

# Estudiantes

## NUEVO CORREO PARA ALUMNOS: más capacidad, mejor acceso

El correo de los alumnos de la UC3M ha cambiado. Desde el 6 de mayo ha pasado al gestor de google, es decir, al sistema gmail. De esta forma, los correos tienen más capacidad y mejor acceso móvil.

El dominio no ha cambiado y las cuentas se denominan igual, pero ahora se accede a ellas a través de la interfaz de google. La nueva contraseña sirve para todos los servicios.



Digital 3 ha hablado con **Germán Rodríguez**, del Servicio de informática, que ha liderado la migración, para conocer las ventajas del nuevo correo y los retos que ha supuesto este cambio.

“La acogida ha sido espectacular”

### ENTREVISTA // **GERMÁN RODRÍGUEZ**, Servicio de Informática

#### ➔ ¿Por qué se ha hecho la migración del correo?

Principalmente porque los alumnos nos lo estaban pidiendo. Desde hace años, en internet se ofrecen soluciones de correo gratuitas y de calidad. En el Servicio de Informática intentamos ofrecer una alternativa propia y actualizada, pero ha llegado un momento en que ninguna organización es capaz de seguir el ritmo de las plataformas que hay en internet, que ofrecen un catálogo completo de servicios.

En el correo, por ejemplo, muchos alumnos lo tenían redirigido a proveedores externos. La UC3M mantenía una infraestructura para recibir correos y volver a mandarlos a internet, que es donde quieren nuestros

alumnos que estén. Y les entendemos, ofrecen 50 veces más capacidad y mejoras continuas.

De seguir así, cada alumno acabaría utilizando herramientas distintas, y la colaboración habría sido muy difícil. Además, al no estar integradas con el resto de sistemas, no podríamos ofrecer mejoras relacionadas con la actividad académica.

Comenzamos entonces un proceso de evaluación de las alternativas, que acabó con un concurso público. Ganó la solución basada en Google Apps, que creemos que es la que más se adapta a lo que los alumnos piden y pedirán en el futuro; nos permite desarrollar nuevos servicios; y es totalmente gratuita.

## ➔ ¿Qué ventajas reporta a los alumnos?

En el correo la principal mejora es la capacidad, 25GB (125 veces más). Pero no es la única: el acceso móvil es mejor, el interfaz web más moderno, está disponible en prácticamente todos los idiomas...

Pero lo más importante no es el correo, sino que ofrecemos un conjunto completo de herramientas. UC3M en la Nube tiene calendario, un disco virtual de 5GB al que acceder desde cualquier lugar, edición de documentos por varios alumnos a la vez, y chat. Y lo que es más importante, todos los alumnos pueden compartirlos para trabajar en grupo.

## ➔ ¿Cuántos alumnos se han cambiado?

Todas las cuentas @alumnos.uc3m.es (más de 75.000) y sus correos (más de 45 millones) están ya en la nueva plataforma.

La acogida ha sido espectacular. En los dos primeros días, 12 000 usuarios accedieron a alguno de los servicios. En el servicio de disco virtual (Drive), en dos días se han almacenado más de 7 000 archivos; y más de 300 alumnos han configurado su móvil para acceder desde cualquier lugar. El sitio web ayuda.alumnos.uc3m.es, que hemos preparado con guías, videotutoriales y consejos, lleva 24 000 páginas vistas.

## ➔ ¿Qué reto ha supuesto esta migración?

Ha habido dos grandes retos: la coordinación de toda la migración y la comunicación con el alumno.

Lo más transparente era que el alumno sólo tuviese que cambiar la clave, nada más. Esto nos ha llevado a trabajar en la sombra desde Semana Santa, con una coordinación muy precisa. El punto más crítico tuvo lugar durante el puente de mayo, cuando modificamos el enrutamiento de los correos de alumnos en Internet.

El segundo gran reto ha sido la comunicación. Para acceder al nuevo servicio es necesario cambiar la clave, y 75 000 usuarios cambiando la clave el día del lanzamiento no era viable, teníamos que intentar espaciarlas en el tiempo. Además muchos antiguos alumnos configuraron redirecciones en el correo hace años y no han vuelto a acceder directamente, olvidando la contraseña.

Buscamos que nadie se quedase sin acceso al correo. Desde tres semanas antes, con la ayuda de Comunicación y Antiguos Alumnos, entre otros, intentamos hacer llegar el mensaje a todos utilizando la cartelería digital, el correo, carteles, banners... Al mismo tiempo, nuestro equipo de soporte ha atendido todas las cuestiones en el menor tiempo posible, incluso durante los festivos de manera excepcional.

El reto ha sido muy grande pero estamos contentos con el resultado y, tanto las encuestas realizadas durante el piloto como los comentarios que estamos recibiendo de los alumnos estos días, son en su mayoría muy positivos.



## RECUERDA...

### ¿Qué ocurre con mis correos electrónicos y mi dirección?

Ni tu dirección de correo ni tu alias cambian. Todos tus mensajes irán al nuevo buzón automáticamente.

### ¿Tengo que reconfigurar mi móvil?

Sí. En ayuda.alumnos.uc3m.es te explicamos cómo.

