

TAXA DE OCUPAÇÃO DAS CONSULTAS DO
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE
2002-2006

GISELE SILVA DE MORAES; RAFAEL DO AMARAL
CRISTOVAM; MARCOS MARCZWSKI; MARIZA
KLUCK

O atendimento do SUS à população é baseado no sistema de referência e contra-referência, em nível de complexidade assistencial, hierarquicamente distribuído. A qualidade assistencial de um serviço de saúde é avaliada através de indicadores. Quando a gestão de qualidade assistencial conta com indicadores eficientes há a possibilidade de maior otimização da qualidade dos serviços de saúde oferecidos pela instituição. Avaliar a taxa de ocupação das consultas (TOC) do HCPA de 2002 a 2006 e de outros indicadores que possam estar relacionados a ele, visando a melhoria da qualidade deste serviço oferecido pelo HCPA. Além de identificar as possíveis causas de problemas apresentados. Acredita-se que exista uma subutilização das consultas oferecidas pelo HCPA. A melhor utilização destas consultas reduziria o tempo de espera às consultas especializadas. Os dados foram obtidos da partir do SAMIS do HCPA que organiza um banco de dados a partir do prontuário eletrônico dos pacientes. A TOC reflete a percentagem de consultas programadas que foram efetivamente realizadas, sendo calculada pela Quantidade consultas programadas realizadas dividido pela Quantidade consultas programadas multiplicado o resultado por 100. Após uma queda na TOC do ano de 2002 para 2003 (9,96%) percebe-se uma estabilidade neste indicador que esteve em torno de 50%. Dessa forma, podemos inferir que há uma subutilização das consultas oferecidas no HCPA. Tal achado deve-se principalmente às interconsultas que podem estar sendo agendadas em excesso, podem estar sendo erroneamente encaminhadas àquela especialidade ou devido à demora do atendimento terciário desde o encaminhamento do nível primário. A melhor utilização das consultas através da melhoria da qualidade do encaminhamento ao atendimento terciário, do tempo de espera e da instrução proporcionada ao paciente poderia reduzir o tempo de espera às consultas especializadas aumentando o comparecimento dos pacientes às mesmas.