

SOLICITAÇÃO DE EXAMES NO SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL

EDGAR SANTIN; FELIPE VÉRAS ARSEGO; GUSTAVO DA ROSA SILVA; JOSÉ MAURO ZIMMERMANN JÚNIOR; LUIZ FELIPE TEER DE VASCONCELLOS; MATHEUS BRUN COSTA; TIAGO RIBEIRO LEDUR; VINÍCIUS LEITE GONZALEZ; MARIZA MACHADO KLUCK

Introdução: Os indicadores de qualidade assistencial foram desenvolvidos com a finalidade de facilitar a quantificação e a avaliação das informações em saúde. São representativos do desempenho das instituições e do sistema de saúde. **Objetivos:** Comparar um indicador de qualidade assistencial (taxa de solicitação de exames) do serviço de cirurgia geral com os demais serviços do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA). **Materiais e Métodos:** A coleta dos dados foi realizada no Serviço de Arquivo Médico e Informações em Saúde (SAMIS) do HCPA. As informações necessárias para o cálculo e comparação da taxa de solicitação de exames foram representativas do período de janeiro de 2004 a maio de 2009. Esse indicador representa o número de solicitações de exames por consulta ambulatorial. Também foram feitas comparações quanto aos custos gerados por essas solicitações e uma verificação dos exames mais solicitados nesse período. **Resultados:** No gráfico 1, nota-se que a taxa de solicitação de exames pelos ambulatórios do HCPA está em ascensão desde 2004. A taxa era de aproximadamente 2,6 no ano de 2004 passou para 2,7 em 2005; 2,8 em 2006; 3,0 em 2007, 3,1 em 2008 e atinge 2,9 em maio de 2009. A taxa do serviço de cirurgia geral sofreu variação semelhante nesse período, passando de 1,9 em 2004 para 2,5 em 2009. O número total de exames realizados no HCPA, no período analisado, foi de aproximadamente 12,4 milhões, representando um custo de aproximadamente 94 milhões de reais. (tabela 1). O Hemograma foi o exame mais solicitado. **Conclusões:** A taxa de solicitações de exames pelo ambulatório da cirurgia geral está em ascensão e em concordância com a realidade do HCPA que, mostra um aumento progressivo desse indicador nos últimos anos.