

O TRABALHO E ADOECIMENTO DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

Lúcia Helena Donini souto; Daiane broch; Deise Lisboa Riquinho

Os agentes comunitários de saúde por residirem nos locais onde trabalham compartilham dos problemas e necessidades locais. Se por um lado, estreitam o vínculo entre comunidade e serviço de saúde, por outro lado, estão mais suscetíveis a fatores estressores como violência ou dificuldade de acesso aos serviços. O objetivo do estudo foi compreender a ocorrência do adoecimento no e pelo trabalho do agente comunitário de saúde no município de Porto Alegre/RS. A pesquisa foi descritiva de abordagem qualitativa, realizada no município de Porto Alegre/RS, em uma gerência distrital. A população de estudo foram os ACS das 28 equipes presentes no distrito. A mostra foi composta de um agente por equipe, indicados pela coordenação. A geração dos dados ocorreu no período de agosto de 2015 a fevereiro de 2016 por meio de grupo focal e entrevista semiestruturadas. O tratamento e a análise ocorreu por meio de categorização temática. Em relação à caracterização dos sujeitos de pesquisa, a mediana de idade foi 45 anos, a maioria é do sexo feminino, a autodeclaração da raça/cor apresentou o mesmo quantitativo de brancas e negras. Quanto à escolaridade 16 participantes tinham o ensino médio completo e/ou formação técnica, a mediana de tempo em exercício da profissão como ACS foi de dois anos (tempo mínimo de oito meses e máximo de 19 anos). O projeto de pesquisa foi submetido e aprovado pelos Comitês de Ética em Pesquisa da UFRGS sob o nº 1.009.554 e da Secretaria Municipal da Saúde de Porto Alegre sob o nº 1.147.148. Na análise da pesquisa foram identificadas duas categorias empíricas as quais referiam-se ao adoecimento físico atribuído ao esforço repetitivo, longas caminhadas por terrenos íngremes e a exposição as doenças infectocontagiosas; e o adoecimento devido sobrecarga emocional e exposição à violência urbana, resultando em estresse, depressão e desmotivação para o trabalho. Conclui-se que o adoecimento do ACS está relacionado com as condições e demandas do trabalho; sendo necessárias estratégias institucionais e pessoais para o enfrentamento de tais situações. Palavra-chave: Condições de trabalho; Saúde do trabalhador; Enfermagem.