

PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO AOS PACIENTES ADOLESCENTES E ADULTOS COM FIBROSE CÍSTICA DO HCPA - FASE 2010

Coordenador: PAULO DE TARSO ROTH DALCIN

Autor: GUSTAVO LUIS AGOSTINI

Desde 2009 vem sendo desenvolvida uma ação baseada em uma plataforma informatizada para que os pacientes do ambulatório de fibrose cística do Hospital de Clínicas de Porto Alegre possam se beneficiar de um acompanhamento mais qualificado além do atendimento ambulatorial de rotina já realizado. A plataforma informatizada foi criada em conjunto com a equipe do Núcleo de Aprendizagem Virtual da UFRGS (NAVI) no ano passado. Desde então, os pacientes vem sendo cadastrados no ambulatório onde recebem um login e uma senha de acesso. Após o cadastro, os pacientes acessam via internet o site do NAVI e inserem seu respectivo login e senha. Logo, são direcionados à plataforma onde têm a sua disposição uma série de links para interação com o ambiente virtual. Na página inicial a equipe tem a possibilidade de deixar recados para os pacientes. Na plataforma também ocorrem chats semanalmente com a equipe multidisciplinar onde os pacientes interagem com a equipe tratando de tópicos importantes a respeito de suas terapias. Nesta plataforma também há a possibilidade de serem deixados relatos, no qual os pacientes contam a respeito de dificuldades e experiência que tiveram ao longo do tratamento. Os boletins informativos que são enviados semanalmente também são de fundamental importância para a efetividade desta ação, uma vez que proporciona informação constante a respeito de tópicos fundamentais da terapêutica. Também são disponibilizados arquivos com apresentações e textos para serem lidos. Todos os assuntos de todas as áreas são tratados na plataforma: médica, fisioterapia, nutrição e psicologia. A interação entre os pacientes também é outro fator importante sobre a plataforma, uma vez que o contato físico entre eles deve ser evitado. Logo, a plataforma informatizada é um meio de extrema importância para o complemento do tratamento. Ela disponibiliza uma série de recursos que permitem uma interação e um maior conhecimento sobre a doença. Ao longo do tempo, a plataforma vai ficando mais completa e mais interessante. Portanto, essa atividade vem beneficiando de forma importante a população de pacientes do ambulatório de fibrose cística por fornecer informação e acompanhamento.