

014

SISTEMA DA QUALIDADE EM LABORATÓRIOS DE PESQUISA: A IMPORTÂNCIA NA PRÁTICA DE BIOLOGIA MOLECULAR. *Andrezza Wolowski Ribeiro, Candice Tosi Michelin, Rosa Dea Sperhackle, Candice Tosi Michelin (orient.) (FEEVALE).*

O novo contexto econômico mundial, o código de defesa do consumidor e a crescente conscientização da população têm forçado as organizações públicas e privadas a reverem sua postura frente ao consumidor, aos funcionários, ao meio-ambiente e à sociedade em geral. A qualidade é o conjunto de ações sistemáticas e planejadas visando garantir a confiabilidade adequada quanto ao funcionamento de uma estrutura, sistema, componentes ou procedimentos, de acordo com um padrão aprovado. O Centro de Desenvolvimento Científico e Tecnológico da Fundação Estadual de Produção e Pesquisa em Saúde –CDCT/FEPPS, criado em 2001, tem como objetivo geral, fomentar e desenvolver pesquisas de biologia molecular na área da saúde pública. O presente trabalho visa a implantação de um sistema da qualidade geral aplicável a Laboratórios de Biologia Molecular, com ênfase em gerenciamento de recursos. Foram utilizados nos materiais e métodos, a implantação da filosofia 5S, como um primeiro e importante passo rumo à consolidação definitiva da qualidade total no CDCT, também foram utilizados critérios impostos pela NBR ISO/ IEC 17025 - 2001 com alguns controles e peculiaridades pertinentes à Instituição. O parâmetro principal avaliado foi a economia de materiais de consumo. Desde dezembro de 2006, foi implementada a entrega de uma previsão mensal de material a ser utilizado por cada grupo de trabalho dentro do CDCT além da utilização do software Protheus para controle de estoques. A avaliação dos dados gerados será de extrema importância para um melhor aproveitamento dos recursos do sistema público de saúde, principalmente em relação a programação de compras a fim de evitar desperdícios e compras desnecessárias.