Questa analisi consente alle biblioteche di valutare in modo preciso e scientifico il proprio pacchetto abbonamenti verso le riviste mediche possedute; viene inoltre fornito loro uno strumento valido a supporto di decisioni per la sottoscrizione di nuovi abbonamenti verso le riviste più richieste dalla propria utenza o, di conseguenza, per la chiusura di abbonamenti verso riviste di scarso interesse e utilizzo.



Figura 3

Nella realizzazione delle funzioni statistiche (figura 1) si è cercato di rispettare una serie di opzioni standard per ogni singola voce al fine di conferire a questo strumento potenzialità utili e precise.

Ogni statistica consente alla biblioteca la scelta dell'annualità di gestione su cui estrarre

le informazioni per restringere il campo di analisi.

È inoltre possibile distinguere lo stato delle richieste tra "Archivate", cioè concluse e storizzate, e "non Archivate", cioè ancora in fase di lavorazione (questa opzione ha comunque senso solo per l'annualità in corso).

Infine si offre la possibilità di avere una visione generale della statistica scelta, cioè complessiva delle richieste di tutte le biblioteche del circuito SBBL, o di restringere il campo di ricerca alla singola biblioteca (che viene automaticamente identificata dal sistema all'atto dell'accesso al servizio che è consentito solo da una autenticazione con username e password).

Un'altra caratteristica comune alle funzioni statistiche in elenco è dato dal raggruppamento delle informazioni con totali generali sull'anno di indagine che con sub-totali ordinati per mese all'interno dell'anno stesso.



Figura 4

Altre opzioni sono invece di carattere più specifico della singola elaborazione statistica: ad esempio la possibilità di raggruppare le richieste fatte da una biblioteca in varie tipologie: articoli richiesti all'esterno, articoli presenti nella propria biblioteca, suddivisi a loro volta per tipologia di utenti del servizio.

Questo capitolo relativo alle funzioni statistiche, che hanno visto la luce dopo non poche difficoltà, ha destato molto interesse ed apprezzamento da parte delle biblioteche utenti e questo ha aperto nuove prospettive di ulteriori sviluppi futuri di SBBL.