



Temática 1: Informação, Conteúdos e Conhecimento na Sociedade da Informação

Rede de Cooperação e Ajuda Mútua entre Centros de Informação e Bibliotecas do Consejo Latino Americano de Escuelas de Administración

Ana Maria Mattos

ammattos@ea.ufrgs.br

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Evelin Stahlhoefer Cotta

escotta@ea.ufrgs.br

Universidade Federal de Alagoas

Jaqueline Insaurriaga da Silveira

jisilveira@ea.ufrgs.br

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Tania Marisa de Abreu Fraga

tmafraga@ea.ufrgs.br

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

RESUMO

Relata-se a participação da Biblioteca Setorial da Escola de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul na *Agrupación de Directores de Centros de Información*, uma rede de cooperação e ajuda mútua entre Centros de Informação e Bibliotecas das instituições membro do *Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración*.

Relatos de experiência

PALAVRAS-CHAVE:

Administração. Ensino Superior. Redes de Cooperação. Relato de Caso.

1 Introdução

Os centros de informação e as bibliotecas são excelentes fontes de difusão, organização e acesso ao conhecimento e em instituições de ensino superior seus serviços crescem



**XXIV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia,
Documentação e Ciência da Informação**
Sistemas de Informação, Multiculturalidade e Inclusão Social
Maceió, Alagoas, 07 a 10 de Agosto de 2011

proporcionalmente ao desenvolvimento das instituições a que se encontram vinculadas procurando dinamizar os processos de ensino, pesquisa e extensão. Por várias questões, como por exemplo, custo, as bibliotecas acadêmicas não devem permanecer isoladas. Elas devem de fato se expandir. Assim, torna-se necessário o estabelecimento de redes de cooperação com vistas a rentabilizar e partilhar recursos, além de otimizar os serviços de informação.

No Brasil existem algumas experiências de sucesso em redes de cooperação entre bibliotecas como a Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD¹), a Comutação Bibliográfica (COMUT²) e o Catálogo Coletivo Nacional (CCN³); todas iniciativa do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).

Pode-se citar também o modelo para a publicação eletrônica cooperativa de periódicos científicos na Internet, o *Scientific Electronic Library Online*⁴ (SciELO), produto da cooperação entre a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo⁵ (FAPESP) e Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde⁶ (BIREME),

especialmente desenvolvido para responder às necessidades da comunicação científica nos países em desenvolvimento e particularmente na América Latina e Caribe, o modelo proporciona uma solução eficiente para assegurar a visibilidade e o acesso universal a sua literatura científica, contribuindo para a superação do fenômeno conhecido como 'ciência perdida' (SCIENTIFIC ELECTRONIC LIBRARY ONLINE, [2011]).

Mesmo o Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento do Pessoal de Nível Superior (Portal Capes) pode ser considerado uma forma de rede de cooperação visto que os recursos antes destinados a cada Instituição Federal de Ensino Superior para aquisição de material bibliográfico, principalmente periódicos científicos, passou a ser destinado à concretização do Portal (DUTRA; LAPOLLI, 2004).

Visando a integração e a cooperação, as escolas superiores latino-americanas de negócios tomaram a iniciativa de se organizar em rede com o *Comité Latinoamericano de Decanos de Escuelas de Administración* (CLADEA), uma associação educacional civil, internacional e sem fins lucrativos que foi originalmente criada em Lima, Peru, em 1967. Na atualidade a

¹ <http://bdttd.ibict.br/>

² <http://www.ibict.br/secao.php?cat=COMUT>

³ <http://www.ibict.br/secao.php?cat=CCN>

⁴ <http://www.scielo.org/php/index.php?lang=pt>

⁵ <http://www.fapesp.br/>

⁶ <http://www.bireme.br/>



**XXIV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia,
Documentação e Ciência da Informação**
Sistemas de Informação, Multiculturalidade e Inclusão Social
Maceió, Alagoas, 07 a 10 de Agosto de 2011

sigla se mantém apesar do *Comité* ter alterado seu nome para *Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración*.

O *CLADEA* oferece um sistema de cooperação internacional e participação recíproca entre mais de 140 instituições de ensino superior dedicadas ao ensino e à pesquisa na área de gestão pública e privada com afiliadas na América Latina, América do Norte, Europa e Oceania. Atualmente, o *CLADEA* é uma das maiores redes de escolas de negócios do mundo (CONSEJO LATINOAMERICANO DE ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN, 2011).

