

PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM MUTU MANAJEMEN KEUANGAN DAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. NASIONAL DJAWA KULIT

Candra Wahyu Hidayat dan Enik Vidi Astutik
Stie Indocakti Malang

ABSTRAK: Manajemen yang baik dan terstruktur merupakan unsur yang penting bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem mutu manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia sebagai perangkat pendukung operasional di PT. Nasional Djawa Kulit Metode yang digunakan dalam penelitian pengembangan manajemen keuangan dan manajemen di PT. Nasional Djawa kulit yaitu metode deskriptif dan evaluative. Tujuan penelitian ini adalah dapat membantu menyusun sistem mutu yang dapat dimanfaatkan oleh perusahaan dalam mengelola manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia yang bisa dipelajari semua karyawan PT. Nasional Djawa Kulit. Sehingga menghasilkan sistem mutu standart operational Prosedur di bidang manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia

Kata kunci: sistem mutu, manajemen keuangan, manajemen produksi, standar operasional prosedur (SOP).

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam suatu perusahaan menata dan memamanajemi keuangan sangatlah penting untuk mengetahui siklus alur keuangan. Dimana hal ini akan menjadi tolak ukur rugi atau laba suatu perusahaan tersebut. Tentunya hal ini juga harus didukung dengan Sumber Daya Manusia yang mampu menjalankan peranannya dibidang manajemen keuangan, Personalia dan divisi – divisi lain..

Dalam kesempatan ini peneliti akan mengangkat tema tentang penelitian dan pengembangan sistem mutu manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia di sebuah perusahaan penyamakan kulit yaitu PT. Nasional Djawa Kulit yang beralamatkan di jalan Raya Singosari 81 Malang. PT. Nasional Djawa Kulit tidak memiliki SOP (*Standart Operational Prosedur*) yang sesuai, hanya mengandalkan pedoman buku PKB (Perjanjian Kerja Bersama) untuk manajemen sumber daya manusianya, sedangkan untuk manajemen keuangan hanya mengandalkan keahlian daripada manager keuangan PT. Nasional Djawa Kulit. Menyadari pentingnya sistem mutu inilah yang mendasari terwujudnya Pengembangan

Sistem Mutu manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia

Tujuan Penelitian dan Pengembangan

Tujuan secara umum

Dapat membantu menyusun sistem mutu yang dapat dimanfaatkan oleh perusahaan dalam mengelola manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia yang bisa dipelajari semua karyawan PT. Nasional Djawa Kulit

Tujuan secara khusus

- Untuk mengembangkan standart operasional prosedur manajemen keuangan.
- Untuk mengembangkan standart operasional prosedur manajemen sumber daya manusia.

Spesifikasi Produk yang Diharapkan

Produk yang diharapkan dari penelitian ini adalah terwujudnya model sistem mutu yang terdiri dari beberapa aspek yaitu: definisi, tujuan, prinsip, prosedur, bagian terkait, perangkat sampai pada contoh gambar.

Pentingnya Penelitian dan Pengembangan

Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk menerapkan teori yang diperoleh dalam perkuliahan serta dapat menambah pengetahuan tentang cara menyusun

sistem mutu sesuai dengan usaha yang dikelola.

Bagi Pemilik Usaha

Untuk kelancaran usaha yang sedang berjalan. Dan dapat memberikan kontribusi untuk menghasilkan keuntungan yang diharapkan.

Bagi Stie Indocakti

Terjalin kerjasama yang baik antara pemilik usaha dengan lembaga dan akan dikenal di dunia industri

Bagi Pembaca

Dapat memberikan informasi mengenai pengembangan sistem mutu yang sangat membantu dalam menjalankan usaha yang diminati.

