

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KPRI “HIKMAH” KANDEPAG
KABUPATEN JEPARA**



Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan program sarjana (S1)
pada program Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi
Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh :

NAMA : CHALIMATUS SA'DIYAH

NIM : 0320000219

JURUSAN : AKUNTANSI

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2007**

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KPRI “HIKMAH” KANDEPAG
KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi
program S1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : CHALIMATUS SA'DIYAH
NIM : 0320000219
Program Studi : AKUNTANSI

Disetujui Oleh Pembimbing :

Pembimbing 1 :

Pembimbing 2 :

AIDA NAHAR, SE, Msi
Tgl.....

Drs. DJUHONO TAN
Tgl.....

PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI

Nama : CHALIMATUS SA'DIYAH
NIM : 320000219
Jurusan : Akuntansi
Dosen Pembimbing : 1.Aida Nahar, SE, M.Si
: 2.Djuhono Tan, SE
Judul : **ANALISIS PENGARUH KEPUASAN DAN TEKANAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV SINAR ABADI JEPARA**

Telah mendapat persetujuan pada :

Jepara , 2008

Pembimbing I

Pembimbing II

Aida Nahar, SE, M.Si

Djuhono Tan, SE

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN

- BAPAK DAN IBUKU TERCINTA ATAS SEGALA DOA
- ALMARHUM KAKAKKU TERSAYANG ANNA ERNAWATI
- KAKAK LELAKIKU M SYARIF M
- ADIK LELAKIKU NAZAR DAN HABIBI
- ADIK KECILKU HANIK
- TEMAN – TEMANKU YANG SELALU MENYANYANGI DAN MENCINTAIKU
- TEMAN – TEMAN SEPERJUANGANKU
- SAHABAT – SAHABATKU TERSAYANG
- SERTA SEMUA PIHAK YANG TELAH MEMBANTUKU DALAM PENULISAN SKRIPSI INI HINGGA BISA SELESAI DENGAN BAIK

HALAMAN MOTTO

Tidak ada satupun didunia ini yang merupakan hasil karya sendiri. Anda mencapai tujuan Anda selalu berkat bantuan orang lain.

(George shinn)

Sabar, Tawakal, Mau berusaha serta pantang menyerah adalah ciri – ciri dari orang beriman dan sukses

ABSTRAKSI

Seseorang dalam menjalankan setiap bekerja biasanya diimbangi dengan kemampuan dan keahlian tiap individu dalam menjalankan setiap pekerjaannya. Oleh sebab itu kepuasan kerja diperlukan oleh seseorang yang mana dapat meningkatkan kinerjanya diperusahaan. Dengan adanya kinerja yang bagus dan kemampuan bersosialisasi yang tinggi dapat menjadikan diri seseorang atau individu tersebut dapat merasa puas, selain rasa kepuasan rasa tekanan terhadap pekerjaan juga menjadi faktor penentu baik dan tidaknya suatu pekerjaan. Berdasarkan keterangan latar belakang di atas, maka penelitian ini mengambil judul “Analisis Pengaruh Kepuasan Dan Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV SINAR ABADI Jepara. Permasalahan dalam penelitian ini antara lain : apakah ada pengaruh antara kepuasan dan tekanan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV SINAR ABADI Jepara. Alat analisis yang digunakan untuk menganalisis permasalahan tersebut antara lain : uji validitas , uji reliabilitas, koefisien determinasi, analisis korelasi, analisis regresi, dan pengujian hipotesis.

Analisis menggunakan SPSS diketahui bahwa uji validitas dan uji reliabilitas semua item valid, karena semua item lebih besar dari $r_{tabel} = 0$, Maka item tersebut valid. Koefisien determinasi menunjukkan $r =$ ini berarti kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar % dan sedangkan yang % dipengaruhi oleh variabel lain yaitu tekanan kerja. Dari analisis korelasi dengan SPSS diperoleh $r =$ ini berarti hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja karyawan positif dan tinggi, (karena pada posisi interpretasi antara) Analisis regresi dan pengujian hipotesis menunjukkan persamaan $Y = + X_1 + X_2$, dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan dan variabel tekanan kerja juga mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan, sehingga setiap 1 kali kenaikan variabel kepuasan kerja dinaikkan, maka naik pula kinerja karyawan juga sebaliknya setiap 1 kali tekanan kerja dinaikkan maka naik pula kinerja karyawan pada CV SINAR ABADI Jepara., dan jika variabel kepuasan kerja dinaikkan 1 kali maka variabel kinerja karyawan akan mengalami kenaikan sebesar kali .

Hasil uji hipotesis f antara kepuasan dan tekanan kerja terhadap kinerja karyawan yang menunjukkan $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($>$) maka H_0 ditolak sedangkan H_a diterima, yang berarti bahwa variabel kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Selain itu variabel tersebut ditingkatkan perusahaan juga harus memperhatikan variabel tekanan kerja yang mungkin mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, misalnya fasilitas yang sudah ada untuk dapat diperbaharui lagi dan lebih diperhatikan kesejahteraan karyawannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala, berkah, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Analisis Pengaruh Kepuasan Dan Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV SINAR ABADI Jepara .