2 A Agrupación de Directores de Centros de Información de Cladea

Como consequência natural dessa rede de cooperação internacional entre as instituições de ensino superior em Administração foi criada, por iniciativa da Bibliotecária Chefe da Esan/Cendoc Biblioteca y Centro de Información do Peru, Cecilia Alegre, a *Agrupación de Directores de Centros de Información*, uma rede de cooperação e ajuda mútua entre Centros de Informação e Bibliotecas das instituições membro do *CLADEA*.

A partir de sua criação em 2003, a *Agrupación* vem realizando reuniões anuais. A primeira no âmbito da *XXXVIII Asamblea CLADEA* em Lima, no Peru, como uma atividade que reuniu os responsáveis pelos centros de informação e bibliotecas das escolas de negócios, com o objetivo de propor um espaço de exposição permanente dos diversos projetos que os centros de informação e as bibliotecas mantêm, além de fortalecer a cooperação e o intercâmbio de informações entre eles (CONSEJO LATINOAMERICANO DE ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN, 2006).

Em 2004 houve o segundo encontro, contudo, o consórcio da *Agrupación* só foi formalmente firmado em 21 de outubro de 2005, com assinatura da *Acta de Acuerdo de Santiago* que se propunha a desenvolver ações para:

- a) estimular e apoiar o desenvolvimento e manutenção de catálogos coletivos, para otimizar tempo e custos no processamento, localização e acesso aos documentos;
- b) promover planos de cooperação na assinatura e aquisição de recursos e na prestação de serviços contínuos;
- c) fomentar e apoiar o uso e experimentação das tecnologias de comunicação e informação como suporte dos serviços bibliotecários;



**XXIV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia,
Documentação e Ciência da Informação**
Sistemas de Informação, Multiculturalidade e Inclusão Social
Maceió, Alagoas, 07 a 10 de Agosto de 2011

- d) encorajar e apoiar a formação contínua do pessoal que trabalha nas bibliotecas e da comunidade de usuários;
- e) difundir e comunicar aos usuários atuais e potenciais os serviços e benefícios que podem obter das unidades de informação membros e do Consórcio em seu conjunto; e
- f) assessorar as outras unidades de informação da região, particularmente aquelas de alto impacto social e escassos recursos, nas melhores práticas que surjam da experiência do Consórcio e de seus membros (CONSEJO LATINOAMERICANO DE ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN, 2005).

As reuniões ocorreram em Buenos Aires (2004), Santiago do Chile (2005), São Paulo (2006), Cali (2007), Puebla (2008), Guayaquil⁷ (2009) e Cartagena de Indias⁸ (2010) com a participação de vários representantes de bibliotecas e centros de informação das escolas de negócios membros do CLADEA da Argentina, Brasil, Colômbia, Chile, Equador, França, Peru, Porto Rico, Venezuela e Uruguai. Também se utilizam os encontros anuais para a realização de treinamentos para os gestores de bibliotecas e centros de informação.

A *Agrupación* objetiva otimizar os recursos disponíveis tanto na região quanto na área de informação empresarial e econômica; dar sustentabilidade financeira ao Consórcio; promover a ótima qualificação das pessoas e unidades de informação; difundir e comunicar eficientemente as novas realidades em matéria de informação e documentação entre os usuários atuais e potenciais, bem como contribuir para o desenvolvimento da região. Formalmente a *Agrupación* tem por objetivos:

- a) colaborar e apoiar a missão e objetivos estratégicos do CLADEA;
- b) proporcionar um fórum para os gestores de bibliotecas e centros de informação das instituições membros do CLADEA, onde eles possam discutir questões de interesse mútuo e compartilhar informações;
- c) fortalecer os serviços e produtos facilitando o acesso à informação através do intercâmbio de itens informacionais, principalmente artigos de periódicos;
- d) otimizar os custos e benefícios através de acordos de partilha de recursos;

⁷ http://www.cladea.org/VI_Reunion_Guayaquil_2009/

⁸ http://www.cladea2010.org/index.php?option=com_content&view=article&id=84&Itemid=90



**XXIV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia,
Documentação e Ciência da Informação**
Sistemas de Informação, Multiculturalidade e Inclusão Social
Maceió, Alagoas, 07 a 10 de Agosto de 2011

- e) considerar as necessidades, problemas e preocupações dos diretores de bibliotecas e centros de informação das instituições membros do CLADEA para desenvolver maneiras de resolvê-los coletivamente;
- f) proporcionar formação continuada para os membros da *Agrupación* em diferentes áreas de gestão de bibliotecas; e
- g) estabelecer contatos e colaborar com organizações similares em outros continentes (CONSEJO LATINOAMERICANO DE ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN, 2006).