Asumsi dan Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan

Asumsi

Asumsi-asumsi pada penelitian ini adalah sebagai berikut : 1) Karyawan bisa mengetahui tentang pekerjaan yang sedang dilakukan tanpa menunggu perintah dari atasan. 2) Sistem Mutu di PT. Nasional Djawa Kulit mencakup beberapa aspek yaitu definisi, tujuan, prinsip, prosedur, bagian terkait, perangkat dan gambar tiap perangkat yang ditujukan untuk efektivitas waktu dan biaya. 3) Perusahaan akan mempunyai daya saing yang tinggi dengan perusahaan yang lain. 4) Usaha yang dijalankan akan lebih berkembang, 5) Penelitian ini merupakan dasar untuk pengembangan sistem mutu pada masa yang akan datang sehingga sistem dapat terlaksana secara maksimal.

Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan

Pembuatan sistem mutu pengelolaan Manajemen Keuangan dan Manajemen Sumber Daya Manusia sangat penting untuk berlangsungnya proses kerja setiap bidang. Dengan adanya sistem mutu, setiap kegiatan operasional perusahaan akan lebih tertata serta akan meningkatkan efektivitas operasional perusahaan.

Definisi Operasional

Metode penelitian dan pengembangan adalah metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu dan menguji keefektifan produk tertentu. Untuk menghasilkan produk *standar operating procedure* digunakan

penelitian yang bersifat analisis kebutuhan dan menguji keefektifan produk.

KAJIAN PUSTAKA

Penelitian dan Pengembangan (*Research and Development*)

Menurut Gay (1990;65) penelitian pengembangan adalah suatu usaha untuk mengembangkan suatu produk yang efektif untuk digunakan sekolah, dan bukan untuk menguji teori.

Sistem Mutu Manajemen

Pengertian Sistem Mutu Manajemen

Sistem mutu merupakan hal penting dalam kegiatan operasional suatu perusahaan. Dengan adanya sistem kerja yang terstruktur maka kegiatan operasional di dalam perusahaan akan berjalan lancar dan baik. Sistem yang tertulis dan standar dapat digunakan sebagai acuan atau pedoman kerja pada usaha.

Standar Operasional Prosedur

Standar Operasional Prosedur (SOP) merupakan suatu alat untuk pengendalian internal disuatu perusahaan. Menurut James A. Hall (2007) ada beberapa macam bentuk pengendalian yang dapat ditempuh oleh perusahaan guna berjalannya sistem pengendalian dengan baik.

Manajemen Keuangan

Manajemen keuangan adalah manajemen terhadap fungsi-fungsi keuangan, dimana fungsi manajemen keuangan meliputi penghimpunan dan pendayagunaan dana. Karena itu, manajemen keuangan sering dipadankan dengan manajemen aliran dana (*Husnan, 1994; Anoraga dan Soegiastuti, 1996*).

Manajemen sumber daya manusia

Menurut Malayu S.P Hasibuan (2012 : 10) manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat.

METODELOGI PENELITIAN

Metodelogi Penelitian dan Pengembangan

Metode yang digunakan dalam penelitian pengembangan manajemen keuangan dan

manajemen sumber daya manusia di PT. Nasional Djawa Kulit yaitu metode deskriptif dan evaluative.

Prosedur Penelitian dan Pengembangan

Menurut Sugiono (2011;408) langkah-langkah pelaksanaan strategi penelitian dan pengembangan yang dilakukan untuk menghasilkan produk tertentu dan untuk menguji keefektifan produk

Uji Coba Produk

Dalam tahap ini pengembangan langkah yang ditempuh adalah proses evaluasi dari sistem mutu pengelolaan manajemen keuangan dan sistem mutu manajemen sumber daya manusia yang akan dikembangkan.

1. Desain Uji Coba

Produk yang dihasilkan dalam penelitian ini adalah sebuah mutu yang akan diuji tingkat kegunaan, kemudahan penggunaan, kelengkapan dan keterbacaan.

2. Subjek Uji Coba

Dalam pelaksanaan penelitian ini subjek yang meneliti sistem mutu sebanyak dua orang ahli, yaitu akademisi dan praktisi.

