



Universidad Carlos III de Madrid



III Jornada sobre Empleo y Discapacidad
Acciones para un empleo cualificado

D. Fernando Riaño Riaño
Director de Igualdad y Diversidad
Fundación Barclays



RESPONSABILIDAD CORPORATIVA Y DISCAPACIDAD EN BARCLAYS

El Grupo Barclays considera la Responsabilidad Social Corporativa como un elemento estratégico ligado a la sostenibilidad del negocio, con un impacto positivo en la sociedad y muy valorado por sus empleados, clientes, accionistas y proveedores.

Las diferencias nos aportan y nos proporcionan un mayor potencial para propiciar una interacción efectiva entre los miembros de un equipo: nuevos puntos de vista, abre alternativas, nuevas perspectivas y oportunidades. Y es que la propia naturaleza, diversa, de las culturas proporciona el mayor caudal de creatividad. Tiene riqueza en su código de valores, en la diferencia, que aporta a la complejidad y a los retos con los que hoy se enfrentan las organizaciones.

Nuestro compromiso con la Igualdad y la Diversidad forma parte de nuestra cultura corporativa. Se trata de un imperativo moral, algo transversal a toda nuestra organización, y que está inmerso en la actividad de Barclays a lo largo y ancho de todo el mundo.

En escenarios, y mercados, altamente competitivos, el talento pasa por ser un aspecto fundamental para nuestro éxito presente y futuro. Es, por lo tanto, un elemento diferenciador clave.

Debemos aprovechar, por lo tanto, de manera eficaz todos los beneficios que aporta la diversidad en sus distintas manifestaciones; la diversidad entre nuestros empleados, las nuevas ideas, una perspectiva diferente con nuevas aportaciones, con otros potenciales, la diversidad manifestada en nuestros clientes

Así, la igualdad y la diversidad, el compromiso con el fomento de políticas inclusivas, es –también– un elemento esencial de nuestro éxito, aspectos todos ellos que forman parte de la manera de entender la banca, la economía y las finanzas. El compromiso permanente con la responsabilidad corporativa en general, y con la diversidad en particular se encuentran en el centro de la estrategia de Barclays. Se trata de un proyecto global y transversal, en el que prácticamente todas las áreas del banco están implicadas. Trabajan en él Comunicación, Compras, Fundación, Inmuebles, Recursos Humanos, Sistemas... Sin el trabajo y la presencia de las distintas áreas el proyecto no sería posible.

Barclays continúa siendo una entidad de referencia en todo lo referido al compromiso con la diversidad

A lo largo del año 2008, el 57% de las incorporaciones a Barclays ha sido de mujeres. En colaboración con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, dentro de las iniciativas ligadas al “Programa ÓPTIMA” y a través del Instituto de la Mujer, hemos participado en los programas de formación de postgrado dirigidos a mujeres, con la participación de importantes escuelas de negocios y

con ayudas y becas para nuestras empleadas, y se ha continuado con el programa de habilidades directivas dirigido al desarrollo profesional de la mujer. Además, Barclays ha participado, en colaboración con la Red de Empresas por la Conciliación, y el Ayuntamiento de Madrid, en diferentes iniciativas donde han estado presentes empleados de Barclays.

A lo largo del último año treinta mujeres, y cuatro miembros del ExCo han participado en un programa de mentoring creado por Barclays. Así, todas las nuevas incorporaciones del “Plan de Expansión” han recibido un módulo de formación específico sobre Responsabilidad Corporativa en Barclays. Dicha formación, con una gran acogida y participación por parte de los empleados, ha servido, también, para dar a conocer nuestros proyectos, programas e iniciativas, así como para involucrar en las actividades a los nuevos empleados. En los dos últimos años, el número de personas con discapacidad en Barclays España se ha incrementado en más de un 60%.

Barclays ha sido seleccionado por el Instituto Europeo para la Gestión de la Diversidad (IEGD) para la elaboración del texto definitivo del “Charter de la Diversidad en España”, una iniciativa promovida por desde instituciones comunitarias y con la participación del Ministerio de Igualdad y la “Fundación para la Diversidad”.

