

HUBUNGAN ANTARA UMUR DAN BEBAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DI KANTOR WILAYAH SATUAN PAMONG PRAJA KOTA MANADO TAHUN 2018

Selly L. Soputan *, Paul A. T. Kawatu *, Chreisy K. F. Mandagi*

*Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi

ABSTRAK

Beban kerja yaitu pekerjaan yang diberikan kepada petugas atau tenaga kerja yang melebihi dari kemampuan atau kapasitas bekerja seorang petugas satpolpp sehingga akan mengakibatkan suatu kesalahan dalam bekerja yang sama artinya dengan akan menurunnya produktivitas kerja dari seorang tenaga kerja atau satpolpp itu sendiri. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ada hubungan antara umur dan beban kerja dengan produktivitas kerja pada satpolpp di kantor wilayah satuan polisi pamong praja Kota Manado. Jenis Penelitian yakni observasi analitik dengan pendekatan cross sectional. Subjek penelitian adalah seluruh petugas polisi pamong praja dengan jumlah sampel 96 responden yang menggunakan rumus lemeshow. Bertempat di kantor wilayah satuan polisi pamong praja kota manado pada bulan oktober-november 2018. Penelitian dilakukan dengan cara mengamati tingkat produktivitas dan beban kerja tenaga kerja dan disertai pengisian kuesioner. Uji yang digunakan yaitu uji chi square $p=0,005$. Dari analisis data yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa antara umur dengan produktivitas p value = 0,890. dan beban kerja dengan produktivitas kerja p value = 0,000. Sehingga kesimpulannya yakni bahwa Tidak terdapat hubungan antara umur dengan produktivitas kerja dan Terdapat hubungan antara beban kerja dengan produktivitas kerja petugas satuan polisi pamong praja di wilayah satuan polisi pamong praja kota manado

Kata Kunci: Umur, Beban Kerja, Produktivitas kerja

ABSTRACT

The workload that is the work that is given to the clerk or the workforce in excess of ability or capacity to work a satpolpp so that it will lead to an error in the work of the same meaning with will decrease in work productivity of a labor or satpolpp itself. The purpose of this research is to know there is a relationship between age and workload with work productivity at satpolpp at the Office police units area teachers ' praja Manado city. This type of research i.e. analytic observations with the approach of cross sectional. The subject is the entire teachers ' praja police officers with 96 total sample of respondents who used the formula lemeshow. Housed at the Office police units area teachers ' praja manado city in October-november 2018. Research done by observing the level of productivity of the workforce and workload and accompanied the filling of the questionnaire. Test used chi square test that is $p = 0.005$. From the data analysis that has been done can be known that between the age of productivity with p value = 0.890. and workload with work productivity p value = 0.000. So the conclusion is that there is no relationship between the aged with work productivity and there is a relationship between workload with a police unit officers working productivity teachers in the region police praja teachers ' praja manado.

Keywords : Age, Workload, Work Productivity

PENDAHULUAN

Produktivitas kerja yaitu perbandingan petugas atau tenaga kerja dari pencapaian kerja yang maksimal dari salah satu ide yang mencakup kuantitas, kualitas dalam suatu waktu. Produktivitas kerja yaitu ukuran dari hasil kerja petugas atau karyawan dengan prosedur masukan serta keluaran dari indikator kinerja petugas atau karyawan dalam menentukan usaha untuk mencapai produktivitas yang tinggi dalam suatu perusahaan. (Sedarmayanti, 2009)

Masalah rendahnya produktivitas kerja di Indonesia telah lama dibicarakan. Akhir akhir ini masalah tersebut menjadi hangat lagi setelah Indonesia dihadapkan pada masalah turunnya pendapatan negara guna membiayai pembangunan. Krisis moneter yang berkepanjangan dan situasi politik yang tidak menentu dapat mengganggu produksi dan produktivitas dari suatu perusahaan. Hal lain yang memberikan indikasi rendahnya produktivitas Indonesia ialah besarnya kesenjangan pendapatan, besarnya pengangguran dan rendahnya pendidikan rata-rata tenaga kerja. (Alimuddin, 2012)