Em todas as reuniões realizadas os representantes das bibliotecas e centros de informação buscam atingir os objetivos arrolados apresentando projetos, experiências inovadoras, bem como iniciativas de coordenação e promoção para apoiar a investigação das escolas de negócios, através da disponibilização e compartilhamento de recursos informacionais com o uso das novas tecnologias de comunicação e informação (CONSEJO LATINOAMERICANO DE ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN, 2006).

Como realizações do grupo há um intenso intercâmbio de informações e publicações, sempre buscando atender as necessidades dos usuários das bibliotecas e centros de informação das escolas de negócios. Há também o desenvolvimento de vários projetos comuns como o *Proyecto Cybertesis e Proyecto Asociación de Directores de Escuelas de Negocios* com a participação de todos os membros, bem como a presença de seus membros em vários fóruns internacionais para promover o trabalho da comunidade (CONSEJO LATINOAMERICANO DE ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN, 2005).

Na atualidade as bibliotecas e centros de informação das seguintes instituições fazem parte da *Agrupación Directores de Centros de Información Latinoamericanos de CLADEA*:

- a) Centrum Católica - Pontificia Universidad Católica del Peru (Peru), responsável Ruth Chirinos;
- b) CIRIA Universidad de las Américas Puebla (México), responsável Arturo Valentín Arrieta Audiffred;
- c) Esan/Cendoc Biblioteca y Centro de Información (Peru), responsável Cecilia Alegre;
- d) FACEA Universidad de Chile (Chile), responsável Ana María Carter;
- e) Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (Brasil), responsável Dulcinéia D. Jacomini;



**XXIV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia,
Documentação e Ciência da Informação**
Sistemas de Informação, Multiculturalidade e Inclusão Social
Maceió, Alagoas, 07 a 10 de Agosto de 2011

- f) IAE Business School - Universidad Austral (Argentina), responsável Liliana Luchi;
- g) Instituto de Estudios Superiores de Administración (Venezuela), responsável Miriam Pirela;
- h) Universidad Autónoma de San Luis Potosí (México), responsável Jorge Luis Juárez Mendoza;
- i) Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras (Porto Rico), responsável Lourdes Cádiz;
- j) Universidad de San Andrés (Argentina), responsável Mariela Frias;
- k) Universidad del Rosario (Colômbia), responsável Margarita Lisowska;
- l) Universidad del Valle (Colômbia), responsável Clemencia García;
- m) Universidad EAFIT – Escuela de Administración, Finanzas y Tecnología (Colômbia), responsável Gloria Patricia Ospina Ospina;
- n) Universidad Icesi (Colômbia), responsável Andrés Echavarría Ramírez;
- o) Pontificia Universidad Javeriana (Colômbia), responsável Nancy Vanegas;
- p) Universidad Metropolitana (porto Rico), responsável María de los Ángeles Lugo;
- q) Universidad ORT Uruguay. Facultad de Administración y Ciencias Sociales (Uruguai), responsável Verónica Rodríguez;
- r) Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, UPC Centro de Información de la Escuela de Postgrado (Peru), responsável María Elena Cáceres;
- s) Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Administração (Brasil), responsável Tania Fraga;
- t) UADE Business School (Argentina), responsável Rosina Scher;
- u) Universidad Anáhuac (México), responsável Sara Ancira Jiménez;
- v) Universidad del Este (Porto Rico), responsável M. Alejandra Plaza; e
- w) Colegio de Estudios Superiores de Administración CESA (Colômbia), responsável Celiar Quiroga F. (CONSEJO LATINOAMERICANO DE ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN, [2003?]).

Como os encontros presenciais ocorrem, via de regra, uma vez ao ano, para integrar a comunidade a *Agrupación* publica um blog social⁹ e uma *newsletter*¹⁰ com o objetivo de

⁹ <http://cladeasocial.blogspot.com/>



**XXIV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia,
Documentação e Ciência da Informação**
Sistemas de Informação, Multiculturalidade e Inclusão Social
Maceió, Alagoas, 07 a 10 de Agosto de 2011

manter cada biblioteca e centro de documentação membro do CLADEA informados sobre as novidades.

3 A Experiência e a Participação da Ea/UFRGS

A Biblioteca Setorial da Escola de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (BSEA/UFRGS) participou, em 2003, da fundação da *Agrupación de Directores de Centros de Información Latinoamericanos de CLADEA*. Na ocasião o projeto sugerido foi Proyecto Metadados em Negocios y Economia. Em 2004 a BSEA/UFRGS não participou do encontro.

