



Evento	Salão UFRGS 2015: SIC - XXVII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	CUIDADOS COM MEDICAMENTOS – CARGA DE TRABALHO E SEGURANÇA DOS PACIENTES EM UNIDADES DE INTERNAÇÃO
Autor	BRUNA MACHADO PARDAL
Orientador	ANA MARIA MULLER DE MAGALHAES

CUIDADOS COM MEDICAMENTOS – CARGA DE TRABALHO E SEGURANÇA DOS PACIENTES EM UNIDADES DE INTERNAÇÃO

Ana Maria Müller de Magalhães¹
Bruna Machado Pardal²

Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Escola de Enfermagem
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: as atividades relacionadas aos processos de medicação estão entre aquelas que mais repercutem na carga de trabalho das equipes de enfermagem e podem gerar riscos para a segurança dos pacientes internados. Os erros de medicação são apontados como um dos eventos adversos mais comumente relatados no ambiente hospitalar. **Objetivo:** o objetivo geral deste estudo consiste em analisar os fatores que interferem na carga de trabalho de equipe de enfermagem e que podem repercutir na segurança de pacientes internados em unidades clínicas e cirúrgicas de um hospital universitário. Como objetivos específicos têm-se: identificar aspectos críticos do processo de trabalho de enfermagem que podem repercutir na carga de trabalho da equipe; e levantar características do processo de trabalho relacionadas aos cuidados com medicamentos, apontados como um dos principais fatores da carga de trabalho e riscos para os pacientes. **Método:** estudo exploratório com método misto de pesquisa, combinando a abordagem quantitativa e qualitativa na investigação. Os dados quantitativos foram coletados prospectivamente, em doze unidades, no período de outubro de 2013 a maio de 2015. Os dados qualitativos, utilizando técnica de grupos focais e métodos fotográficos participativos, foram coletados em 3 unidades de internação clínica de um hospital universitário, entre janeiro e julho de 2014. Participaram desta etapa 4 enfermeiros e 14 técnicos de enfermagem. Os achados foram submetidos a análise de conteúdo do tipo temática e analisados com o auxílio do programa NVivo 10. O estudo foi submetido e aprovado pelo comitê de ética da instituição, atendendo aos aspectos exigidos pela Resolução 466/12 do CONEP. **Resultados:** da análise dos dados qualitativos emergiram três categorias: desafios nos processos de prescrição e dispensação de medicamentos, administração de medicamentos – organização no turno de trabalho, e uso de novas tecnologias para diminuir erros de medicamentos. Foram identificadas falhas nos processos informatizados de prescrição, assim como distanciamento e dificuldade de comunicação com as equipes médicas. As etapas de preparo e administração dos medicamentos demandam elevado tempo dos profissionais e ocorre falta de padronização dos procedimentos, resultando em dúvidas de diluições e nos cálculos de dosagens. O advento de novas tecnologias de informatização e dispensários eletrônicos aumenta a segurança do processo, mas não eliminam totalmente os riscos de falhas. **Conclusão:** a equipe de enfermagem desempenha importante papel na responsabilidade no que se refere à administração de medicamentos, sendo a última barreira na garantia da segurança do paciente. Os resultados do estudo demonstraram que o processo de medicação em unidades de internações é complexo e tem um papel central no turno de trabalho, podendo contribuir para o aumento das demandas de trabalho da equipe.

¹ Professor Adjunto da Escola de Enfermagem, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil.

² Acadêmica da Escola de Enfermagem, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil, Bolsista de Iniciação Científica – BIC/UFRGS.