Produktivitas dipengaruhi karena beban kerja atau lingkungan kerja. Beban kerja biasanya berkaitan dengan fisik, psikis serta lingkungan

sekitar yang mempengaruhi pekerjaan seorang petugas satpolpp. Sedangkan kinerja kerja petugas satpolpp berkaitan dengan keahlian untuk menyelesaikan pekerjaan pada waktu tertentu. Dan beban tambahan akibat lingkungan kerja meliputi faktor fisik, kimia, dan faktor pada tenaga kerja sendiri yang meliputi faktor biologi, fisiologis, dan psikologis ((Rendy. 2012)

Beban kerja yaitu suatu pekerjaan sesuai dengan kemampuan serta kapasitas kerja dengan waktu yang telah di tentukan. Beban kerja erat kaitannya dengan produktivitas kerja, yang mana berkaitan pula dengan performanya yang apabila beban kerja berlebih akan berpengaruh dengan tingkat produktivitas kerja, dimana semakin banyaknya pekerjaan yang diberikan atau tambahan oleh atasan maka akan menambah tingginya beban kerja demikian juga sebaliknya. (tarwarka. 2012).

Wilayah satuan polisi pamong praja kota manado di provinsi Sulawesi utara merupakan wilayah milik pemerintah sebagai salah satu sarana dan prasarana penunjang dalam melaksanakan dalam menjaga keamanan dan ketertiban masyarakat. Wilayah satuan polisi pamong praja ini berlokasi di Jl. Balai Kota no 1 manado.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan pada tanggal 11 Agustus

2018, di lakukan wawancara kepada 5 petugas satpolpp , petugas mengeluhkan adanya beban kerja pada saat sedang melakukan pekerjaan. salah satu petugas mengungkapkan bahwa petugas satpolpp bekerja selama 24 jam penuh dengan sistem kerja shift pergantian tiap regu per hari dan harus menjaga ketentraman serta ketertiban umum terutama yang berkaitan dengan pembinaan, keamanan masyarakat dan seringkali terdapat masyarakat yang masih tidak taat terhadap aturan pemerintah atau dalam bertindak tidak sesuai peraturan yang berlaku, Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah apakah ada hubungan antara umur dan beban kerja dengan produktivitas kerja pada petugas satpol pp di satuan polisi pamong praja kota manado.

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian ini yakni penelitian observasional analitik dengan menggunakan pendekatan *cross sectional study*. Bertempat di wilayah satuan polisi pamong praja dengan populasi yaitu sebanyak 300 orang. Jumlah sampel yaitu 96 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yakni *accidental sampling* dengan menggunakan rumus lemeshow (dengan populasi diketahui). Instrumen penelitian yang digunakan

yaitu Kuesioner dengan system wawancara.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik Responden Penelitian Sampel atau responden dalam penelitian ini adalah semua Petugas Satuan Polisi Pamong Praja di satuan polisi pamong praja kota manado yang mengalami beban kerja dan tidak mengalami beban kerja selama bertugas sebagai Petugas Satuan Polisi Pamong Praja.

Tabel 1. Distribusi karakteristik Umur, Tingkat Pendidikan, Beban Kerja, Produktivitas Kerja Kerja di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Manado Tahun 2018.

Variabel	N	%
Umur		
≥ 30 tahun	56	58,3
< 30 tahun	40	41,7
Tingkat Pendidikan		
SD	0	0
SMP	16	16,7
SMA	61	63,5
S1	19	19,8
Beban Kerja		
Ringan	32	33,3
Berat	64	66,7
Produktivitas Kerja		
Produktifitas Baik	52	54,2
Produktifitas Kurang Baik	44	45,8

