

241

BUSCA DE INFORMAÇÕES POR ALUNOS DE CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO ENSINO SUPERIOR: IMPLICAÇÕES PARA O DESIGN DE BIBLIOTECAS DIGITAIS. *Lenise**Di Domenico, Adriana Aparecida de Ávila, Ana Maria M. de Moura, Sonia Elisa Caregnato (orient.)*

(Departamento de Ciência da Informação, Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, UFRGS).

A aplicação das tecnologias de informação e comunicação (TICs) no ambiente universitário possibilitou a implementação da Educação a Distância (EAD) mediada por computador que, por sua vez, afeta e redefine o papel das bibliotecas nas instituições de ensino superior. Este trabalho tem por objetivo analisar o processo de busca de informações realizado por alunos do curso de EAD no ensino superior visando subsidiar a criação de bibliotecas digitais para esta modalidade de ensino. A pesquisa utiliza uma abordagem quali-quantitativa, constituindo-se em um estudo exploratório e longitudinal que utilizou como métodos de coleta de dados, questionário e entrevista, aplicados junto aos alunos do curso de Mestrado a Distância (MEAD) da FACED-UFRGS. A análise dos questionários revelou que 40% dos alunos consideram o acesso físico aos documentos e a qualidade e confiabilidade das informações como maiores vantagens da utilização da biblioteca no ensino a distância. Como a maior desvantagem, os respondentes citaram o acervo limitado dessas instituições (40%). Em relação às vantagens da utilização Internet, todos os sujeitos consideram a possibilidade de acesso a pessoas geograficamente afastadas como a maior delas, seguido de 90%, que citaram o intercâmbio com grupos de discussão. O alto custo da Internet, com 50% das respostas, foi citado como maior desvantagem de sua utilização. As entrevistas realizadas num segundo momento foram transcritas na íntegra e estão em processo de análise. (BIC/UFRGS e PIBIC-CNPq/UFRGS, PROPESQ/UFRGS).