Creemos que la diversidad aporta grandes beneficios a los distintos centros de trabajo, y es que un capital humano diverso es un valor que aporta perspectivas e ideas diferentes. Vivimos en una sociedad diversa, en la que

sus gentes tenemos un origen y una cultura variada. No podemos renunciar a las realidades ni a las bondades y aportaciones que suponen las capacidades, el talento y las ideas.

Barclays España ha estado presente en la última edición del “Women’s Forum” celebrada en Deauville (Francia), así como en la jornada celebrada en Madrid. Este primer Women’s Forum Day que se celebró en Madrid sirvió para crear puentes entre distintas generaciones de mujeres con posiciones de responsabilidad, que durante dicha jornada día analizaron temas internacionales de importancia capital para la sociedad y sus posibles soluciones. Barclays es uno de los principales patrocinadores del Women’s Forum.

Asimismo, Barclays España forma parte del equipo de “Diversity & Inclusion” creado en GRCB, donde se trabajo en torno a iniciativas y propuestas inclusivas dentro de Barclays. Todo ello con la participación de otros compañeros y compañeras de otros países.

WOMEN’S FORUM FOR THE ECONOMY & SOCIETY. Building the future with women’s vision

Se ha llevado a cabo toda una serie de iniciativas que, en colaboración con otras asociaciones, fundaciones y entidades, han contribuido a nuestro compromiso de ser un empleador de referencia en el ámbito de la diversidad, así como a facilitar la empleabilidad de personas en riesgo de exclusión.

Continuando las colaboraciones, y con el “Convenio Inserta” como fondo, se sitúa el asesoramiento por parte de la Fundación Once en materia de accesibilidad y ayudas técnicas, la atención directa –en relación a la discapacidad- a empleados de Barclays, así como a sus familiares, los análisis ergonómicos de puestos de trabajo, así como la colaboración en diferentes proyectos, ponencias y propuestas. Así, y dentro de las mismas acciones del “Convenio Inserta”, firmado entre Barclays y la Fundación ONCE, se han incorporado al banco un total de tres personas para la realización de prácticas profesionales (dos alumnos procedentes del MBA de ICADE/ Fundación ONCE). Barclays fue una de las entidades colaboradoras en los programas de formación dirigidos a personas con discapacidad organizados por la Fundación Once y el Fondo Social Europeo (Programas de postgrado en Finanzas y Recursos Humanos impartidos en Evade y el Instituto de Empresa respectivamente).

Barclays ha estado presente en más de treinta jornadas, ponencias, simposios, presentaciones o congresos organizados por universidades, escuelas de negocio, asociaciones, fundaciones...etc. con la igualdad y la diversidad como protagonistas. En otras veinte ocasiones participamos como ponentes.

Además del compromiso de continuar siendo una entidad de referencia en cuanto a la conciliación en general, y en cuanto a las medidas recogidas en el Programa emBÁRCate! en particular, Barclays continúa formando parte de la Red de Empresas por la Conciliación, de la que es uno de los “miembros

fundadores". Se trata de un foro donde se buscan, y se plantean, nuevas iniciativas y nuevos horizontes en todo lo relacionado con la conciliación y las buenas prácticas en la empresa.

A lo largo del año 2008 se han producido importantes avances en lo que a compras a centros especiales de empleo se refiere. Se trata de empresas proveedoras cuyo capital humano está formado por, al menos, un 70% de personas con discapacidad, una iniciativa que confirma el compromiso de Barclays, tanto en el empleo directo de personas con discapacidad, como en cuanto al empleo indirecto, y ligando la rentabilidad con la responsabilidad. La facturación con centros especiales de empleo se ha incrementado en más de un 12% respecto al año anterior, superando los 307.000 euros.

PRODUCTOS Y SERVICIOS; dirigidos al colectivo de personas con discapacidad que mejoran las condiciones de vida de dicho colectivo, y que se centran en las necesidades de financiación de ayudas técnicas dependiendo del tipo de discapacidad...etc.