Berdasarkan hasil distribusi responden diatas terdapat bahwa Karakteristik dari Umur pada petugas satpolpp responden yang berumur ≥ 30 Tahun yaitu sebanyak 56 reponden (58,3%)

sedangkan yang berumur < 30 Tahun lebih banyak yaitu 40 responden (41,7%). Pada penelitian ini paling banyak umur responden yaitu 35 tahun. Hasil analisis berdasarkan tingkat pendidikan dilihat dari tamat SD yaitu 0 responden (0%), tamat SMP yaitu 16 responden (16.7%), tamat SMA yaitu 61 responden (63.5%) dan lulusan S1 19 responden (19.8%). hasil yang menunjukkan jumlah responden dengan beban kerja. terdapat beban kerja berat 64 responden (66.7%) dan beban kerja ringan yaitu 32 responden (33.3%). dan hasil analisis yang diperoleh dari produktivitas kerja menunjukkan bahwa responden dengan produktivitas kerja baik yaitu sebanyak 52 responden (54,2%) sedangkan kategori

produktivitas kerja kurang baik yaitu 44 responden (45.8%).

Umur dan beban kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja petugas. Yang dimana dengan umur tua mempengaruhi dapat produktivitas kerja, dikarenakan umur tua merupakan proses menghilangnya secara perlahan-lahan kemampuan jaringan untuk memperbaiki diri, mengganti dan mempertahankan struktur dan fungsi normalnya Selain itu kebutuhan akan metabolisme tubuh semakin menurun pada saat orang berumur tua sehingga menyebabkan kemampuan kerja pun semakin kecil untuk melakukan pekerjaan yang bersifat monoton (Pangemanan . 2014).

Tabel 2. Hubungan Antara Umur dan beban Kerja dengan Produktivitas Kerja Pada Petugas satpol pp di Satuan Polisi Pamong Praja manado Tahun 2018.

Variabel	Produktivitas Kerja				P value	Keterangan
	Baik		Tidak baik			
	N	%	n	%		
Umur						
> 30 tahun	30	53.6	26	43.4	0,890	Tidak Ada Hubungan
< 30 tahun	22	55.0	18	45.0		
Beban Kerja						
Ringan	7	21,9	25	78,1	0.000	Ada Hubungan
Berat	45	70,3	19	29,7		

Hubungan Antara Umur Dengan Produktifitas Kerja Petugas SatpolPP Kota Manado

Dari tabel tersebut menunjukkan bahwa dari 56 responden yang berusia ≥ 3 tahun terdapat 30 responden yang produktivitas kerjanya baik dan 26

responden produktivitas tidak baik. Sedangkan dari 40 responden yang berusia < 3 tahun, terdapat 22 responden memiliki produktivitas baik, dan 18 responden lainnya memiliki produktivitas tidak baik. Berdasarkan uji statistik antara umur dengan

produktivitas kerja pada petugas satpol pp kota manado dengan menggunakan uji *Chi Square* didapat adalah p value = 0,890. Dengan ini dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat hubungan antara umur dengan produktivitas kerja pada petugas satpol pp kota manado. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh wowor (2016) dengan nilai p sebesar 0,255 dimana tidak ada hubungan antara umur dengan produktivitas kerja pada perawat di RSUD Noongan. berarti probabilitas lebih besar dari 0,05 ($0,815 < 0,05$). Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yang dikemukakan peneliti bahwa tidak terdapat hubungan antara umur dengan produktivitas kerja. Hal ini disebabkan pekerja senior cenderung lebih puas dengan pekerjaannya karena lebih mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan berdasarkan pengalamannya, cenderung lebih stabil emosinya sehingga secara keseluruhan dapat bekerja lebih lancar, terampil dan mantap.

Hubungan antara beban kerja dengan produktivitas kerja pada petugas satpol PP di Kota Manado

menunjukkan bahwa dari 64 responden yang mengalami beban kerja, terdapat 45 responden memiliki produktivitas kerja baik dan 19 responden lainnya memiliki produktivitas kerja tidak baik.

Sedangkan dari 32 responden yang mengalami beban kerja ringan, terdapat 7 responden memiliki produktivitas kerja baik dan 25 responden (78.1%) lainnya memiliki produktivitas kerja tidak baik.

