

279

**ÍNDICE DE CAPACIDADE PARA AS CARACTERÍSTICAS DE QUALIDADE DA AREIA COMPOSTA UTILIZADA EM MOLDES DE FUNDIÇÃO.** *Daltro Golin Corso, Walter Priesnitz Filho, José Maurício Caré Maciel, Fernanda da Rosa Nagib Murr, Maria Emília Camargo (orient.)*

(UCS).

Com as mudanças que ocorrem no mundo dos negócios, cabe as empresas a busca contínua de controle e aperfeiçoamento dos seus produtos e serviços através da monitoração e ajuste de processos produtivos. Montgomery (2004), afirma que para um produto atender as exigências do consumidor, deve ser produzido em processo estável e replicável, ou seja, trabalhar com pouca variabilidade, em dimensões nominais exigidas para a qualidade do processo, sendo necessário conhecer o índice de capacidade do processo. Um processo com várias características, calcula-se o índice de capacidade multivariado. Este índice é uma expansão do caso univariado, onde o objetivo é medir a proporção de itens não conformes produzidos, e assim prever a produção de inconformidades na saída do processo estável, sob controle. Assim, neste trabalho o objetivo foi: encontrar o índice de capacidade das características de qualidade da areia composta, utilizada na confecção dos moldes de fundição de uma Empresa sediada no interior do RS. As características avaliadas foram: teor de umidade, permeabilidade e resistência à compressão; cujos efeitos combinados determinam a qualidade da areia composta. Os dados foram coletados no período de outubro de 2006 a maio de 2007. O método de pesquisa científica utilizado do ponto de vista da natureza e forma de abordagem do problema enquadra-se, de acordo com Menezes & Silva (2001), na categoria de pesquisa aplicada quantitativa. O procedimento consistiu primeiramente em verificar se as características em análise representavam um processo sob controle através de cartas de controle multivariadas, e calcular o índice de capacidade. O índice encontrado foi menor que 1, conclui-se que a areia apresenta a média das características fora do valor alvo, descentralizadas do alvo.