3. Jenis Data

Jenis data yang digunakan oleh peneliti ini adalah data primer dan sekunder.

4. Instrument Pengumpulan Data

Observasi

Teknik observasi dalam penelitian bisnis dapat dilakukan dengan observasi langsung, terutama untuk objek penelitian yang sulit diprediksi. Teknik observasi dilakukan dengan bantuan peralatan kamera foto. Teknik observasi langsung dapat dilakukan

Wawancara

Teknik yang digunakan oleh peneliti dalam pengumpulan data wawancara adalah wawancara tidak terstruktur atau wawancara bebas. Berisi pertanyaan yang akan diajukan secara spesifik dan hanya memuat poin-poin penting masalah yang ingin digali dari responden.

Angket Validasi Ahli

Pengisian angket validasi ahli. Angket adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pernyataan

tertulis kepada dua orang ahli untuk menjawab. Pernyataan-pernyataan tersebut dibuat dalam skala likert yang berisi setuju atau tidak setuju yang dibagi kedalam lima bagian skala terhadap pernyataan-pernyataan yang diajukan oleh peneliti.

Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan bagian terpenting dari penelitian dan pengembangan, tahap ini bertujuan untuk menganalisis data yang berkaitan dengan rangkaian tahap sebelumnya mulai dari jenis penilaian, perumusan masalah dan tujuan penelitian, jenis data, subjek uji coba serta asumsi teoritis yang melandasi kegiatan penelitian. Teknik analisis yang digunakan adalah metode deskriptif dan metode rata-rata.

HASIL PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

Penelitian Awal

Hasil penelitian merupakan produk suatu perusahaan perlu dilakukan penelitian awal yang nantinya akan dijadikan dasar pembuatan standar prosedur operasional.

Analisis Data

Dalam penelitian dan pengembangan ini yang diteliti adalah sebuah sistem mutu manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia di PT. Nasional Djawa Kulit. Sistem mutu ini diuji oleh ahli berdasarkan empat aspek penilaian yaitu tingkat kegunaan, tingkat kemudahan, tingkat kelengkapan serta keterbacaan.

Hasil Penelitian

Produk awal penelitian ini adalah sistem mutu manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia di PT. Nasional Djawa Kulit. Wujud nyata sistem mutu ini adalah sebuah naskah yang terdiri dari 40 SOP yang dalam setiap SOP terdapat 6 bagian yaitu definisi, tujuan, prinsip, prosedur, bagian terkait, perangkat serta gambar perangkat.

Validasi Ahli

Ahli yang melakukan validasi terhadap produk sistem mutu adalah dua orang ahli yaitu ahli akademisi merupakan dosen Stie Indocakti dan ahli praktisi yang merupakan manager keuangan di PT. Nasional Djawa Kulit.

Pemilihan ahli didasari pada kualifikasi dan pengalaman yang dimilikinya.

Analisis Data

Data hasil uji validasi yang dianalisis terdiri dari empat macam yaitu data tingkat kegunaan, tingkat kemudahan, tingkat kelengkapan dan tingkat keterbacaan pengembangan sistem mutu manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia yang diperoleh dari praktisi perusahaan dan akademisi.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Dari hasil pembahasan analisis data validasi ahli, maka dapat disimpulkan bahwa :
Tingkat Kegunaan pengembangan sistem mutu manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia berada pada kategori “Tinggi”

Tingkat kemudahan pengembangan sistem mutu manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia berada pada kategori “Tinggi”

Tingkat kelengkapan pengembangan sistem mutu manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia berada pada kategori “Tinggi”

Tingkat keterbacaan pengembangan sistem mutu manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia berada pada kategori “Tinggi”

Saran

Saran Untuk Peneliti Mendatang

- a. Untuk penelitian dan pengembangan selanjutnya disarankan supaya menambahkan aspek-aspek yang berkaitan dengan peningkatan manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia.
- b. Untuk penelitian dan pengembangan selanjutnya diharapkan lebih banyak lagi menambahkan aspek yang berbeda beserta contoh – contoh lainnya yang bisa digunakan supaya lebih mudah dipahami dan lebih spesifik mengenai kualitas produk sistem mutu.
- c. Perlu diadakan penelitian ulang pada waktu mendatang setelah perusahaan melakukan perubahan – perubahan dalam kebijakan

mengenai sistem mutu manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia.