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi ilmu ekonomi jurusan akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Setiyono, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nahdlatul Ulama (STIENU) Jepara.
2. Ibu Aida Nahar, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang selalu tak henti – hentinya untuk mengomentari dan dengan telitinya serta sabarnya telah membimbing dalam penyusunan skripsi ini hingga bisa selesai dengan baik.
3. Bapak Djuhono Tan, SE selaku dosen pembimbing 2 yang dengan penuh kesabaran dan bersedia meluangkan waktu telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Fahrul selaku Direktur CV SINAR ABADI yang telah bersedia untuk memberikan izin penelitian bagi penulis.
5. Seluruh staf dan karyawan CV SINAR ABADI yang telah bersedia memberikan waktu dan membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan karyawan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nahdlatul Ulama (STIENU) Jepara yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu tercinta, saudara – saudaraku, yang tak henti – hentinya memberikan do'a pada penulis.
8. Sahabat – sahabatku, terimakasih atas segala bantuan baik materiil maupun non materiil.

Harapan dan do'a penulis semoga Allah SWT akan membalas budi baik semua pihak yang telah membantu penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Meskipun skripsi ini berhasil di selesaikan dengan baik akan tetapi hasilnya masih belum sempurna dan penulis menyadari akan hal tersebut. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan ktitik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jepara, agustus 2008

Penulis

CHALIMATUS SA'DIYAH

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang lingkup Masalah	5
1.3. Perumusan masalah	5
1.4. Tujuan dan kegunaan Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Pengertian Pengaruh	8
2.1.2. Kepuasan Kerja dan Teori Keadilan	
2.1.3. Tekanan Kerja	

	2.1.4. Hubungan Antara Kepuasan Dan Tekanan Kerja Terhadap kinerja karyawan	8
	2.1.5. Kinerja Karyawan	14
	2.2. Penelitian Terdahulu	15
	2.3. Kerangka Penelitian	16
	2.4. Hipotesis	16
BAB III	METODE PENELITIAN	18
3.1	Variabel Penelitian Dan Devinisi Operasional Variabel	18
	3.1.1 Variabel Independen (<i>Independen Variable</i>)	18
	3.1.2 Variabel Dependen (<i>Dependen Variable</i>)	18
3.2	Jenis dan Sumber Data	20
3.3	Populasi dan Sampel	21
	3.3.1 Populasi	21
	3.3.2 Sampel	21
3.4	Metode Pengumpulan Data	22
	3.4.1 Metode <i>Interview</i> (Wawancara)	22
	3.4.2 Metode <i>Questionnaires</i> (Kuesioner)	22
	3.4.3 Metode Dokumentasi	22
3.5	Metode Pengolahan Data	23
3.6	Metode Analisis Data	24
	3.6.1 Uji Validitas	24
	3.6.2 Uji Reabilitas	25
	3.6.3 Koefisien Determinasi	26
	3.6.4 Analisis Korelasi	26

	3.6.5 Analisis Regresi	
	3.6.6 Uji t	
	3.6.7 Uji F	27
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
	4.1 Gambaran Umum Perusahaan	29
	4.1.1 Sejarah Dan Berdirinya Perusahaan.....	29
	4.1.2 Visi Dan Misi	30
	4.1.3 Struktur Organisasi	30
	4.1.4 Wewenang dan Tanggung jawab	34
	4.2 Penyajian Data Responden.....	36
	4.2.1 Umur Responden.....	36
	4.2.2 Status	37
	4.2.3 Jenis Kelamin	38
	4.2.4 Tingkat Pendidikan	38
	4.2.5 Lamanya Berkerja	39
	4.2.6 Bagian Pekerjaan	40
	4.2.7 Gaji	42
	4.3 Analisis Data	43
	4.3.1 Uji Validitas	43
	4.3.2 Uji Reabilitas	44
	4.3.3 Koefisien Determinasi	45
	4.3.4 Analisis Korelasi	45
	4.3.5 Regresi Linier	
	4.3.6 Uji t	

4.3.7 Uji F	46
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	19
Tabel 4.1 Umur Responden Penelitian	36
Tabel 4.2 Status Responden	37
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden	39
Tabel 4.5 Lamanya Bekerja Responden	40
Tabel 4.6 Bagian Pekerjaan Responden	41
Tabel 4.7 Tingkat Pendapatan Responden	42
Tabel 4.8 Data Item Valid	43
Tabel 4.9 Data Item Reliable	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	16
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji t)	
Gambar 4.1 Daerah penerimaan dan penolakan H_0 (Uji F)	28
Gambar 5.1 Struktur Organisasi CV SINAR ABADI Jepara	
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji t)	
Gambar 6.1 Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0 (Uji F)	48

