

P 2620

Gestão do abastecimento de roupas na Unidade Álvaro Alvim: análise de indicadores para otimização do processo

Paloma Teixeira da Rosa, Marilene Hoerlle Nozari, Maria José Machado de Oliveira, Simone Nascimento Silva, André de Oliveira Lopes

Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

No atual contexto da saúde, estar atento às mudanças e às necessidades da demanda de recursos é extremamente importante para que uma instituição hospitalar permaneça em constante processo de evolução. Assim, através de estudos e análises em seus processos internos, podem-se encontrar possibilidades de mudanças positivas para a sustentabilidade da instituição, de forma a garantir a qualidade e a diminuição de custos. O objetivo geral do projeto é encontrar possíveis melhorias nos processos de abastecimento de roupas, visando a redução de custos na Unidade Álvaro Alvim do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Outros objetivos estão associados à sugestão de inovações empreendendo processos da área de roupas, com vistas à qualificação do serviço e segurança de pacientes, familiares e profissionais, respeitando as regras e leis em vigor. Através da construção de indicadores de consumo em relação à oferta de roupas, busca-se analisar o processo de abastecimento destas nas Unidades de Internação. Os dados utilizados para a elaboração destes indicadores foram obtidos através da contagem diária de uma amostra de roupas durante três meses - incluindo apenas lençóis, fronhas e toalhas de banho, nas rouparias da Unidade de Internação Clínica e da Unidade de Adição. Como resultados iniciais da análise dos indicadores pode-se perceber a compatibilidade entre o abastecimento padronizado e o consumo de roupas na Unidade de Internação Clínica e o dimensionamento superior ao consumo para a Unidade de Adição. Esses resultados podem ser relacionados a algumas hipóteses, como o perfil do paciente internado ou ainda às falhas no processo de distribuição das roupas. As primeiras impressões indicam a demanda pela minimização da quantidade de roupas existentes nas rouparias diariamente em cada Unidade de Internação e a elaboração de uma quantidade padrão que atenda a verdadeira necessidade da Área. Assim, com um processo de abastecimento de roupas bem controlado e qualificado é possível se adaptar às adversidades, provendo meios necessários para a assistência, mesmo em um contexto de recursos escassos. Palavras-chaves: Gestão, roupas, abastecimento. Relato de caso.