

## **SOLUÇÕES PARA AUXILIAR USUÁRIOS DA FARMÁCIA-ESCOLA/FPB COM PROBLEMAS RELACIONADOS AOS MEDICAMENTOS**

Coordenador: TANIA ALVES AMADOR

Autor: MONIQUE MAIA TERNES

A Farmácia Popular do Brasil (Farmácia- Escola da UFRGS) é um espaço de prática farmacêutica para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão. Neste sentido, é necessário atuar junto aos usuários da farmácia, conhecendo suas necessidades para implementar ações que contribuam para a qualidade do tratamento e a resolução de problemas relacionados aos medicamentos. A Farmácia Popular atendeu em média 5.500 pessoas nos primeiros cinco meses do ano de 2010, sendo que a grande maioria adquiri medicamentos de uso contínuo. Dadas as características dos produtos vendidos na farmácia-escola, ou seja, cartelas avulsas, onde nem sempre as informações são facilmente visualizadas por idosos ou pessoas que tenham dificuldade de visão, pode haver erros na administração dos medicamentos. Na rotina da serviço e por meio de pesquisa, busca-se identificar pessoas que tenham essa dificuldade e que não tenham um cuidador para auxiliá-los a tomar os medicamentos e posteriormente pensar soluções que possam ajudar a resolver essas questões. Especificamente para esta ação, nós realizamos uma pesquisa com uma amostra de 20 usuários para identificar pessoas com essa necessidade. Além disso, foi atendida uma demanda de um usuário específico que, com dificuldades de visão, não distinguia seus medicamentos. Foram realizados alguns testes para elaborar uma caixa, que pudesse se entregue ao paciente, na qual ficariam acondicionados os produtos e pudessem ser identificados pelo tato. Buscou-se testar materiais que pudessem ser reciclados e chegou-se a duas embalagens que serão testadas. Ações como essa são inerentes ao serviço do farmacêutico para resolver problemas dos pacientes e promover ações de saúde, contribuindo para transformar a farmácia em um estabelecimento de saúde.