

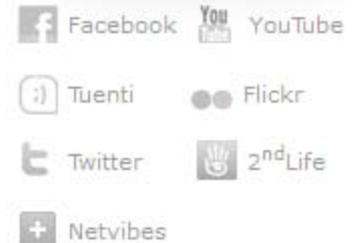


Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es

Bibliotecas y Web Social

**La presencia de la Biblioteca UC3M en las redes sociales:
Pasado, presente y futuro**

ESTAMOS EN



Francisco López Hernández

Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid

**II Jornadas sobre la reutilización de la información del sector
público.**

Jueves 16 de febrero de 2012



¿Por qué ha de estar la biblioteca en las redes sociales?

- La Web social fomenta la necesidad de comunicarse
- En las redes sociales se crean comunidades alrededor de intereses comunes
- Internet da visibilidad a las redes de contactos y facilita la creación de capital social
- Canal de comunicación con los usuarios más jóvenes
- Presencia en el contexto de información, ocio y relaciones de los usuarios
- “Las bibliotecas construyen comunidades”

(Susana Corullón, 2009)

[“Las redes sociales y su aplicación a bibliotecas”](#)



Pero... ¡Cuidado!

- No hay que “estar por estar”
- No hay que repetirse
- No hay que ser “invasivos”



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es

Los comienzos

Mayo de 2005

365 días de libros
SELECCIÓN DE LECTURAS PARA EL OCIO



365 días de libros
un blog de biblioteca universitaria para la promoción de la lectura

Inicio Biblioteca Fotos Quéines somos Recomienda un libro

Post 0/00 Comentarios 0/00

Universidad Carlos III de Madrid
Biblioteca del Campus de Colmenarejo

Selección de lecturas para el oio 365diasdelibros@gmail.com

ELOGIO DEL BESTSELLER
Etiquetas bestseller, lectura | 1 comentario

africa
bibliotecas
biografias
ciencia-ficción
cine
cultura pop
comis
divulgación científica
ensayo
erotismo
exposiciones
exámenes
fantasia
guerra civil
guerra mundial
guerras
humor
idiomas
jazz
lectura
literatura en francés
literatura en inglés
madrid
mujeres
novela de aventuras
novela de guerra
novela de iniciación
novela histórica
novela negra
novela oriental
novela psicológica
orient
thriller
viajes y viajeros

Septiembre ya. Mañana mismo la Universidad estará llena de nuevos alumnos, que vendrán a los actos de presentación de sus titulaciones de Grado, y realizarán visitas guiadas por los Campus, incluyendo las Bibliotecas. ¿Sorprenderá a los alumnos encontrar en su Biblioteca las ansiadas novelas del verano, además de la temible bibliografía recomendada? Y los que vienen estos días a examinarse encontrarán consuelo en novelas con una buena intriga que resolver? Los

RSS a 365 días de libros
Suscríbete por e-mail



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es

Más bitácoras



Febrero de 2007



Mayo de 2009



Mayo de 2008



Netvibes



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es

Twitter: febrero de 2009

The screenshot shows the Twitter profile of 'biblioteca_uc3m'. The profile name is 'biblioteca_uc3m' with a location of 'Madrid'. The bio states: 'Bio La Biblioteca de la Universidad Carlos III es un centro activo de recursos de información científica, técnica y cultural.' It shows 13 following and 218 followers. A tweet from 10:47 AM Sep 14th reads: '¡Apúntate a las visitas guiadas de las bibliotecas! http://tinyurl.com/mfxpl4'. Below the tweet, there is a notice about an exam schedule: 'Horario especial para los exámenes de septiembre http://twshot.com/?TA2 1:04 PM Aug 25th from twshot'. At the bottom, another notice says: 'Mantente informado este verano. Puedes acceder a la prensa electrónica que la Biblioteca pone a tu disposición http://tinyurl.com/veranito 11:25 AM Jul 21st from web'.

The screenshot shows the website 'Biblioteca y más' of the Universidad Carlos III de Madrid. The header includes navigation links: 'Accesibilidad | Ayuda | Opina | Directorio | Campus Global'. The main content area features the title 'Biblioteca y más' and a navigation menu: 'Estás en: Inicio > La Universidad > Servicios Universitarios > Biblioteca > Síguenos en twitter'. Below this, there are links for 'Sobre la biblioteca', 'Encontrar información', 'Aprende a usar tu biblioteca', 'Catálogo', 'Recursos electrónicos A/Z', and 'Revistas-e A/Z SFX'. A section titled 'Síguenos en twitter' shows the latest update from 25/02/2009. On the right, there is a sidebar with '...y en nuestros blogs' featuring '365 días de libros' and 'Biblioteca y más música'. The footer contains social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.



Netvibes



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es

Facebook: marzo de 2009

facebook Recordarme ¿Has olvidado tu contraseña?
Correo electrónico Contraseña

Regístrate Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid está en Facebook.
Regístrate en Facebook para comunicarte con Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid.

Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid

Muro Información Fotos Cuadros Notas Video Filtros

Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid Cartel usado en una gran lona en las fachadas de las Bibliotecas de la UC3M para convocar a las visitas guiadas y las actividades de comienzo de curso.

Comienza el curso...
CONOCE TU BIBLIOTECA

El Mié a las 0:45

A Josep y Biblioteca les gusta esto.

Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid Comienza el curso: conoce tu biblioteca. Hoy dan comienzo las dos semanas de visitas guiadas que el personal de las bibliotecas ofrece a todos los nuevos alumnos, como parte de su asignatura Técnicas de Búsqueda y Uso de la Información. ¡Apúntate!

Comienza el curso...
CONOCE TU BIBLIOTECA

Visitas guiadas
Fuente: www.uc3m.es
La biblioteca organiza durante todo el año visitas guiadas para que nuestros usuarios, especialmente los recién incorporados a la Universidad, se familiaricen con el Servicio.

El 14 de septiembre a las 1:06

A Lore, Josep, Biblioteca y otras 2 personas más les gusta esto.

Información
Lugar:
Getafe - Leganés - Colmenarejo

Fans
6 de 233 fans Ver todos

Maria-Jesus Sira

Eva

Noemí

Biblioteca

Maria



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es

Tuenti: abril de 2009

tuenti Inicio Perfil Mensajes Gente Vídeos Buscar... Mi cuenta Salir

Apúntate a las visitas guía... hace 6 días Subir fotos Chat (7)

Editar mi perfil Mis álbumes de fotos (5) Mis videos

Mi espacio personal

Nueva entrada

Visitas guiadas

11 sep a las 10:24

Aunque están pensadas como una actividad para los nuevos alumnos de Grado dentro de la asignatura "Técnicas de búsqueda y uso de la información", todos podéis participar en las visitas guiadas que tendrán lugar en las cuatro sucursales de la Biblioteca entre el 14 y el 25 de septiembre. Tenéis que apuntaros en los mostradores centrales de cada una de ellas. Más información y horarios:

http://www.uc3m.es/portal/page/portal/biblioteca/aprende_usa...

1 de 26

Fotos en las que salgo

Ver álbumes (5)

Ver todas (5)

Mi tablón

Martini 12 sep a las 14:55 Responder

¡¡Muchísimas gracias!!

Efectivamente, el curso para los alumnos de tercer curso en adelante comienza el lunes 14 de septiembre. En cuanto a la matriculación, El plazo de matriculación para antiguos alumnos es del 24 al 29 de septiembre.

Un saludo.
La Biblioteca

Biblioteca Universidad Carlos Tercero 11 sep a las 10:18

Mis amigos

Isa Moreno 6 11 9
Patricia Baroja Pérez 7 40
Paco López Hernández 1
Beatriz Pérez Álvarez 2 2 7
javier rodriguez camara 3
Álvar Gutiérrez 2 2

Mis redes

Estudios universitarios
Carlos III Hasta 1989

Trayectoria profesional
Biblioteca de la UC3M 1989 / actualmente

Información

Personal
Sexo Chica
Cumpleaños 5 may 1989
Edad 20 años

Contacto
Provincia Madrid

Más detalles
Registrado 23 abr
Web biblioteca.uc3m.es

Mis intereses



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es

Noviembre de 2010

web 2.0

PAUTAS PARA EL USO DE
HERRAMIENTAS 2.0 EN LA
BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD
CARLOS III DE MADRID



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



El Grupo 2.0

Formado por:

- Los Coordinadores de Apoyo a la Docencia (4), los Coordinadores de Atención a Usuarios (4) el coordinador del Programa de Comunicación y Marketing de la Biblioteca y al menos una persona del Servicio de Atención a Usuarios de cada sucursal (4)
- Actualizan los perfiles separados por sucursales (Tuenti, Flickr) y los generales (Twitter, Facebook, YouTube) con informaciones correspondientes a cada sucursal
 - La solicitud de publicación de noticias se ha integrado en el mismo formulario utilizado para la Web de la Biblioteca



Coordinación con otros servicios de la Biblioteca

- Servicio de Atención a Usuarios
 - Gestión y mantenimiento de cuentas/perfiles
- Comunicación y Marketing
 - Desarrollo de campañas a petición de cada servicio, en relación con Comunicación Institucional, o por iniciativa propia
- Equipo Web de Biblioteca (que coordina toda la Web de la Universidad)
 - Inclusión en el portal Web de la Biblioteca
- Informática
 - Nuevas perspectivas: Web móvil



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



Twitter

The screenshot shows the Twitter profile of 'biblioteca_uc3m'. The header includes the UC3M logo and the name 'biblioteca_uc3m' with the handle '@biblioteca_uc3m' and location 'Madrid'. The bio states: 'La Biblioteca de la Universidad Carlos III es un centro activo de recursos de información científica, técnica y cultural.' with the website 'http://biblioteca.uc3m.es'. Below the bio are navigation tabs for 'Tweets', 'Favoritos', 'Siguiendo', 'Seguidores', and 'Listas'. The main content area shows a list of tweets, including one about a new social network and another about a recommendation. A right-hand sidebar provides statistics: 882 Tweets, 183 Siguiendo, 3.251 Seguidores, and 228 Listas. It also features 'Imágenes recientes' with a grid of book covers and 'Similares a ti' with a list of other libraries like 'bimorata' and 'brmu'.