Cursos de formación para personas con discapacidad, formación de postgrado, en colaboración con otras empresas e instituciones; ESADE e Instituto de Empresa, Master en Finanzas y Recursos Humanos respectivamente. Todos los alumnos eran personas con discapacidad. Otra treintena de iniciativas relacionadas con la formación tuvieron como beneficiarios a personas con discapacidad.

Colaboración con distintas entidades del movimiento asociativo; presentaciones, colaboraciones, asesoría técnica y formación a personas de dichas entidades

El año 2008 ha supuesto el inicio de una importante colaboración con el CERMI (Colectivo Español de Representantes de personas con discapacidad), dentro de la colección “Barclays Igualdad y Diversidad”. El primer volumen de dicha colección lleva por título “Maternidad y Discapacidad”, monografía que aborda la realidad de este colectivo en riesgo de exclusión. El CERMI es la plataforma que representa a los casi cuatro millones de personas con discapacidad en España, aglutinando la representación de más de 4.200 asociaciones y entidades del mundo de la discapacidad.

Más del 25% por ciento de los proyectos de la Fundación Barclays están dirigidos al mundo de la discapacidad, constituyendo casi el 50% del presupuesto.

Por primera vez, Barclays se encuentra entre las diez empresas mejor percibidas por sus actuaciones de integración de personas desfavorecidas en el ámbito de la discapacidad en España. Todo ello según el ranking llevado a cabo por la Fundación Empresa y Sociedad en un estudio donde se refleja la opinión de 250 expertos.

ACCESIBILIDAD

Barclays continua trabajando para llegar a ser un “banco totalmente accesible”, un banco “para todos”, donde la accesibilidad global y el diseño para todos sea un concepto integrado dentro de la gestión, y la decisión, del día a día. Son muchas las áreas del banco implicadas en este proyecto transversal; en el área de sistemas ya se trabaja por obtener, en todas las aplicaciones y canales, los estándares de accesibilidad internacionalmente reconocidos.

Accesibilidad de sistemas

ACCESIBILIDAD WEB: Barclays recibe el certificado EURACERT que reconoce su total accesibilidad

Nueva página web accesible. Obtención del Certificado EURACERT, AA en accesibilidad. Proyecto llevado a cabo por el área de sistemas de Barclays en colaboración con la empresa Technosite.

- Barclays Bank ha reestructurado su portal de Internet www.barclays.es y ha obtenido el certificado EURACERT a nivel AA para el mismo. Este certificado garantiza que todas las personas, con independencia de su discapacidad, puedan navegar por las páginas de www.barclays.es sin encontrar dificultades de acceso. Con el fin de ofrecer contenidos accesibles, Barclays encargó el desarrollo de su nueva web a Technosite, empresa especializada en tecnología y discapacidad del grupo FUNDOSA (de la Fundación ONCE). Los objetivos principales de este proyecto son la creación de una web más comercial, más eficaz y

accesible en la comunicación a clientes y que facilite la contratación desde el canal de Internet manteniendo el alto nivel de usabilidad. Algunas de las funcionalidades que se han implementado en el sitio de Barclays para permitir el acceso a todos los contenidos de la web con mayor facilidad son:

- Las características visuales del portal (tipo de letra, color de fuente y fondo, etc.) se han definido mediante la hoja de estilos para que el usuario pueda ajustar el texto a sus preferencias.
- Los tamaños de las fuentes se han definido con unidades relativas para que pueda ampliar o disminuir el tamaño de la fuente desde las opciones del navegador.
- Si un usuario accede a Barclays con un navegador que no soporta hoja de estilos o scripts, no supondrá una dificultad, ya que de igual manera se puede acceder a todos los contenidos.
- Las páginas tienen una estructura clara tanto para el usuario que puede ver todo el contenido, como para el que lee la información con un lector de pantalla, usuarios que desactivan la hoja de estilos, etc. Bajo este objetivo, se han definido los encabezados de sección, las listas y todos los elementos que ayudan a la comprensión general del sitio web.
- El código HTML y CSS de las páginas se ajusta a las gramáticas formales para garantizar la correcta visualización de los contenidos en distintos navegadores.

