



Evento	Salão UFRGS 2018: SIC - XXX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Integração de serviços de saúde na perspectiva dos usuários
Autor	CAROLINE CEZIMBRA HOFFMANN
Orientador	MARIA ALICE DIAS DA SILVA LIMA

Título: Integração de serviços de saúde na perspectiva dos usuários

Autora: Caroline Cezimbra Hoffmann

Orientadora: Maria Alice Dias da Silva Lima

Instituição: Escola de Enfermagem - Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Os serviços de saúde integrados visam transformações nos modelos de atenção, como estratégia para favorecer o acesso dos usuários e a integralidade da atenção ofertada. O sistema de saúde brasileiro é organizado de forma fragmentada e voltado prioritariamente para as condições agudas e para as agudizações das condições crônicas, dificultando o acesso e comprometendo a integralidade da atenção ofertada. Modelos integrados em saúde têm potencial de melhorar a qualidade do atendimento e diminuir a utilização dos recursos, a fim de ampliar a eficiência do sistema para pacientes com problemas complexos e de longo prazo. Dez princípios para integração de sistemas de saúde foram descritos na literatura, os quais são: serviços integrais em todos os níveis do *continuum* de cuidados, foco no paciente, cobertura geográfica e cadastramento, prestação de cuidados padronizados por equipes interprofissionais, gerenciamento de desempenho, sistemas de informação, cultura organizacional e liderança, integração de médicos nas equipes de atendimento e em todos os setores, estrutura de governança, gerenciamento financeiro. As contribuições dos usuários são importantes para auxiliar na identificação dos princípios de integração e os indicadores prioritários na gestão de serviços de saúde. Sendo assim, este estudo teve como objetivo analisar as percepções dos usuários e as prioridades relacionadas aos princípios da integração de serviços de saúde. Optou-se pela utilização de métodos mistos, com a combinação de dados qualitativos e quantitativos. Participaram da pesquisa usuários que pertenciam aos Conselhos Distritais e Municipais de Saúde de um município do Sul do Brasil. A coleta de dados qualitativos foi realizada com a técnica do grupo focal, sendo utilizado um roteiro de discussão baseado nos dez princípios, por meio dos quais a integração de sistemas de saúde pode ser examinada. Na coleta de dados quantitativos, os participantes atribuíram um grau de prioridade para cada princípio. Os dados qualitativos foram analisados por meio da técnica de análise temática e os dados quantitativos foram submetidos à estatística descritiva. As percepções dos usuários sobre os princípios da integração de serviços de saúde evidenciaram que a Estratégia de Saúde da Família (ESF) possui capacidade de proporcionar um cuidado centrado no paciente. A integração entre os componentes dos sistemas de saúde foi considerada necessária, embora apresente problemas para sua operacionalização. Foram citadas dificuldades na comunicação e articulação entre os diferentes pontos da rede de atenção, que prejudicam a integração entre os serviços. Os participantes destacaram a necessidade de melhorar a qualidade da infraestrutura e dos equipamentos pela alocação de recursos financeiros. No entanto, consideraram que os recursos financeiros estão disponíveis, porém os gestores nem sempre estão capacitados para seu uso adequado. O princípio identificado com a prioridade mais alta foi o foco no paciente, o de menor prioridade foi integração de médicos com outros profissionais nas equipes de atendimento. Este estudo possibilitou conhecer as perspectivas dos usuários sobre a integração dos serviços de saúde e sua importância para a organização de serviços.