

1011**A EAD COMO ESTRATÉGIA PARA POTENCIALIZAR A DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO E A QUALIFICAÇÃO DOS TRABALHADORES DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE**

Elisa de Souza Conter, Cristiane Dondoni Borella, Jamila Ivanise Grigolo. Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

A educação a distância (EAD) é uma modalidade de ensino que possibilita potencializar a Educação Permanente e em Serviço com os aportes das tecnologias da informação e comunicação. Este trabalho tem por objetivo relatar a implantação da EAD no Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), demonstrando os resultados obtidos. O HCPA, desde 2011, adotou a educação a distância como uma das modalidades de ensino para qualificação de seus colaboradores através de ações educativas on-line, com destaque para temas relacionados ao aperfeiçoamento dos processos de cuidado ao paciente e o aprimoramento da cultura de segurança. Inicialmente destinada aos funcionários, a EAD mostrou-se como uma estratégia de ensino-aprendizagem de grande impacto ao alinhar as características da Instituição, dos trabalhadores em saúde e da própria modalidade. Desta forma, no decorrer de sua implantação, passou a contemplar diferentes públicos, incluindo alunos, estagiários, residentes e professores. Estas ações são realizadas por equipe multidisciplinar responsável pelas etapas de diagnóstico, planejamento, execução das atividades e avaliação de resultados (reação, aprendizagem e impacto no desenvolvimento do trabalho), utilizando a metodologia da pesquisa-ação para aprofundar a compreensão dos dados obtidos junto ao público-alvo e melhorar o processo de ensino-aprendizagem. Podem-se observar, dentre outros, resultados significativos quanto ao número de participações, 39.847 em 2013, à satisfação com os cursos oferecidos, na sua maioria acima de 90% e a melhoria nos processos de trabalho, evidenciados através dos seguintes indicadores: aumento da taxa de higienização de mãos, em 2011; redução do número de não conformidades no descarte de resíduos, em 2012; queda do número de acidentes com material biológico, em 2013. Somam-se a estes resultados, a Pesquisa de Clima Organizacional (2011 e 2013) que evidencia uma tendência positiva de crescimento da satisfação dos funcionários em relação à capacitação e desenvolvimento e a contribuição da EAD como estratégia de disseminação de conhecimento e novas práticas, contribuindo para a conquista do HCPA, em 2013, da Certificação Internacional. Desta forma, a educação a distância vem configurando-se como uma eficiente alternativa de ensino-aprendizagem, ao alinhar as ações educativas on-line à estratégia da Instituição e demais processos de gestão de pessoas, ampliando as oportunidades educacionais. Palavra-chave: Educação a Distância; Capacitação; Gestão de Pessoas.