Culminada la reestructuración de su portal de Internet, Barclays Bank se incorpora al grupo de empresas pioneras en España en eliminar toda clase de barreras tecnológicas facilitando el acceso universal a sus clientes.

Barclays forma parte de la iniciativa de la Fundación Empresa y Sociedad y la Fundación Once en materia de “accesibilidad de sistemas”, habiéndose realizado varias auditorias en los diferentes aplicativos del Banco con la finalidad de mejorar todo lo referido a la accesibilidad, y usabilidad, de los aplicativos internos.

PROYECTO INREDIS: Barclays es el único banco que participa en el consorcio INREDIS (Interfaces de relación de los entornos y las personas con discapacidad). Proyecto que nace con vocación de liderazgo, bajo el amparo de las principales instituciones públicas y con casi 25 millones de euros de presupuesto.

El proyecto INREDIS, aprobado en julio de 2007, es un proyecto CENIT (Consortios Estratégicos Nacionales de Investigación Técnica) que se inscribe en la iniciativa del Gobierno de España INGENIO 2010 y que es gestionada por el CDTI (Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial).

El proyecto tiene como fundamento el desarrollo de tecnologías de base que permitan crear canales de comunicación e interacción entre las personas con algún tipo de necesidad especial y su entorno.

INREDIS desarrolla investigación básica en el ámbito de las tecnologías accesibles e interoperables durante el periodo 2008-2010. El presupuesto del proyecto INREDIS asciende a 23,6 millones de euros.



Diagrama sobre interacción de la Tecnología accesible y usuarios con diversidad funcional

Objetivos

Los objetivos fundamentales de INREDIS se pueden sintetizar en:

- Analizar las necesidades de los usuarios con diversidad funcional y su relación con la tecnología.
- Realizar estados del arte sobre todas las tecnologías implicadas en el proyecto y vigilar las innovaciones a lo largo de la vida del Proyecto.
- Desarrollar una arquitectura de interoperabilidad universal que potencie la accesibilidad de las aplicaciones y productos tecnológicos.

- Investigar diferentes formas de interacción con los dispositivos del entorno, viabilidad de productos de apoyo y software ubicuo y el desarrollo de interfaces adaptativos.
- Desarrollar plataformas experimentales que prueben el salto tecnológico que supone el desarrollo de productos accesibles potenciados por la interoperabilidad tecnológica y la capacidad de interacción y adaptación.

Alcance

El proyecto INREDIS supone un **nuevo enfoque** en la aplicación de la tecnología. Hasta el momento siempre se ha tendido a plasmar los avances tecnológicos en forma de "modificaciones de un producto" para que éste fuera utilizable por personas con diversidad funcional. INREDIS pretende dar un **salto tecnológico** basado en el desarrollo de un sistema capaz de "interoperar" con dispositivos existentes en el mercado y que se base en un protocolo de interoperabilidad universal, de forma que pueda adaptarse a nuevos estándares del mercado, manteniendo la compatibilidad con los sistemas anteriores y siendo de una facilidad extrema.

El alcance de estos resultados tecnológicos supondrá una gran **repercusión social** a nivel global ya que será un importante avance en el ámbito de la accesibilidad de los colectivos de personas con discapacidad y ayudará a mejorar notablemente su calidad de vida.

Por otra parte, hemos conseguido introducir la temática de la accesibilidad en el Serlf Service Council, que persigue definir el escenario ATM y dispositivos de Self Service a medio plazo.

PLAN AVANZA: Barclays España, en colaboración con el resto del Grupo Barclays, la empresa Technosite, y el Área de Accesibilidad de la Fundación Once, vienen trabajando en un proyecto de investigación que **permitirá a las personas con discapacidad operar en cajeros bancarios a través del móvil.**

El "estudio experimental de las potencialidades del teléfono móvil como terminal capaz de interactuar con dispositivos dispensadores (cajeros automáticos)", ha sido desarrollado en el marco del Plan Avanza, con la participación del Gobierno de España a través del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.

