

SÍNDROMES CLÍNICAS IDENTIFICADAS NA PRIMEIRA CONSULTA EM PACIENTES ATENDIDOS NO AMBULATÓRIO DE PRONTO-ATENDIMENTO EM MEDICINA INTERNA (PMI) DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE (HCPA) - ESTUDO IMACS

Claudine Felden, Roberta Cristina Petry, Pedro Schuch Schulz, Vanessa Hax, Juliano Ce Coelho, Leonardo Martins Pires, Andre Luis Ferreira da Silva, Carisi Anne Polanczyk, Sandra Wajnberg

Introdução: Escassas são as informações sobre as principais causas de procura ao atendimento de urgência por pacientes de baixo risco. Objetivo: Identificar as principais síndromes clínicas que motivaram pacientes de baixo risco a buscar atendimento médico no departamento de emergência de um hospital terciário. Métodos: Estudo transversal. Um total de 1110 pacientes atendidos no PMI entre janeiro e junho de 2011 tiveram seus registros eletrônicos revisados. Foram obtidas informações referentes ao primeiro atendimento. Os dados foram registrados e analisados através dos softwares estatísticos Epi-Info v 3.5.2 ePASW v18. Resultados: Entre os atendimentos revisados, 59,5% referiam-se a queixas novas, 14,9% a queixas crônicas e 19,2% a retornos da emergência para reavaliação. Entre as síndromes clínicas mais frequentes, destacam-se: sintomas respiratórios (16,4%), dores abdominais (14,9%), sintomas urinários baixos (11,9%), dores lombares (8,5%), cefaléias (7,9%), queixas dermatológicas (6%), diarreias (6%), queixas osteomusculares (5,4%), dores torácicas (4,7%) e sintomas constitucionais (4,5%); 4,7% dos pacientes referiam-se assintomáticos. Conclusão: Um significativo número de pacientes buscou atendimento por queixas crônicas e não urgentes, com predomínio de queixas respiratórias, abdominais e urinárias. Dados como os apresentados podem auxiliar o planejamento da atenção primária e secundária, evitando a procura desnecessária ao departamento de emergência.