- Dirigido a toda la comunidad universitaria y al exterior
- 3.251 seguidores (15-2-12)
- En 2011:
 - 365 “tuits”
 - 48,49% de los “tuits”, “retuiteados”
 - 647 menciones



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



Facebook

facebook Buscar

UC3M Biblioteca

Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid
Biblioteca · Educación · Getafe · Editar información

Muro Biblioteca de la Universi... · Todos (Mejores Mensajes)

Compartir Estado Foto Enlace Video Pregunta

Escribe algo...

UC3M Biblioteca Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid
¿Has comenzado el Trabajo de Fin de Grado? Te ayudamos a aprender a evaluar la información que vas recopilando para ello.

Evaluar la información
www.uc3m.es
Evaluar las fuentes de información es clave para comenzar nuestra investigación con buen pie. Hoy en día, gracias a Internet, las bases de datos, los catálogos y las redes sociales es muy fácil acceder a información, pero no siempre todo lo que encontramos es fiable o resulta útil para nuestro trabajo...

Me gusta · Comentar · Compartir · Ayer a las 11:30

A 4 personas les gusta esto.

Daniel Gonzalez Vazquez ! Qué interesante! Muchas gracias.
Hace 15 horas · Ya no me gusta · 1

Escribe un comentario...

UC3M Biblioteca Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid
Una de las cosas que te van a valorar en el Trabajo de Grado es el modo de citar los documentos que hayas usado para su redacción: sigue este tutorial y nuestros consejos para aprender

Citas y referencias bibliográficas

Muro

Publicaciones ocultas

Información

Actividad de tus amigos (1+)

Estadísticas

uc3m2.0

Información útil sobre la Bibli...

Enlaces útiles

Mapa de las Bibliotecas 2.0 ...

Fotos

VER MÁS

Acerca de Editar

http://biblioteca.uc3m.es/

A

1.455
personas les gusta esto

32
personas están hablando de esto

143
personas estuvieron aquí

- Dirigido a toda la comunidad universitaria y al exterior
- 1455 seguidores (15-2-12)
- En 2011:
 - 31.077 usuarios activos
 - 2260 páginas vistas
 - 138 publicaciones de la Biblioteca
 - 42 publicaciones de los usuarios
 - 257 “me gusta”



Facebook

Tuenti

YouTube

The screenshot shows the Tuenti profile page for 'UC3M Biblioteca'. The page layout includes a navigation bar at the top with 'Inicio', 'Perfil', 'Mensajes', 'Gente', 'Videos', 'Juegos', and 'Sitios'. Below the navigation bar is a search bar and a profile picture area with the text 'UC3M Biblioteca'. The main content area features a status update: '¿Qué estás haciendo?' with a search icon. Below this is a section titled 'Mi espacio personal' with a 'Nueva entrada' button. The main feed shows three posts from 'UC3M Biblioteca':
1. '¡Bienvenidos al segundo cuatrimestre!' dated 'Hoy, 09:42'.
2. '¿Fueron bien Nochebuena y Navidad? Nosotros seguimos aquí, esta semana abrimos de 9 a 15 horas.' dated '26 Dic 2011, 12:44'.
3. 'Desde hoy y hasta el 29-dic no funciona el portal Web, pero hay acceso alternativo a las aplicaciones: aplicaciones.uc3m.es/accesos/' dated '26 Dic 2011, 12:43'.
On the left sidebar, there are sections for 'Mis sitios' (with 'Crear un sitio' button), 'Mis páginas' (with 'Crear página' button), and 'Mis redes'.

- Dirigido especialmente a alumnos de primeros cursos
- Un perfil general, cuatro perfiles de sucursal y una página.
- En total, cerca de 3.500 seguidores
- En 2011:
 - 190 publicaciones de la Biblioteca
 - 39 comentarios de los usuarios



Netvibes



Otras iniciativas 2.0

- [Página en Google+](#) (noviembre 2011)
- [Canal en Youtube](#)
- [Perfil en Flickr](#)
- [Página en Netvibes](#)
- [Perfil en SlideShare](#)
- Futuro: Redes sociales relacionadas con investigación (ResearchGate, Academia.edu, etc.)



Retos para el futuro

- Mayor especialización de contenidos, evitando multiplicar la misma noticia en varios canales.
- Fomentar una mayor participación de los usuarios.
- Solucionar problemas antes que limitarse a “contestar preguntas”.
- Crear y mantener debates.
- Creación de comunidades.
- Integrar el uso de las redes sociales en el trabajo diario de quienes atienden a cualquier tipo de usuario, como ya lo están el teléfono o el correo-e.



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es

¡Gracias!

Francisco López Hernández

Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid

pacol@db.uc3m.es

@PacoLopezH