De esta manera, se eliminan las barreras de accesibilidad que actualmente presentan estos dispositivos: ausencia de información auditiva para las personas ciegas, imposibilidad de acceder a determinadas transacciones...etc.

El usuario podrá descargarse una aplicación e instalarla en su móvil. Al aproximarle al cajero, mediante tecnología NFC (semejante a un 'bluetooth'), se abrirá una comunicación inalámbrica entre el móvil y el cajero.

Accesibilidad de inmuebles

Se ha continuado con la eliminación de barreras arquitectónicas en la red de oficinas, cumpliendo con los compromisos contraídos en años anteriores.

El año 2008 ha sido de un alto impacto en la mejora de la accesibilidad a los centros del Banco. Se han aprovechado en gran medida las obras del Plan de Expansión de la Red de Oficinas para cumplimentar la normativa de accesibilidad en **96 oficinas**, mejorando en todos los casos los requisitos establecidos en la legislación vigente. En 93 de ellas se han cumplido holgadamente los objetivos de accesibilidad proyectados. Sólo en tres oficinas no ha podido cumplirse con todos y cada uno de los requisitos proyectados, derivados lamentablemente de la morfología arquitectónica de cada local. Adicionalmente, en otras cuatro oficinas de la Red en las que se han realizado actuaciones se ha procedido a adaptarlas a los mismos ambiciosos criterios antes mencionados. Con este fuerte impulso podemos concluir que la mayoría de las oficinas de la Red del Banco cumple con los criterios mínimos de accesibilidad comúnmente aceptados.

El esfuerzo inversor que ha sido realizado por Barclays se puede cuantificar en un importe global de aproximadamente 1.000.000 €, que fueron incluidos en los presupuestos de las obras de implantación y de reforma llevadas a cabo durante el año.

Continúa la modificación paulatina de instalaciones en Servicios Centrales.

Derivado de las Auditorías de Accesibilidad de los Centros de Mateo Inurria y de Colón 2 realizadas por la empresa Vía Libre en el año 2.007, se ha

procedido a cuantificar en detalle las mejoras a realizar en el Edificio de Mateo Inurria, centro de trabajo de más de 1.000 empleados, para paliar las deficiencias detectadas en la Auditoria con objeto de conseguir la homologación del mismo en Accesibilidad Global. Es propósito del Banco acometer las partidas valoradas a lo largo de los años 2009 y 2010. Complementariamente a lo anterior, durante el año 2008 se ha dotado de cuatro nuevos aseos para personas con discapacidad en diversas plantas del centro de Mateo Inurria, que cuenta actualmente con siete aseos adaptados a lo largo de todo el edificio.

El importe global de estas actuaciones ha sido de aproximadamente 50.000€, estando todo ello incluido dentro de los costes de actuaciones del Edificio.

PROPUESTA DE ACTUACIONES 2.009

El Área Inmobiliaria continuará con la política de eliminación paulatina de las barreras arquitectónicas en la red de oficinas y Servicios Centrales

Conforme a la llevado a cabo durante 2.008, está previsto que en cada nueva oficina que se realice se considere desde la fase de proyecto las prescripciones técnicas en cuanto a accesibilidad. Si bien el presente año 2.009 no está prevista una gran expansión de la red, si se prevé la realización de algunas reformas importantes en algunas oficinas significativas. En todas ellas, si técnicamente es posible, se acometerán modificaciones, en línea con lo realizado en años anteriores. Estas actuaciones constarán preferentemente en

la eliminación o mitigación de las barreras arquitectónicas, fundamentalmente mediante la creación de rampas de acceso y puntualmente, donde sea necesario y factible, se instalarán aparatos elevadores montasillas.

Barclays Plaza

El 15 de Julio de 2.008, y con la presencia de los principales responsables del Gobierno de Aragón, y de Barclays GRCB WE, en Zaragoza, se inauguró oficialmente el edificio BARCLAYS PLA-ZA.

Barclays Plaza es un edificio globalmente accesible, esto quiere decir que está completamente adaptado para permitir tanto los accesos como la deambulación por él a todas las personas con independencia de su discapacidad.

