

AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOS REGISTROS DE ENFERMAGEM COMO ESTRATÉGIA EDUCATIVA

Ananda Ughini Bertoldo Pires; Vítor Monteiro Moraes; Amália de Fátima Lucena; Betina Franco; Juliana Elenice Pereira Mauro; Maria do Carmo Rocha Laurent

Entre as diferentes estratégias educativas para aprimoramento e desenvolvimento do Processo de Enfermagem na prática clínica do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) e atentando às recomendações da Joint Commission International (JCI) e ao que preconiza a Resolução 358/2009 do COFEN, a Comissão do Processo de Enfermagem (COPE) desenvolveu em 2016, o Plano de Avaliação Qualitativa dos Registros de Enfermagem visando qualificar os registros de enfermagem e aprimorar a qualidade da assistência e a segurança do paciente. O objetivo foi avaliar qualitativamente os registros de enfermagem de pacientes adultos internados em unidades de internação clínica, cirúrgica e de cuidados intensivos. Este foi um estudo de avaliação de resultados, realizado em hospital universitário baseado no plano institucional de avaliação qualitativa dos registros de enfermagem. Os dados foram coletados no período de maio e dezembro de 2016. Amostra aleatória, constituída por 263 prontuários de pacientes adultos atendidos em unidade de internação clínica, cirúrgica e de cuidados intensivos. Foi analisado os registros da anamnese de enfermagem quanto à avaliação da dor incluindo a característica, localização e intensidade nos itens subjetivo, objetivo e história de dor; e os indicadores de qualidade assistencial, escalas de braden e morse. Os dados foram coletados por meio de um instrumento próprio que continha os itens "conforme" e "não conforme". A não conformidade é caracterizada pela não descrição de acordo com o preconizado nas políticas e planos institucionais ou ainda pela falta de registro, acrescido de justificativa. Projeto aprovado pelo Comitê de Ética e Pesquisa (nº 100505). Foram avaliados um total de 263 prontuários. O item Escala de Braden apresentou conformidade em 97,7% dos prontuários avaliados, o item Escala de Morse apresentou conformidade em 97,3%. A avaliação da dor apresentou conformidade em 72,6%. Os resultados demonstraram a qualidade dos registros e a segurança da assistência prestada, uma vez que os indicadores de qualidade assistencial avaliados atingiram alto grau de conformidade. Todavia, a avaliação da dor e o registro sistemático demonstram a necessidade de maior aprimoramento e a necessidade de um plano de educação focado na importância da avaliação e gerenciamento da dor aos pacientes clínicos, cirúrgicos e de cuidados intensivos. Palavra-chave: Registros de Enfermagem; Educação em Enfermagem.