



Evento	Salão UFRGS 2014: SIC - XXVI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2014
Local	Porto Alegre
Título	Avaliação de fornecedores e sustentabilidade: Um estudo de caso da empresa Beta
Autor	LUIS CARLOS ALVES DA SILVA
Orientador	NICÉIA WÜNSCH
Instituição	Faculdade Dom Alberto

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES ESUSTENTABILIDADE: UM ESTUDO DE CASO DA EMPRESA MERCUR S/A

A avaliação de fornecedores torna-se um importante processo estratégico dentro das organizações, as quais procuram estabelecer relacionamentos duradouros em suas cadeias produtivas, buscando manter uma sinergia entre ambas as partes. Por isso, o objetivo deste estudo é propor o aprimoramento no processo de avaliação periódica de fornecedores da empresa Mercur S/A, com foco nos propósitos organizacionais e na visão de sustentabilidade da organização. Os processos metodológicos contam com a abordagem qualitativa e quantitativa, onde tem como método central um estudo realizado na área de compras da empresa Mercur S/A. A pesquisa está baseada na avaliação de fornecedores por meio dos indicadores de desempenho e de acompanhamento, além de um viés para a sustentabilidade na gestão de fornecedores. Verificou-se na pesquisa que a avaliação de fornecedores está vinculada em relacionamentos duradouros, baseados na confiança e trocas de informações, criando as condições para negócios sustentáveis a ambos. Baseada na corresponsabilidade esta relação deve considerar aspectos que possam interferir na sociedade e no meio ambiente local e mundial. A partir disso, foram desenvolvidos os critérios embasados nos direcionadores organizacionais e sustentáveis para gerenciamento cíclico dos fornecedores.