Em 2005 a representante da BSEA/UFRGS, a Bibliotecária Chefe Tania Fraga, apresentou o Projeto de Intercâmbio de Artigos de Periódicos. E em 2006, na edição do encontro que ocorreu em São Paulo, colaborou na organização do evento como representante da BSEA/UFRGS.

No ano de 2007, a representante da BSEA/UFRGS não compareceu ao encontro. Entretanto, a partir de 2008 a participação da BSEA/UFRGS tem sido regular. Novamente representando a BSEA/UFRGS nos encontros, a Bibliotecária Chefe apresentou os seguintes trabalhos nas respectivas edições:

- a) LUME – Repositório Digital da Universidade Federal do Rio Grande do Sul: contribuição da Escola de Administração, em Puebla, 2008;
- b) A Gestão Pública Brasileira: qualificando o servidor através da EaD, em Guayaquil, 2009; e
- c) Participação da BSEA/UFRGS nos cursos de EaD, em Cartagena de Índias, 2010.

4 Conclusão

Não há mais espaço para o modelo tradicional de bibliotecas acadêmicas e centros de informação baseado na auto-suficiência plena, na garantia dos recursos informacionais, no domínio completo das técnicas operativas e que raramente apresentava inovações tecnológicas.

¹⁰ <http://www.cladea.org/centros-de-informacion/servicios/newsletter/index.html>



**XXIV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia,
Documentação e Ciência da Informação**
Sistemas de Informação, Multiculturalidade e Inclusão Social
Maceió, Alagoas, 07 a 10 de Agosto de 2011

A globalização trouxe consigo o aumento da competição, a necessidade de acesso e não de posse dos recursos informacionais, o aumento das exigências dos usuários e uma forte tendência ao compartilhamento de recursos e conhecimentos.

A cooperação tornou-se um meio para se desenvolver com maior rapidez, talento e credibilidade o sucesso das atividades de provimento de informação inerentes às bibliotecas. Compartilha-se não só informações, mas também tecnologia, oportunidades, compromissos, riscos, objetivos, sucesso e um novo mundo unido pela informação.

E assim, baseada em competências, capacidades e habilidades compartilhadas esta rede de cooperação rentabiliza os recursos e melhora os serviços entre estas instituições.

Network of Cooperation and Mutual Assistance Between Libraries and Information Centers of Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración

ABSTRACT: It is reported the involvement of Biblioteca Setorial da Escola de Administração of the Universidade Federal do Rio Grande do Sul into *Agrupación de Directores de Centros de Información*, a network of cooperation and mutual assistance between Libraries and Information Centres of the member institutions of the Consejo Latinoamericano de Escuelas of Administration.

KEYWORDS: Case Report. Cooperation Networks. Higher Education. Management.

Referências

CONSEJO LATINOAMERICANO DE ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN. **Agrupación de Centros de Información Latinoamericanos de CLADEA. Directorio de miembros.** [2003?]. Disponível em: [http://www.cladea.org/centros-de-informacion/Cartilla de miembros.doc](http://www.cladea.org/centros-de-informacion/Cartilla_de_miembros.doc). Acesso em: 15 mar. 2011.

CONSEJO LATINOAMERICANO DE ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN. Santiago de Chile. **Acta de Acuerdo de Santiago.** 21 de octubre de 2005. [S.n.]

CONSEJO LATINOAMERICANO DE ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN. **Agrupación Directores de Centros de Información.** 2006. Disponível em:

<http://www.cladea.org/centros-de-informacion/>. Acesso em: 15 mar 2011.

CONSEJO LATINOAMERICANO DE ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN. **Acuerdo de Colaboración CLADEA y Executive Excellence.** 2011. Disponível em:

http://www.cladea.org/Acuerdo_Cladea-EE_VF.pdf. Acesso em: 14 mar. 2011.



**XXIV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia,
Documentação e Ciência da Informação**
Sistemas de Informação, Multiculturalidade e Inclusão Social
Maceió, Alagoas, 07 a 10 de Agosto de 2011

DUTRA, S. K. W; LAPOLLI, E. M. Portal de periódicos da CAPES: análise do uso na Universidade Federal de Santa Catarina. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 13., 2004, Natal. **Anais ...** Natal: UFRN, 2004, 1 CD-ROM.

SCIENTIFIC ELECTRONIC LIBRARY ONLINE. **SciELO – modelo de publicação eletrônica para países em desenvolvimento.** [2011]. Disponível em: <http://www.scielo.org/php/level.php?lang=pt&component=56&item=1>. Acesso em 23 mar. 2011.