

**P 1733**

**Caixa de elogios”: uma alternativa para o gerenciamento das relações interpessoais no trabalho em enfermagem**

Andrieli Daiane Zdanski de Souza; Karen Schein da Silva; Deise Vacário de Quadros; Heloisa Helena Karnas Hoefel - HCPA

**Introdução:** O trabalho em equipe é fundamental para uma prática eficiente entre profissionais de diversas áreas. Na enfermagem, tendo em vista que a realização das atividades é compartilhada por vários indivíduos com um objetivo comum, essa prática torna-se ainda mais evidente, podendo gerar, no entanto divergências e conflitos. As lideranças de enfermagem são responsáveis pelo gerenciamento também das diferenças e da administração de conflitos. A busca de estratégias para um clima motivador em que as pessoas compartilhem os objetivos permite que se estabeleça uma comunicação mais fluida. **Objetivo:** Relatar a experiência da implementação de uma “caixa de elogios” colocada em uma unidade de internação com a finalidade de estimular os profissionais da área a darem “feedbacks” positivos para outros membros da equipe. **Método:** Trata-se de um relato de experiência realizado por enfermeiras, membros da equipe da unidade no mês de abril de 2016, em uma unidade de internação cirúrgica adulto, de um hospital universitário do Sul do Brasil. Tal ação foi desenvolvida em conjunto com o Serviço de Gestão em Pessoas, a Coordenação de Enfermagem e as lideranças. Inicialmente foi realizado o diagnóstico situacional da unidade, bem como, uma pesquisa de clima organizacional e agendamento de encontros para sensibilização do grupo. Após, foi colocada uma caixa na sala de passagem de plantão para que os grupos de trabalho a utilizassem com bilhetes para elogiar os colegas. Após vinte dias, foram colocados cartazes contendo as mensagens na sala de passagem de plantão para que todos pudessem visualizar. **Resultados:** O grupo depositou mensagens, sendo todas com conotação positiva. Percebeu-se que, com a instalação desta prática, o grupo sentiu-se valorizado as relações de trabalho, gerando um ambiente mais motivador e produtivo. **Considerações:** Acredita-se que é preciso valorizar o ser humano, buscando trabalhar com o que existe de melhor em cada um, promovendo o desenvolvimento de competências individuais e coletivas e aprimorando as relações interpessoais, pois esses fatores impactam diretamente nos resultados do trabalho. **Unitermos:** Equipe de enfermagem; Relações interpessoais