



OO/UC3M/63- MARCO METODOLÓGICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LIVING LABS

El *Living Lab* constituye un enfoque de investigación para la innovación que desafía todo el proceso de innovación e investigación en condiciones de la vida real mediante aspectos institucional, organizacional, cultural, social y humano, teniendo un impacto sostenible en servicio, negocio y desarrollo de tecnología. En este sentido, *Living Labs* son entornos de experimentación y validación caracterizados por el temprano compromiso de comunidades de usuario, que trabajan conjuntamente con los desarrolladores y otros *stakeholders*, y que concluye en ciclos rápidos de innovaciones basadas en TIC.

Hay una falta de métodos formalizados para implementar y evaluar los *Living Labs* respecto a cómo estos actúan como entornos de innovación y qué impacto tienen al crear valor para los usuarios, *stakeholders* en el medio donde están establecidos.

Este marco metodológico contribuye a la determinación de los siguientes temas:

- Determinar y propagar las prácticas eficientes al crear e implementar *Living Labs*
- Determinar y evaluar el progreso relativo e impactos de los *Living Labs* y comprende los factores determinantes y procesos
- Entender como el *Living Lab* influye en su entorno rural y regional
- Entender los diferentes patrones de desarrollo de los *Living Labs* y los factores determinantes
- Evaluar el desempeño de los *Living Labs* como metodología de la innovación

Descripción de la tecnología

El *Modelo de Referencia C@R* integra todas las diferentes tareas para ser realizadas con el fin de crear y mantener eficazmente un *Living Lab*.

Propone una forma común para:

- Determinar la estrategia de innovación de un *Living Lab*,
- Definir los servicios a ser provistos en el ámbito de un *Living Lab*,
- Gestionar las inversiones del *Living Lab*, riesgos e infraestructura tecnológica,
- Desarrollar los requerimientos de las herramientas de software a ser provistas,
- Desplegar las plataformas tecnológicas base requeridas para desarrollar las aplicaciones,
- Realizar el despliegue del usuario y proveer el correspondiente entrenamiento, y
- Compilar información relevante para evaluar y examinar el desempeño del *Living Lab*

Visión General del Framework Metodológico de *Living Labs*

- a. **Área de Proceso Central del *Living Lab*.** El área de proceso, Gestión de Iniciativas de Innovación, recoge las prácticas esenciales que identifica una iniciativa como una aproximación a la innovación centrada en el usuario llamada *Living Lab*.
Cada práctica específica que es considerada en esta área de proceso puede ser complementada, si necesita, con otras áreas de proceso más detalladas y enfocadas las cuales son resumidas abajo.
- b. **Gestión Estratégica del *Living Lab*.** Este grupo de áreas de proceso está relacionado a la definición y mantenimiento del modelo de negocio del *Living Lab*. Las áreas de proceso consideradas en este grupo son:
 - Planificación Estratégica del *Living Lab*
 - Gestión de inversiones del *Living Lab*
 - Evaluación y determinación de la infraestructura tecnológica
 - Gestión de proyectos
 - Definición del producto/servicio del *Living Lab*
- c. **Desarrollo Técnico del *Living Lab*.** Este grupo de áreas de proceso considera todas las actividades relacionadas a la definición de producto/servicio, especificación, diseño y desarrollo. Las áreas de proceso específicas consideradas en este grupo son:
 - Proveer y mantener la infraestructura tecnológica
 - Especificación y gestión de requerimientos
 - Diseño e implementación de herramientas de servicios/software
 Despliegue y operación de servicios del *Living Lab*. Las áreas específicas de proceso consideradas en este grupo son:



Despliegue de herramientas de servicios/software
Gestión del cambio y configuración de herramientas de servicios/software
Entrenamiento y educación del usuario

- d. **Valoración y Evaluación.** Llevándose a cabo durante todas las etapas del desarrollo de los *Living Labs*. Es necesario usar adecuados indicadores, medidas y técnicas de detección para la observación de procesos y resultados claves. Esto también permite comparar y establecer una evaluación comparativa de las experiencias e impactos a través de los entornos de los *Living Labs*. Las áreas de proceso específicas consideradas en este grupo son llamadas Valoración y evaluación del Living Lab.

Aspectos innovadores

El modelo de monitorización y evaluación ayuda a determinar la situación del Living Lab como entorno de innovación y su impacto sobre el desarrollo rural y regional como es el caso de: mejoramiento de la infraestructura TIC, disponibilidad de herramientas colaborativas, creación de nuevos modelos de negocios, generación de empresas a través de incubadoras, beneficios productivos, mejora en la coordinación del trabajo, creación de nuevas redes de asociaciones, mejora en la calidad de vida, mejora en la calidad de colaboración de procesos, impacto en las relaciones sociales y mejora en la educación y aprendizaje.

Ventajas competitivas

El modelo de implementación y evaluación en un *Living Lab* aplicado en ámbitos locales y regionales, permitirá establecer una comparativa de experiencias de su aplicación en determinados contextos, los cuales servirán de referencia a otros *Living Labs*. Además permitirá determinar el valor añadido creado al aplicar las prácticas de innovación abierta. En cuanto a los negocios, permitirá determinar los beneficios productivos, ahorros de coste y tiempo, así como mejorar en el desempeño del negocio. En cuanto a comunidad, permitirá determinar el grado de configuración alcanzado respecto al acceso de la infraestructura TIC.

Palabras clave

Gestión de conocimiento, gestión de procesos; Gestión de Innovación e Investigación

Persona de contacto: María Dolores García-Plaza

Teléfono: + 34 916249016

E-mail: comercializacion@pcf.uc3m.es