Hasil uji *chi square* yang dilakukan terhadap beban kerja kerja dengan produktivitas kerja, maka didapatkan p value sebesar 0,000 yang berarti p value kurang dari 0,005 ($0,000 < 0,005$) sehingga didapat kesimpulan yaitu ada hubungan antara beban kerja dengan produktivitas kerja pada petugas satpol pp kota manado. Penelitian ini sesuai dengan yang dilakukan oleh datunsolang (2016) dengan hasil terdapat hubungan antara stres kerja dan beban kerja dengan produktivitas kerja pada pekerja di Pt. Colombus Dan Electronic Dan Furniture Kota Kotamobagu yaitu nilai p sebesar 0,004 hasil penelitian ini mendukung hipotesis dari peneliti yaitu ada hubungan antara beban kerja dengan produktivitas pada petugas satpolpp di kota manado. Beban kerja fisik dan beban kerja mental sangat berpengaruh terhadap produktivitas petugas satpolpp. Karena jika suatu pekerjaan atau tugas yang diberikan kepada karyawan atau tenaga kerja diberikan secara berlebihan dengan menggunakan batas waktu tingkat produktivitas seorang karyawan akan menurun. Studi-studi terdahulu

yang telah dilakukan masih memperdebatkan bahwa pekerja yang produktif akan lebih puas, bukan pekerja yang puas akan lebih produktif. (Nada I. 2014)

KESIMPULAN

Hasil penelitian yang dilakukan di wilayah satuan polisi pamong praja kota manado peneliti mengambil kesimpulan :

1. Tidak ada hubungan antara antara umur dengan produktivitas kerja pada petugas satpol pp di Satuan Polisi Pamung Praja manado
2. Ada hubungan antara beban kerja dengan produktifitas kerja pada petugas satpol pp di Satuan Polisi Pamung Praja manado

SARAN

1. Petugas satpolpp yang mempunyai usia 30 tahun agar lebih optimal dalam melaksanakan pekerjaannya, sehingga dapat mencapai produktivitas kerja yang lebih baik
2. Diharapkan dapat memperhatikan waktu kerja dari petugas satpolpp agar supaya petugas satpolpp terhindar dari beban kerja yang berlebihan sehingga akan tercipta Produktivitas kerja yang baik

DAFTAR PUSTAKA

Alimuddin. 2012 . Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja

Karyawan Pada Pt. Telkom Indonesia, Tbk Cabang Makassar. (Online) <http://repository.unhas.ac.id.pdf> diakses 29 November 2018

Datunsolang M. 2016. Hubungan Antara Stres Kerja Dan Beban Kerja Dengan Produktivitas Kerja Pada Pekerja Di Pt. Colombus Dan Electronic Dan Furniture Kota Kotamobagu. (Online) <https://Ejournalhealth.Com.Pdf> Diakses 30 November 2018

Nada I. 2014 . Beban Kerja dan Produktivitas Kerja Operator Traktor Tangan Pada Pembajakan Sawah 'Subak Ayo' di Desa Babahan, Kecamatan Penebel, Kabupaten Tabanan Bali. (Online). <http://www.jurnal.unsyiah.ac.id.Pdf> di unduh tanggal 29 November

Pangemanan, E. 2014. Hubungan Manajemen Waktu dengan Produktivitas Kerja Perawat Pelaksana di Irina A RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. (Online) <http://ejournal.unsrat.ac.id.pdf>. diakses 9 November 2018.

Rendy A. 2012. Analisis factor-faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja pada home industry sepatu kota Surabaya. (Online) <http://publikasiilmiah.ums.ac.id.pdf>. diakses 21 Oktober 2018

Sedarmayanti.2009. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas kerja.: Bandung: CV Mandar Maju

Tarwarka. 2011. Ergonomi Industri Dasar-dasar pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja.Surakarta : Harapan Press

Wowor. T. 2016. Hubungan Antara Umur, Kelelahan Dengan Produktivitas Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan Kecamatan

Langowan Barat Kabupaten Minahasa Tahun 2016. (Online) <http://medkesfkm.unsrat.ac.id.pdf> Diakses 29 November 2018