

205

ATENÇÃO PRIMÁRIA E UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA: A IMPORTÂNCIA DA CONTINUIDADE DO ATENDIMENTO. Ramos AB; Vasconcelos FC; Orth LO; Martins CJ; Sherer A; Schein A; Blanco LFO; Stein A. (Faculdade de Medicina, UFRGS).

A continuidade no atendimento é considerado um fator importante para a qualidade do cuidado pois pressupõe efeitos positivos no desfecho da saúde, melhora da relação médico-paciente, aumento do conhecimento e interesse do médico pelo paciente, aumento da confiança ao paciente e de sua adesão ao tratamento, o que se traduz em redução em redução das taxas de hospitalização, do nível de desconforto e de insatisfação em doenças crônicas. Na amostra obtida foi visto que 38% dos pacientes referiram que costumam consultar com o mesmo médico, dos quais 85% relatam saber seu nome. As especialidades mais freqüentes dos médicos foram: clínico geral (47%), cardiologista (17%), gineco-obstetra (13%) e pneumologista (6%). Os pacientes que freqüentemente utilizam serviços de atenção primária representam 23% da amostra e constatou-se que eles tem 3 vezes mais chance de ter um médico definido do que quem consulta em hospitais. Os motivos mais comuns para que as pessoas procurassem a Emergência e não um posto de saúde foram: posto fechado (23%), mais recursos (13, %) e atendimento do posto ruim (10%). Os pacientes que costumam consultar com o mesmo médico tem problemas de saúde, caracterizados com de emergência ou de urgência 3 vezes mais freqüentemente do que aqueles que referiram não consultar com o mesmo médico ($RC = 3.03$ $IC95\% = 2.01 - 4.59$). Concluimos então que os pacientes que consultam em serviços de atenção primária referiram mais habitualmente terem o mesmo médico. Os problemas de saúde dos pacientes que referiram ter um médico definido foram caracterizados como de urgência ou emergência em 76% e para aqueles que não tem um médico definido, em 52% ($p < 0.001$). No entanto, a população apresenta dificuldades de acesso aos serviços de atenção primária e identifica que as emergências tem melhores condições que os postos de realizarem um atendimento efetivo.