Hemos logrado que las medidas de movilidad no sean discriminatorias. Es decir, no hay recorridos alternativos para las personas con discapacidad, sino que las vías principales son directamente utilizables para estas personas, lo que evita la separación de accesos.

Como aspectos más importantes, destacan los siguientes:

- Barclays Plaza es un edificio con acceso en rasante, es decir, no existe ningún tipo de desnivel en el acceso ni entre las plantas, lo que facilita la deambulación a las personas con movilidad reducida. Además, todos los pasillos y zonas de paso tienen la anchura suficiente y no tienen ningún tipo de

obstáculo (extintores, mobiliario, maquinaria, etc). Tampoco existirán elementos voladizos que puedan dificultar la movilidad a las personas con visibilidad reducida. Como detalle del extremo cuidado que se ha tenido en este aspecto, hasta la alineación de los ordenadores en la sala de proceso de datos respeta la anchura de 120 cm. para que puedan ser mantenidos por personas en silla de ruedas.

- En Barclays Plaza todos los pavimentos son superficies duras, antideslizantes, continuas y regladas. Los trazados son lineales y limpios y pueden ser recorridos con seguridad por personas con visión reducida. Diferentes colores y texturas distinguen las zonas de paso de las zonas de trabajo, evitando tropiezos con mesas, sillas, etc.

- Todas las escaleras tienen contrahuella para evitar accidentes y son antideslizantes. Disponen de pasamanos continuos en todo su tramo, además éstos tienen un diseño anatómico que permite adaptar la mano e indican cuándo se producen cambios tanto de pendiente como de dirección para ayudar a las personas con limitaciones visuales.

- La superficie de los ascensores es de caucho, por tanto antideslizante, y plana. Las cabinas tienen unas dimensiones adecuadas. La botonera y el pulsador de alarma están especialmente preparados para las personas con discapacidad, tanto en el tipo de botones como en su altura.

La información gráfica estará en altorrelieve.

- Existen aseos completamente adaptados para las personas con discapacidad: sanitarios, lavabos, barras asideras.
- También se han tenido en cuenta los tipos de picaportes de las puertas y los interruptores de la luz, se han instalado modelos ergonómicos que faciliten su utilización.

Desde el punto de vista arquitectónico cabe destacar el concepto novedoso del núcleo de evacuación. Los dos edificios están unidos por unas pasarelas que confluyen en un núcleo seguro donde, en caso de incendio de alguno o los dos edificios, las personas pueden ser rescatadas fácilmente o utilizar la escalera o ascensor independiente del núcleo.

Estas pasarelas pueden ser utilizadas por personas en silla de ruedas. Con este concepto se resuelve el dramático problema de la evacuación de personas con movilidad reducida.

Otro importante detalle arquitectónico, relacionado también con el medio ambiente, es la prolongación de los forjados en forma de voladizos exteriores, que impide la incidencia directa de los rayos del sol en los cristales, evitando deslumbramientos, brillos excesivos, etc.

Barclays recibió de manos del presidente de Aragón el premio Plaza 2008 por la contribución al desarrollo de la sociedad aragonesa con la implantación en Barclays Plaza

- **La incorporación de la accesibilidad dentro de la gestión, y como criterio de actuación en los distintos proyectos y en las distintas áreas de la empresa. Tratar de que sea algo que forme parte de nuestra cultura corporativa, y que sea tenido en cuenta en todas y cada una de nuestras actuaciones.**
- **Entender la incorporación de personas con discapacidad como algo normalizado, y que forma parte de nuestra actividad, de nuestra responsabilidad y de nuestra cultura corporativa.**
- **Diseño de actuaciones, productos y servicios para todos**
- **Entender la responsabilidad corporativa en general y la diversidad en particular como una aportación de valor, una fuente de ventaja competitiva**
- **Tratar de trabajar en colaboración con los expertos, con los principales “partners” del mundo de la discapacidad, tratando de que nuestro trabajo conjunto sea multiplicador e inspirador para otras actuaciones. Seguir siendo pioneros e innovadores.**