

Eng. Civil-NORIE-UFRGS).

Atualmente a competitividade existente no mercado da construção civil faz com que as empresas busquem melhor qualidade e produtividade. Com esta finalidade, foram investigadas as distribuições dos tempos ocupados pelos operários em obra. A técnica utilizada foi a amostragem do trabalho, aplicada por quatro observadores em duas obras de uma empresa, tendo sido analisadas as equipes de alvenaria e de formas. Esta técnica foi aplicada num período de um mês, com aproximadamente oito observações diárias em cada obra, efetuadas de maneira aleatória pelos observadores, utilizando planilhas pré-elaboradas que discretizavam os serviços nas suas diversas atividades. A partir dos dados coletados, fez-se um diagnóstico que foi apresentado à empresa, com observações de falhas no planejamento, programação e preparação do trabalho constatadas durante a amostragem, incluindo também, sugestões de melhorias para cada equipe estudada. (CNPq, CAPES/PET, PROPESP)