

240

ESTUDO DO PERFIL DOS USUÁRIOS DA BIBLIOTECA JORNALISTA ALBERTO ANDRÉ PERTENCENTE À CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE PORTO ALEGRE.*Francine Feldens, Adriana Gonçalves Xavier, Carolina Fauth Vassão, Cleusa Pavan, Ida Regina Chitto Stumpf (orient.)* (Departamento de Ciência da Informação, Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, UFRGS).

Os estudos de usuários visam identificar as características pessoais, as necessidades de informação e a utilização das bibliotecas. Tais estudos possibilitam às unidades de informação criar e oferecer serviços mais adequados para cumprir com sua missão de armazenar, organizar e disponibilizar informações úteis e necessárias aos seus usuários no desempenho de suas funções. Este estudo teve por objetivo identificar o perfil dos usuários efetivos cadastrados da Biblioteca Jornalista Alberto André, pertencente à Câmara Municipal de Vereadores de Porto Alegre e o uso que fazem da unidade de informação. Trata-se de um estudo exploratório do tipo quali-quantitativo, aplicado a uma amostra constituída de 110 usuários. Os dados foram coletados através de um questionário com questões abertas e fechadas, enviados por correio eletrônico ou distribuídos diretamente aos usuários. Quanto às características pessoais os sujeitos cadastrados apresentam, na sua maioria, idade acima de 40 anos, estado civil com predominância de solteiros e casados, e nível de escolaridade com graduação completa. A Biblioteca é principalmente utilizada para consulta ao acervo e o material mais solicitado são as Legislações Municipal, Estadual e Federal. No processo de busca e recuperação da informação, os usuários necessitam de auxílio dos bibliotecários, e considera excelente o atendimento recebido. Para a otimização dos serviços sugerem a informatização da Biblioteca. Concluiu-se que a unidade cumpre com sua missão, atendendo um usuário qualificado e que utiliza freqüentemente informação jurídica para realizar seu trabalho profissional.