- d. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan mengadakan uji skala kecil dan uji skala besar agar mengetahui tingkat kegunaan, kemudahan, kelengkapan, dan keterbacaan lebih efektif.

Bagi Perusahaan

- a. Perusahaan dapat meningkatkan kualitas sistem mutu perusahaan dalam bidang manajemen keuangan dan manajemen sumber daya manusia. Karena kualitas sistem mutu suatu perusahaan akan berpengaruh terhadap perkembangan perusahaan.
- b. Perusahaan dalam pengelolaan manajemen keuangan supaya bisa menggunakan produk sistem mutu ini dengan baik. Supaya bila ada karyawan baru tidak menunggu perintah dari atasan, akan tetapi langsung bisa mempelajari dan memahami produk sistem mutu manajemen keuangan dan manajemen produksi ini.

Bagi Stie Indocakti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan untuk peneliti mendatang. dapat menyempurnakan penelitian selanjutnya.

Bagi Pembaca

Bagi pembaca, hasil penelitian ini dapat memberikan pengetahuan dan wawasan untuk membuat suatu produk sistem mutu.

DAFTAR RUJUKAN

- Borg and Gall (1983). *Educational Research, An Introduction*. New York and London. Longman Inc.
- Bungin, B. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Prenada Media Group: Jakarta.
- Brigman & Houston, 2006. *Dasar-dasar Manajemen Keuangan Edisi 10*, Jakarta: Salemba Empat.
- Gay, L.R. 1991. *Education Evaluation and Measurement: Com-petencies for Analysis and Application*. Second edition. New York: Macmillan Publishing Compan.

- Harmono, 2009, *Manajemen Keuangan*. PT Bumi Aksara: Jakarta
- Harahap, Sofyan Syafr. 2005. *Teori Akuntansi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- I Wayan Santyasa. 2009. *Metode Penelitian Pengembangan & Teori Pengembangan Modul*. Makalah Disajikan Disajikan dalam Pelatihan Bagi Para Guru TK, SD, SMP, SMA dan SMK Tanggal 12-14 Januari 2009 Di Kabupaten Klungkung
- J. Fred Weston & Thomas E. Copeland. 1995. *Manajemen Keuangan Edisi kesembilan Jilid* : Binarupa Aksara
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Kirbrandoko, dkk, 1986, *Manajemen Keuangan Edisi Kedelapan*. Erlangga: Jakarta
- Jones, Gareth. R. 2001. *Organizational Theory, Edisi Keempat*. Yogyakarta: Ekonesia
- Marihot Manullang Dearlina Sinaga. 2005. *Pengantar Manajemen Keuangan*: Penerbit Andi: Yogyakarta
- Malayu S.P. Hasibuan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Marshal dan Paul. 2005. *Sistem Mutu Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Rickey, J. D. K., Wayne A. Nelson. 2009. *Developmental Research: Studies of Instruction Design and Development*.
- Riyanto, Bambang. 2001. *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: BPFE.
- Seels, Barbara B. & Richey, Rita C. 1994. *Teknologi Pembelajaran: definisi dan Kawasannya*. Penerjemah Dewi S. Prawiradilaga dkk. Jakarta: Kerjasama IPTPI LPTK UNJ.
- Sigit, Soehardi. 1999. *Pengantar Metodologi Penelitian Sosial-Bisnis-Manajemen*. Yogyakarta: FEUST
- Tatang M. Amirin, 2010, *Skala Likert Penggunaan dan Analisis Datanya*. Yogyakarta : Penerbit Andi