

eP1776**Explorando a usabilidade do EstomatoNet, um serviço da plataforma do TeleSaúdeRS/UFRGS para diagnóstico e manejo de lesões mucosas bucais**

Michelle Roxo Gonçalves, Jéssica Rodriguez Strey, Carlos Pilz, Rafael Gustavo Dal Moro, Marco Antonio Trevizani Martins, Manoela Domingues Martins, Carlos Aita, Erno Harzheim, Marcelo Rodrigues Gonçalves, Vinicius Coelho Carrard - UFRGS

O telediagnóstico tem se mostrado como alternativa promissora para as situações em que o atendimento especializado não esteja disponível. Em razão disso, foi criado o EstomatoNet, um serviço de telediagnóstico do TelesSaúde do Rio Grande do Sul (TeleSaúdeRS/UFRGS) que disponibiliza telediagnóstico para lesões bucais e atua por meio de uma plataforma disponível na internet. O objetivo desse estudo foi avaliar a usabilidade da Plataforma Nacional de Telessaúde para suporte à atenção primária no diagnóstico e manejo em Estomatologia (EstomatoNet), identificar as expectativas dos usuários e suas dificuldades na interação com o sistema. Dezesesseis dentistas (8 usuários frequentes do serviço e 8 residentes que não haviam tido contato com a Plataforma participaram do estudo. A fim de avaliar a usabilidade da plataforma, solicitou-se que os participantes realizassem uma solicitação simulada na plataforma a partir de informações (dados clínicos e foto) de um caso fictício. Durante o procedimento, os profissionais deveriam “pensar alto”, de forma a expressar as suas percepções a respeito do processo. A sessão foi acompanhada a distância por um examinador com o auxílio da ferramenta “compartilhar tela” do software Skype. Após a simulação da solicitação, os participantes responderam o questionário System Usability Scale (SyUS). O escore médio no questionário SyUS foi 84.7 ± 6.6 . (absolutamente satisfatória) para os dentistas e 82.2 ± 9.3 (satisfatória) para os residentes, mas a diferença não foi estatisticamente significativa (Student t test, $p=0.55$). Os residentes, sem experiência prévia com a ferramenta, levaram mais tempo ($347.1s \pm 101.1$) para fazer a solicitação do que os usuários regulares ($252.8s \pm 80.3$), mas essa diferença não foi estatisticamente significativa (Student t test, $p=0.06$). Os participantes identificaram que um recurso para possibilitar que o caso fosse rediscutido e a colocação do link para disparar o processo na última etapa do processo poderiam melhorar o fluxo de trabalho na plataforma. Conclui-se que a Plataforma EstomatoNet apresenta usabilidade satisfatória, atendendo às necessidades dos usuários independentemente de sua experiência prévia. Mudanças em algumas etapas do fluxo de trabalho podem ser implementadas, a fim de aprimorar a ferramenta, de forma a adaptá-la às necessidades dos usuários. Palavras-chaves: TeleSaúde, atenção primária à saúde, estomatologia